

6. sz. függelék

Datex-P előfizetői szolgáltatás

Ügyfélkapcsolati helyek

Magyar Telekom Nyrt. T-Systems ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom Nyrt. T-Systems Ügyfélszolgálati szervezet 1364 Budapest Pf. 1	VIPpont Call Center 06 80 400 500* /1. menüpont: ügyfélszolgálat /2. menüpont: kiemelt hibakezelés (munkanapokon 8.00-17)	345 5588 345 5525	kiemelt.ugyfelszolgalat@t-systems.hu strategia.ugyfelszolgalat@t-systems.hu

Magyar Telekom Nyrt. T-Com ügyfélkapcsolati pontjai

Postacím	Telefon	Fax	E-mail
T-Com Belföldi társszolgáltatói divízió 1541 Budapest	458 0023 (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	458 0095	osszekapcsolas@telekom.hu
Nagykereskedelmi értékesítési terület 1541 Budapest	06 80 333 999* (H-CS: 8.00-16.30 P: 8.00-15.40)	458 0008	ws@telekom.hu
Alternatív szolgáltatók osztály 1541 Budapest	06 80 333 999*	458 0725	ws@telekom.hu
Hozzáférési hálózati szolgáltatók osztály 1541 Budapest	06 80 333 999*	458 0309	ws@telekom.hu
Ügyfélszolgálati osztály 1541 Budapest	06 80 333 999*	458 0011	ws@telekom.hu
Kiskereskedelmi értékesítési terület 7647 Pécs Pf. 256	06 80 400 300* (H-Cs: 8.00-16.00, P: 8.00-15.00)	06 72 233 539	adatkommunikacio@t-com.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

1. Az előfizetői szolgáltatás

1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Datex-P a Magyar Telekom Nyrt.(a továbbiakban: MT) ITU-T technológián alapuló, nyilvános csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatáscsaládja. A Datex-P szolgáltatáscsalád tagjai az összeköttetés alapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) és a csomagoló szolgálat (PADS/MAPS). A szolgáltatáscsalád csomag üzemmódú (ITU-T X.25 ajánlás vagy IETF STD5 szerinti), illetve start-stop üzemmódú (ITU-T X.28 ajánlás szerinti) adatvégbereendezések között létesíthet csomagkapcsolás elvén működő belföldi és nemzetközi kapcsolt adatátviteli összeköttetéseket.

1.2. Az adatátviteli hálózat felépítése

A Datex-P hálózata kapcsolóközpontokból, az ezeket összekötő áramkörökből és a kapcsolóközpontokhoz csatlakozó helyi hálózatokból áll. Datex-P hálózatban, ha a fő irány meghibásodik vagy túlterhelt, a forgalom kerülő úton bonyolítódik le. A Datex-P előfizetői a városi kábelhálózaton keresztül vannak bekötve, akárcsak a telefonkészülékek, de az érpárok ez esetben nem a telefonközpontba, hanem a legközelebbi csomagkapcsoló központba vezetnek. Az MT csomagkapcsolt adathálózati szolgáltatása az ország teljes területén hozzáférhető.

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

1.3. Csatlakozási lehetőségek

A Datex-P hálózatban kínált szolgáltatócsalád tagjait az ITU-T X.1 ajánlás értelmében közvetlenül vagy közvetve érhetik el az adatvégeberendezések. Közvetlen elérés az, amikor az adatvégeberendezés közbenső kapcsolt hálózat nélkül éri el a szolgáltató adathálózatot. Közvetett elérés az, amikor az adatvégeberendezés közbenső kapcsolt hálózaton keresztül éri el a szolgáltató adathálózatot. A közvetett elérésnek két változata van. Az egyikben hívásvezérlési eljárás alkalmazása szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégeberendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (kapcsolt összeköttetés), míg a másikban hívásvezérlési eljárás alkalmazása nem szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégeberendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (állandó összeköttetés).

Az alábbi táblázat áttekinti Datex-P szolgáltatásokhoz igényelhető lehetőségeket, valamint a PSDTS-CO és a PADS/MAPS elérési módjait és főbb csatlakozási jellemzőit. Az ábra a Datex-P elérésének jellemző megoldásait szemlélteti.

Elérési mód	Csatlakozási jellemzők	
	PSDTS-CO	PADS/MAPS
Közvetlen elérés		
Bérelt, dedikált (átengedett) vonalú – alapsávi	v=(2,4-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt, dedikált (átengedett) vonalú – távbeszélő-sávi	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt, dedikált (átengedett) áramkörű – VSAT összeköttetésű	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	-
Bérelt, dedikált (átengedett) áramkörű – Ethernet csatlakozású	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802
Felügyelt bérelt áramkörű – MLLN	v=(64-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25/G.703/G.704	-
Közvetett elérés		
Távbeszélőhálózati – PSTN, vagy ISDN B-csatornás (analóg csatlakozású)	-	v=(1,2-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Távbeszélőhálózati – ISDN B-csatornás (digitális csatlakozású)	-	-
Távbeszélőhálózati – ISDN D-csatornás (PVC)	v=(2,4-9,6) kbit/s ITU-T X.1, X.25/X.31 (case B)	-
Többszörös hozzáférésű (Ethernet LAN)	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802

*Ez a sebesség az ügyfél DTE/DCE interfészen értelmezett. A Datex-P hálózat belsejében az ügyfél forgalmához illeszkedően beállított (v≤2,048 Mbit/s) sebességű az adatátvitel.

MAP: többcélú (Multi-Aspect) csomagösszeállító/-szétbontó

MAPS: többcélú csomagoló (Multi-Aspect PAD) szolgálat

PAD: csomagösszeállító/-szétbontó

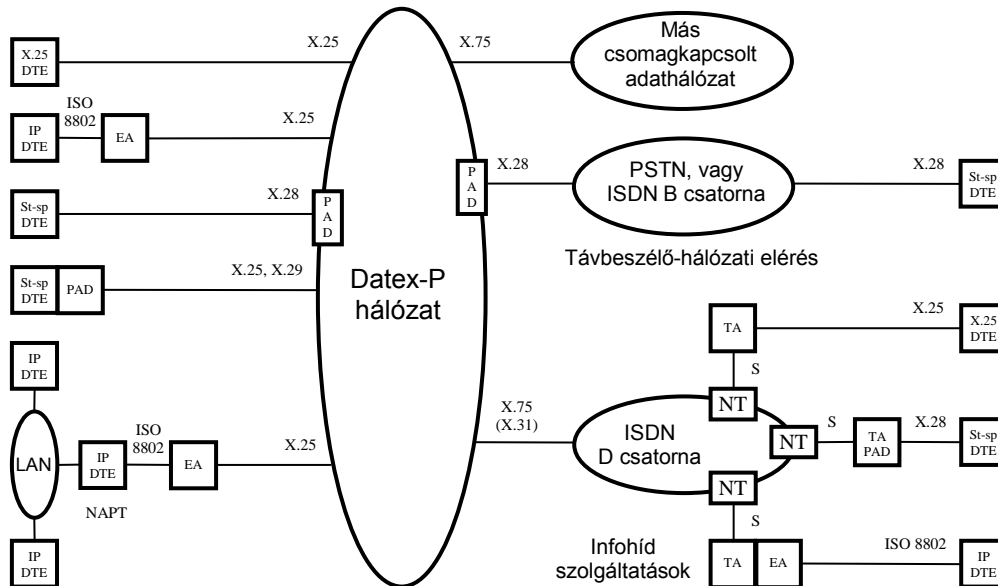
PADS: csomagoló (PAD) szolgálat

PSDTS-CO: összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat

PVC: állandó virtuális összeköttetés

VSAT: Very Small Aperture Terminal

A Datex-P hálózat jellemző elérési módjai



Jelmagyarázat:

DTE: adatvégbereendezés

EA: Ethernet adapter

IP: Internet protokoll

ISDN B csatorna: ISDN beszédátviteli (v=64 kbit/s) és adatátviteli csatorna (v≤64 kbit/s)

ISDN D csatorna: ISDN jelzésátviteli (v=16 kbit/s) és ezen belül adatátviteli csatorna (v≤9,6 kbit/s)

LAN: helyi hálózat

NAPT: network address port translation

NT: (ISDN) hálózatvégződő egység

PAD: csomagösszeállító/-szétbontó

PSTN: közcélú kapcsolt távbeszélő-hálózat

S: (ISDN) S hivatkozási pont

St-sp: start-stop átvitel(ű)

TA: termináladapter

1.3.1. Közvetlen elérés

A csomagkapcsolt adathálózat közvetlen csatlakozást tesz lehetővé csomagüzemmódú (X.25 vagy IP), valamint start-stop üzemmódú (X.28) adatvégbereendezések számára az alábbi sebességeken:

Összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.25)
- 4800 bit/s (ITU-T X.25)
- 9600 bit/s (ITU-T X.25)
- 19200 bit/s (ITU-T X.25)
- 64000 bit/s (ITU-T X.25)
- 128000 bit/s (ITU-T X.25)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, v≤2,048 Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Csomagoló szolgálat (PADS/MAPS) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.28)
- 4800 bit/s (ITU-T X.28)
- 9600 bit/s (ITU-T X.28)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, v≤2,048 Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

Az előfizető telephelyén az MT a helyi sajátosságok figyelembevételével valósítja meg a Datex-P hozzáférést. Ez felügyelt alapsívi jelátalakító vagy modem párok alkalmazásával, illetve az MLLN (felügyelt bérelt áramkörű) hálózaton, vagy VSAT összeköttetésen keresztül történhet.

Előfizetői csatlakozási lehetőségek: ITU-T X.25, vagy X.28 ajánlás, vagy ISO 8802 szabvány. Ez utóbbi (Ethernet) nem tartozik az alapszolgáltatáshoz, de külön igényelhető az MT-től.

A Datex-P hálózat a közvetlenül csatlakoztatott adatállomások számára külön szolgáltatásként lehetővé teszi a többszörös elérést.

1.3.2. Távbeszélő hálózati elérés

A hordozószolgáltatás (PSDTS-CO) csomagüzemmódú, erre épül rá a PAD funkció, s így jön létre a csomagoló szolgálat (PADS). A PADS kétirányú folyamatos kommunikációt tesz lehetővé az (1200-56000) bit/s adatátviteli sebességtartományban működő adatvégberendezések számára. A PADS elérése start-stop módon lehetséges. A távbeszélő-hálózat az elérési közeget adja, nincs X.25 szintű irányítási funkciója.

Előfizetői hozzáférési pont Datex-P távbeszélő-hálózati elérés esetén:

Az MT által üzemeltetett kapcsolt távbeszélő-hálózat előfizetői vonalszakaszának vége (előfizető telephelyén), a modem analóg (vonali) interfésze.

A távbeszélő-hálózaton üzemelő adatátviteli berendezések az ITU-T V.22bis, V.90 ajánlás szerinti előfizetői modemmel akár az MNP4-5, akár a V.42/V.42bis hibavédelmi és adattömörítő eljárásokat is használhatják az úgynevezett PAD-ek hívása (a PADS igénybevétele) során.

A hálózatátmenetek eléréséhez azonosító (NUI) előjegyzése szükséges.

1.3.3. Infohíd szolgáltatások

Az Infohíd szolgáltatások ISDN D-csatornás adatátviteli szolgáltatáscsaládot alkotnak. Az Infohíd szolgáltatáscsalád jelenlegi tagjai az Infohíd, az Infohíd Plusz, az Infohíd Extra és az Infohíd Ethernet. Az Infohíd és az Infohíd Extra összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO), az Infohíd Plusz pedig csomagoló szolgálat (PADS/MAPS). Mind az Infohíd Plusz, mind az Infohíd Extra magában foglalja a szolgáltatáscsalád alapját képező Infohíd szolgáltatást, erre épülnek.

Az Infohíd szolgáltatáscsalád hívásainak felépítése és az adatátvitel az ISDN2 jelzescsatornáján, az ISDN D csatornán történik, a B-csatornás forgalom zavarása nélkül.

Az adatátvitel sebessége a D csatornán keresztül maximum 9,6 kbit/s lehet. A Datex-P hálózatnak az ISDN D-csatornás elérését az MT az X.31 ITU-T ajánlás "case B" alapján nyújtja.

Infohíd

Az előfizetői hozzáférési pont ISDN2 pont-multipont (P-MP) csatlakozás esetében az S hivatkozási pont. Az előfizetőnek rendelkeznie kell a csomagüzemmódú adatvégberendezés illesztését végző terminál adapterrel (TA). A közcélú ISDN hálózathoz kizárólag az 5/2004. (IV. 13.) IHM rendeletnek megfelelő végberendezések csatlakoztathatók. A terminál adapterek is végberendezésnek minősülnek.

ISDN2 pont-pont csatlakozás esetén az S buszt az előfizetői tulajdonú alközpont üzemeltetője adja. Bizonyos típusú alközpontok képesek az X.25 adatvégberendezés közvetlen csatlakoztatására is.

Az S busz kiépítésére vonatkozóan az ISDN megrendelési és létesítési feltételek az irányadók.

Infohíd Plusz

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást POS terminálok csatlakoztatására nyújtja.

Az Infohíd Plusz lehetővé teszi az ISDN D csatornán keresztül a Datex-P csomagkapcsolt adathálózat start-stop üzemmódban (ITU-T X.28 ajánlás szerint) történő elérését a szolgáltató illesztő berendezésének (Terminál Adapter, a továbbiakban: TA) használatával. Az előfizető a birtokában lévő POS terminált vagy más start-stop üzemmódú adatvégberendezést közvetlenül ennek a TA-nak a megfelelő interfészeire tudja csatlakoztatni, így kiegészítő berendezést nem kell vásárolnia.

A TA előfizetői igényeknek megfelelő konfigurálását és távfelügyeletét az MT végzi. A beállítások jelszóval védettek, ezért azokat az előfizető nem tudja megváltoztatni. A TA-val kapcsolatos üzemeltetés, hibaelhárítás az MT feladata. A megoldás egyéb műszaki vonatkozásai megegyeznek az Infohíd szolgáltatáscsaládról írottakkal.

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást egy POS csatlakoztatására nyújtja. Több POS nem egy időben történő működtetése, amennyiben erre igény jelentkezik, soros port osztó (aktív POS elosztó adapter, switch) segítségével vagy további külön TA-kkal oldható meg; ezek a berendezések azonban nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től.

Az előfizetői hozzáférési pont a TA-n található soros (V.24) interfész. Erre az interfészre az előfizető a start-stop üzemmódú POS terminálját vagy más start-stop üzemmódú adatvéberendezését közvetlenül tudja csatlakoztatni. A szolgáltatás csak olyan POS terminál típusokkal vehető igénybe, amelyeknek megfelelő együttműködését a POS forgalmazója megvizsgálta.

Lehetőség van Ethernet interfésszel rendelkező POS terminálok csatlakozására is, ez az „Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra” c. különszolgáltatásnál található.

A szolgáltatáshoz felhasználni kívánt POS típus és a TA együttműködésének előzetes vizsgálatához a POS forgalmazó részére (amennyiben ez korábban nem történt meg) a szükséges NT-és TA-t a vizsgálat idejére a szolgáltató biztosítja.

Infohíd Extra

Alapértelmezésben az MT a szolgáltatást X.25 adatvéberendezések csatlakoztatására nyújtja.

Az Infohíd Extra szolgáltatás az Infohíd opciója, amelyik lehetővé teszi az ISDN D csatornán keresztül a Datex-P csomagkapcsolt adathálózat szinkron üzemmódban (ITU-T X.31 ajánlás "case B" szerint) történő elérését az MT által adott külön illesztő berendezés (TA) használatával.

A TA előfizetői igényeknek megfelelő konfigurálását és távfelügyeletét az MT végzi. A beállítások jelszóval védettek, ezért azokat az előfizető nem tudja megváltoztatni. A TA-val kapcsolatos üzemeltetés, hibaelhárítás az MT feladata. A megoldás egyéb műszaki vonatkozásai megegyeznek az Infohíd szolgáltatáscsaládról írottakkal.

Az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott TA 1 db soros adatcsatlakozója, mely igény szerint V.24, X.24 vagy Ethernet interfész lehet. A TA más célú felhasználását az MT nem támogatja. Amennyiben az előfizető egynél több adatvéberendezést szeretne a TA-ra csatlakoztatni, akkor az további külön TA-kkal oldható meg; ezek a berendezések azonban nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től.

Infohíd Ethernet

Az Infohíd szolgáltatások esetében is lehetőség van Ethernet interfésszel rendelkező végberendezések csatlakozására is, ez az „Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra” c. különszolgáltatásnál található.

1.4. A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások

A csomagkapcsolt adathálózat alapszolgáltatásként a kapcsolt virtuális áramkör (SVC) lehetőségét nyújtja:

A virtuális áramkör (VC) két előfizetői hozzáférési pont (EHP) között a hálózaton keresztül létrehozott logikai összerendelés. A virtuális áramkör kapcsolt (SVC) vagy állandó (PVC) lehet. Kapcsolt virtuális áramkör (SVC) esetében összeköttetés létrehozását és bontását a használó kezdeményezi, megfelelő hívás-felépítési és bontási eljárással. A hívó a hálózat felé küldött csomagjában (hívócsomag) kijelöl egy számot, amely a felépülő kapcsolatot azonosítja majd. Bontáskor ugyanerre a számra hivatkozva törölhető a már kiépült kapcsolat. Ez a szám az ún. logikai csatornasorszám és a logikai csatorna csoportszám együttese. Elvileg 4096 egyidejű hálózati kapcsolatot lehet létesíteni egyetlen adatkapcsolati összeköttetésen keresztül. A logikai csatornaazonosító helyi jelentésű, mindig két hálózati elem között azonosít, így az adatcsomagban a logikai csatornaazonosító a hálózaton végighaladva változik.

Különszolgáltatások

A nyilvános csomagkapcsolt adathálózatban használt legfontosabb opcionális szolgáltatások:

- Többszörös elérés: Több, mint 32 logikai csatorna lehetséges
- Állandó virtuális áramkör (PVC=Permanent Virtual Circuit): Olyan "forró drót" jellegű kapcsolat a hálózat két előfizetői végpontja között, amelynél – szemben az alapértelmezésben alkalmazott kapcsolt virtuális áramkörrel (SVC) – nincs hívás felépítés és bontás, hanem állandó kapcsolat áll fenn. Létesíthető nemzetközi PVC is. Egy állomásnak több PVC-je is lehet. Az állandó virtuális áramkört az előfizető megrendelésére a szolgáltató hozza létre.
- Zárt használói csoport (CUG=Closed User Group): A zárt használói csoport lehetővé teszi, hogy a csomagkapcsolt adathálózatra kapcsolódó adatvéberendezések egy kijelölt csoportja a többi adatvéberendezéssel szemben bizonyos hívási és hívás fogadási korlátozásokkal rendelkezzen. A hálózaton belül több ezer különböző csoport alakítható ki úgy, hogy egy adatvéberendezés legfeljebb száz csoportba tartozzon. Az egyes csoportokban lévő adatvéberendezések különböző hívási és elérési jogokkal rendelkezhetnek.
- Fordított díjazás (Reverse charging): A hívás díját a hívott fél fizeti. A hívás felépítésekor a hívó csomagban jelzi az előfizetőnek a fordított díjazás kérését, aki az elfogadás esetét nyugtával jelzi. Egy előfizető rendelkezhet a fordított díjazás kérésének és elfogadásának jogával is.

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

- Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra: A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő adatvégbereendezések csatlakozását. A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél és az Infohíd szolgáltatásoknál egyaránt, de ehhez az IP-s megoldáshoz nyújtott berendezések nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től. Az ügyfél központi telephelyén olyan berendezést telepítünk, amely az ügyfél központi feldolgozórendszerére felé 2db átadási ponttal rendelkezik: egy X.25 és egy Ethernet felülettel. A berendezés lehetővé teszi, hogy a hálózat X.25-ös vonalairól érkező hívások az X.25 csatlakozón, az IP technológiájú végpontjairól érkezők pedig az Ethernet csatlakozón jussanak el az ügyfél központi adatfeldolgozó rendszerébe. Az ügyfél külső telephelyein az MT olyan berendezést telepít, amelyik a meglévő vagy újonnan igényelt X.25 hozzáférés modemének vagy az ISDN TA-jának interfészére csatlakozik. Ezzel az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 interfészről Ethernet-re változik.

2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének – a törzsszöveg 3. pontjában foglaltakon túli – feltételei, földrajzi korlátai

2.1. A Datex-P szolgáltatás országos jellegű

2.2. Infohíd szolgáltatáscsalád esetén az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás csak ISDN alapcsatlakozás (ISDN2) esetén vehető igénybe.

Infohíd Plusz

A szolgáltatást az MT ISDN-nel ellátott szolgáltatási területén (az ITU-T X.3 ajánlás szerinti) PAD/MAP képességű TA eszközökkel nyújtja, az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott TA V.24-es interfésze. Ethernet interfészre is van lehetőség, de akkor az MT erre a célra más berendezést is ad, amelyik nem tartozik az Infohíd Plusz alapszolgáltatáshoz, így ezt külön kívánság esetén veheti igénybe az ügyfél az ÁSZF 1.4. pontja szerint.

Infohíd Extra

Az előfizetői hozzáférési pont az MT által adott Terminál Adapteren (TA) található V.24 vagy X.24 interfész. Ethernet interfészre is van lehetőség, de akkor az MT erre a célra más berendezést is ad, amelyik nem tartozik az Infohíd Extra alapszolgáltatáshoz, így ezt külön kívánság esetén veheti igénybe az ügyfél az ÁSZF 1.4. pontja szerint.

2.3. A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi Datex-P rendelhet meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.4. A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése

Szolgáltató érdekkörében:

A szolgáltatás szünetelhet karbantartás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 6 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama hozzáférésekenként évi 3 alkalom, alkalmanként nem haladhatja meg a 12 órát.

A szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Előfizető érdekkörében:

Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatótól 3 hónapnál nem hosszabb időtartamra.

Az előfizetőnek a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét írásban a szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 8 nappal előbb kell benyújtania a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyéhez. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdeti időpontját és időtartamát.

A szüneteltetés időtartamára az előfizetőnek a havi előfizetési díj 50%-át kell havonta megfizetnie a szolgáltatónak.

3. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

3.1. Új hozzáférés létesítési idő: 30 naptári nap

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap].

Az adatok forrása: a szolgáltató műszaki nyilvántartó rendszere

Célérték mérési módszere: A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő év(ek)re áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni.

3.2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: Az esetek 80%-ában nem haladhatja meg a 14 órát

Minőségi mutató meghatározása: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett óra]

Az adatok forrása: a szolgáltató műszaki nyilvántartó rendszere

Célérték mérési módszere: Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.

3.3. A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje: 45 nap

Minőségi mutató meghatározása: Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]

Az adatok forrása: a szolgáltató támogató rendszere

Célérték mérési módszere: Támogató rendszerből legyűjtött számlapanasz bejelentési és elintézési időintervallum alapján.

3.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA): 99,5%

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]

Az adatok forrása: a szolgáltató műszaki nyilvántartó rendszere

Célérték mérési módszere: SzKT mérése alapján számítással: $RA = (1 - SzKT/SzT) * 100$

ahol

- SzKT: a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama
- SzT: teljes elvi szolgáltatási időtartam

SzKT: szolgáltató által (hibabejelentés alapján) regisztrált szolgáltatás-kiesés ideje, hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett tevékenységre fordított időt.

SzT: az adatgyűjtési időszakban (365*24 óra) a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával.

(Éves szinten a leállások összege egy összeköttetés esetében nem haladhatja meg a 43,8 órát.)

3.5. A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen: 840 perc

Minőségi mutató meghatározása: Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Az adatok forrása: a szolgáltató műszaki nyilvántartó rendszere

Célérték mérési módszere: A szolgáltató szolgáltatási területének egészét érintő váratlan meghibásodásból fakadó szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

3.6. Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen: 1 440 perc

Minőségi mutató meghatározása: Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Az adatok forrása: a szolgáltató műszaki nyilvántartó rendszere

Célérték mérési módszere: A szolgáltató előfizetőinek legalább 10%-át érintő váratlan meghibásodásból eredő szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

3.7. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként: nem értelmezhető, ezért értékét nullának kell tekinteni.

A Datex-P csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnál nem értelmezett. A Datex-P technológia a bithibákat kiküszöböli (automatikusan javítja).

3.8. Garantált fel- és letöltési sebesség

A szolgáltatás garantált le- és feltöltési sebességeit az alábbi táblázat mutatja:

ITU-T X.1 ajánlás szerinti adatátviteli sebesség értékei	garantált le- és feltöltési sebesség
2400 bit/s (ITU-T X.25)	1200 bit/s
4800 bit/s (ITU-T X.25)	1200 bit/s
9600 bit/s (ITU-T X.25)	1200 bit/s
19200 bit/s (ITU-T X.25)	1200 bit/s
64000 bit/s (ITU-T X.25)	32000 bit/s

ITU-T X.1 ajánlás szerinti adatátviteli sebesség értékei	garantált le- és feltöltési sebesség
128000 bit/s (ITU-T X.25)	64000 bit/s

3.9. Hibás teljesítés

Hibás teljesítés esetén a szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az adathálózati szolgáltatás általános szerződési feltételei törzsszövegének 13. pontjában rögzítettek szerint.

4. Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot működtet. A TOP 400-as ügyfélkör a Datex-P szolgáltatások hibáit az MT VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) a 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán (fax: 06/80-460-329), a TOP5400-as ügyfélkör az MHLK-nak a 06/80-466-111-es ingyenes zöldszámán, illetve a BTÜ ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámán jelenthetik be.

Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, telefonszámát, elérhetőségét,
- a helyi felelős nevét és telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- a végpont azonosító számát (kapcsolási szám, vagy egyedi azonosító szám),
- a vonalcsatlakozó típusát,
- a telefonos PAD-es hozzáférés esetén a hálózati azonosítószámát (NUI),
- az előfizetőhöz való bejutás rendjét mind munkanapokon mind munkaszüneti napokon.

5. Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Datex-P szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet és az érvényes Datex-P interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

Mellékletek

1. sz. melléklet: Datex-P díjak
2. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
3. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés (Infohíd termékcsalád)

6. sz. függelék 1. sz. melléklet

Datex-P díjak

A mellékletben felsorolt valamennyi díj tartalmazza a 20% általános forgalmi adót.

1. Díjak érvényessége

A díjak a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő végpontokra érvényesek. A más távközlési társaság területén elhelyezkedő végpontok esetében alkalmazandó díjakat a melléklet tárgyalja a II.,III/c., VII/5. pontokban.

2. Egyszeri csatlakozási díj

Csomaghálózati állomás - CCITT X.25, vagy X.28 ajánlás szerinti közvetlen csatlakozás - létesítéskor fizetendő vissza nem térítendő egyszeri díj.

2 400 bit/s*	84 000 Ft
4 800 bit/s*	84 000 Ft
9 600 bit/s	84 000 Ft
19 200 bit/s	84 000 Ft
64 000 bit/s	96 000 Ft
128 000 bit/s	96 000 Ft

*A szolgáltatás új igénylés alapján csak külön ÜLOB vezetői engedéllyel nyújtható. Helyette az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáféréseket ajánljuk.

Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés díjait az V. pont tartalmazza.

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) szolgáltatási területén kerül telepítésre, akkor az egyszeri csatlakozási díj 37 500 Ft és az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére az összeköttetés létesítéséért kiszámlázott díj.

3. Havi előfizetési díj

a) Csomaghálózati állomás

2 400 bit/s	35 760 Ft
4 800 bit/s	35 760 Ft
9 600 bit/s	35 760 Ft
19 200 bit/s	35 760 Ft
64 000 bit/s	48 000 Ft
128 000 bit/s	78 000 Ft

Az előfizetési díj a vonalcsatlakozó díját is tartalmazza és egy logikai csatornát biztosít.

A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

b) A csomaghálózat elérése más nyilvános kapcsolt hálózatból a CCITT X.28, vagy X.32. ajánlás szerint - hálózat-felhasználói azonosítónként

Összesen 1 db vásárolt azonosító esetén	1 800 Ft
Összesen 2-10 db vásárolt azonosító esetén	1 440 Ft
Összesen 11-200 db vásárolt azonosító esetén	912 Ft
Összesen 200 db felett vásárolt azonosító esetén	542 Ft

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

Ha az azonosító érvényesítése, illetve megszüntetése alapján a teljesítés az adott hónapban 15 napnál több, akkor teljes havi díjat számítunk fel, ha a teljesítés max. 15 nap, akkor a havi díj 50%-át számítjuk fel.

c) Csomaghálózati állomás más távközlési társaság területén

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) területén kerül telepítésre, akkor a havi előfizetési díj a csomaghálózati állomás havi előfizetési díjának 40%-a és az összeköttetés után az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére kiszámlázott havi díj.

4. Hálózathasználat (forgalom) díjai¹

Kapcsolat-felépítés díja	
Sikeres hívásonként	3,456 Ft
Kapcsolt virtuális összeköttetés díja (időtartam díj) – megkezdett percenként	
Belföldi forgalomban	
▪ A csomaghálózati állomásról kezdeményezett hívás esetén	0,552 Ft
▪ Más nyilvános kapcsolt hálózatról kezdeményezett hívás esetén	0,828 Ft
Nemzetközi forgalomban ²	
▪ 1. díjzóna	3,744 Ft
▪ 2. díjzóna	17,628 Ft
▪ 3. díjzóna	19,128 Ft
Átvitt információ-mennyiség díja³ – megkezdett szegmentenként⁴	
Belföldi forgalomban - nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,216 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,192 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,156 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,108 Ft
▪ minden további szegment után	0,06 Ft
Belföldi forgalomban - éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,120 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,096 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,072 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,036 Ft
▪ minden további szegment után	0,024 Ft
Nemzetközi forgalomban	
▪ 1. díjzóna	0,732 Ft
▪ 2. díjzóna	1,584 Ft
▪ 3. díjzóna	2,400 Ft

¹ A csomaghálózat eléréséért annak a hálózatnak (pl. távbeszélő-hálózat) a díjait is meg kell fizetni, ahonnan a hívást kezdeményezték.

² Az összes európai ország az 1. díjzónába tartozik. Az Európán kívüli országok esetében a forgalom megnyitásakor a távközlési szolgáltató árközlésében teszi közzé, hogy az adott ország melyik díjzónába tartozik.

³ A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.

⁴ 1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

Az egyes díjzónákhoz tartozó országok besorolását a 9. pont tartalmazza.

Az ISDN D csatornás csomagkapcsolt adatátvitel forgalmi díjai

Az ISDN D csatornás adatátvitel forgalmi díjait az alábbi eltérésekkel a Datex-P díjszabás szerint kell felszámítani:

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

- belföldi forgalomban az átvitt adatmennyiség díja a D csatornás elérés irányából kezdeményezett hívások esetén (havi 50000 szegment nappali és éjszakai forgalom felett a normál nappali és éjszakai díj hatszorosa,
- a Datex-P hálózat felől (közvetlen, illetve távbeszélő hálózati elérésektől) ISDN D csatornás elérések irányába kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj a normál nappali és éjszakai díj kétszerese.

Átvitt információ-mennyiség díja ¹ – megkezdett szegmentenként ²		
A hívást az ISDN D csatornás elérés kezdeményezi (kimenő hívás)	Belföldi forgalomban - nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	Belföldi forgalomban - éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)
50 000 szegmentig	0,21 Ft	0,11 Ft
50 000 és 200 000 szegment között	1,14 Ft	0,54 Ft
200 000 és 600 000 szegment között	0,90 Ft	0,36 Ft
600 000 és 2 000 000 szegment között	0,60 Ft	0,18 Ft
minden további szegment után	0,30 Ft	0,12 Ft
A hívást a Datex-P hálózat közvetlen, illetve távbeszélő hálózati elérése kezdeményezi (bejövő hívás)	Belföldi forgalomban - nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	Belföldi forgalomban - éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)
50 000 szegmentig	0,21 Ft	0,11 Ft
50 000 és 200 000 szegment között	0,38 Ft	0,18 Ft
200 000 és 600 000 szegment között	0,30 Ft	0,12 Ft
600 000 és 2 000 000 szegment között	0,20 Ft	0,06 Ft
minden további szegment után	0,10 Ft	0,04 Ft

¹ A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.

² 1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

5. Infohíd, Infohíd Plusz, Infohíd Extra szolgáltatások díjai

Az Infohíd szolgáltatások díjai minden esetben az ISDN szolgáltatás díjain felül értendők.

Az ISDN2 szolgáltatás díjai a mindenkori ISDN díjak szerint fizetendők.

5.1. Infohíd

A szolgáltatás díjazása

Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés egyszeri csatlakozási díja	18 000 Ft
Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés havi díja	5 160 Ft

5.2. Infohíd Plusz

5.2.1. Az ISDN2 szolgáltatás Infohíd Plusz csomagokban alkalmazott díjai

Az ISDN2 szolgáltatás Infohíd Plusz csomagokban alkalmazott díjai a mindenkori ISDN díjak szerint fizetendők, figyelembe véve az értékesítés időpontjában éppen aktuális ISDN akciót, amennyiben az ISDN akció feltételeit is vállalja az ügyfél.

Az első megrendelés alkalmával a szolgáltatás nyújtásához szükséges ISDN NT(-k) cseréje díjmentes.

Az Infohíd Plusz (D csatornás X.25 elérés) egyszeri és havi díja

D csatornás elérés		
Mennyiség	Egyszeri díj (Ft/db)	Havi díj (Ft/db)
1-20 db	12 000 Ft	3 360 Ft
21-100 db	0 Ft	2 688 Ft
100 db fölött	0 Ft	2 160 Ft
Infohíd Plusz kiegészítő Terminál Adapter	2 616 Ft	1 044 Ft

5.3. Infohíd Extra

Az Infohíd Extra szolgáltatás díjazása megegyezik az Infohíd szolgáltatás díjaival, kiegészülve az Infohíd opciójaként megjelenő Terminál Adapter díjával.

Terminál Adapter egyszeri és havi díja:

	Egyszeri díj (Ft/db)	Havi díj (Ft/db)
Extra Terminál Adapter	43 660	1 464

5.4. Egyéb

Az ISDN D csatornás csomagkapcsolt adatátvitel forgalmi díjait jelen melléklet 4. pontja tartalmazza.

Az ISDN D csatornás elérésen a Datex-P hálózat különböző szolgáltatásai is igénybe vehetők a műszaki lehetőségek figyelembevételével, a Datex-P szolgáltatás díjszabásában szereplő díjak ellenében.

6. Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

a) Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja

A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.24 helyett Ethernet interfészű lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő előfizetői adat-végberendezések csatlakozását.

A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél és az Infohíd szolgáltatásoknál egyaránt.

Szolgáltatás végberendezés	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Ethernet Adapter	5 496	2 196

b) POS -alkalmazásokhoz havi átalány díj

Átalánydíj	Havi díj (Ft)	
500 db POS típusú tranzakciót (5 000 szegmenst) tartalmazó	2 400	Amennyiben a megadott szegmensszámot a felhasználó átlépi, akkor az a feletti részt külön meg kell fizetnie.

Az átalánydíjat legalább 1 éves hűség szerződés mellett biztosítjuk. Az 500 tranzakció (5 000 szegmens) 10%-t meghaladó túllépése esetén az ügyfél felé az 5 000 szegmens feletti db szám után a belföldi forgalomban érvényes nappali díjazási időszak szerinti többlet díjat ki kell számlázni.

Az átalánydíjas szolgáltatás csak belföldi viszonylatban értékesíthető.

c) Egyedi sávós átalány díj

A Magyar Telekom Nyrt. az 5 000 szegmens feletti (pl. 25 000, 50 000 szegmens db számhoz) forgalmú ügyfelek részére gazdasági megtérülés elemzésük alapján egyedi átalány díjakat határozhat meg.

7. VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

A Magyar Telekom Nyrt. csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatása műholdas átviteli úton is elérhető, melyet a Magyar Telekom Nyrt. közvetített szolgáltatásként biztosít. A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés az alábbi esetekben alkalmazható:

- a csomaghálózati állomás más távközlési társaság területére esik, és nincs lehetőség az összeköttetés földi kihosszabbítására;
- az állomás ugyan a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén belül van, de a földi kihosszabbítás műszaki okok miatt ideiglenesen nem megvalósítható.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés egyszeri és havi díjai az alábbiak 3 éves futamidejű szerződés megkötése esetén:

Egyszeri díj	
VSAT állomás telepítési díja (új végpont esetén) (extra építési munkák nélkül)	153 600 Ft
Lebontási díj	87 400 Ft
▪ Áthelyezési díj	230 400 Ft
Havi díj	

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

Havi díj 1 portra vonatkozóan 2 Mbyte forgalomig	39 360 Ft/hó
<ul style="list-style-type: none"> Addicionális díj portonként (X.25 vagy Ethernet) 	8 832 Ft/hó/port
Forgalmi díj	
Addicionális díj Mbyte-onként (2 Mbyte forgalom felett)	2 304 Ft/hó/Mbyte

SZJ 64.20.28.

A VSAT állomás havi előfizetési díja független a hozzáférési sebességtől, amely azonban nem haladja meg a 19,2 kbps-ot. VSAT-os csomaghálózati hozzáférés esetén a különszolgáltatások korlátozottan vehetők igénybe.

A műszaki akadályok elhárulása, a földi csomaghálózati hozzáférés létesítése után a VSAT állomás leszerelésre kerül.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés hálózat- (és központ) használati (forgalmi) díja megegyezik a földi csomaghálózati hozzáférés hálózathasználati díjával.

A 3 évtől eltérő futamidejű szerződés esetén a közvetített VSAT szolgáltatás díjait a Magyar Telekom Nyrt. egyedileg alakítja ki.

8. Külön szolgáltatások havi előfizetési díja

Több elérés (az előfizetési díj egy logikai csatorna díját tartalmazza)	
Minden plusz logikai csatornáért	441,6 Ft
Állandó virtuális összeköttetés (PVC)* (a kapcsolatfelépítési és az időtartam díj helyett fizetendő, az áramkör egyik végpontján)	
Áramkörönként	6 648 Ft
Zárt előfizetői csoport (CUG) (egy előfizető több zárt csoportnak is tagja lehet, de mindegyikért külön kell fizetni)	
Felhasználónként (tagonként)	753,6 Ft
Hívott költségére*	
Hívott költségére (reverse charging)	1 195,2 Ft

*Csak belföldi forgalomban

9. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

9.1. Állomás áthelyezése, módosítása

Csomaghálózati állomások házon kívüli, vagy házon belüli áthelyezése, sebesség módosítása, és helyszíni közreműködést igénylő módosítások esetén a következők szerint kell eljárni:

- Csomaghálózati állomás helyszíni közreműködést igénylő módosításai esetén (házon kívüli, házon belüli áthelyezések, sebességmódosítás, interfész módosítás) a távközlési szolgáltató részéről felmerült költsége(ke)t meg kell fizetni.
- Az előfizető nevének megváltozása esetén - jogutódlás következtében - az előfizetői szerződés módosításra kerül 2 625 Ft egyszeri szerződésmódosítási díj ellenében.

9.2. Ideiglenes áthelyezés

Ha az előfizető a csomaghálózati állomás ideiglenes áthelyezését kéri, akkor költségtérítést kell fizetnie mind az ideiglenes állomásra való átterheléskor, mind az onnan történő visszatérítéskor.

A havi előfizetési díjat az ideiglenesen áthelyezett csomaghálózati állomás konfigurációjának megfelelően kell kiszámítani.

9.3. Hibaelhárítás, hibabehatárolás

A hibaelhárítás, valamint az előfizető telephelyén végzett hibabehatárolás díjtalan, ha arra a távközlési szolgáltató berendezéseinek hibája miatt került sor.

Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

9.4. Üzemszünetelés

Az előfizető kérheti a csomaghálózati állomás üzemének ideiglenes (három hónapnál nem hosszabb időre) szüneteltetését.

Az üzemszünetelés időtartamára a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díj 50 %-át, valamint a más távközlési társaság által a szüneteltetett végpontra számlázott díjat kell megfizetni.

Adathálózati ÁSZF

Készítés dátuma: 2008.01.01

Utolsó módosítás: 2008.03.01.

9.5. Elveszett, vagy megsemmisült eszközök esetében fizetendő kártérítés

Amennyiben az előfizető az általa átvett eszközt elveszíti, vagy az megsemmisül, akkor az alábbi kártérítést köteles fizetni:

- ha az előfizető menedzselt bérelt vonali kihosszábitással csatlakozik a hálózathoz, akkor egyszeri 466 800 Ft,
- egyébként az elveszett vagy megsemmisült csomaghálózati állomás aktuális egyszeri díjának háromszorosát,

Az előzőekben meghatározott kártérítés összege csak a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított eszközökre érvényes. A más távközlési társaság által biztosított eszközök után a kártérítés összege a távközlési társaság által meghatározott összeg.

10. Díjkezdmény

Azon előfizetőink, akik a DATEX-P szolgáltatás igénybevételére a Magyar Telekom Nyrt.-vel több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjból kedvezményre jogosultak. A minden DATEX-P szolgáltatás előfizetőre egységesen érvényes kedvezményt az 1. táblázat tartalmazza. Ezen kedvezményeket valamennyi felhasználónak, előfizetőnek biztosítani kell, amennyiben azonos feltételekkel igényelnek azonos, illetve hasonló szolgáltatást.

1. táblázat

A szerződés időtartama (év)	A kedvezmény az előfizető Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjának kedvezmény nélküli összege alapján számítva
Kevesebb mint 3 év	0 %
Kevesebb mint 5 év (de legalább 3 év)	7 %
5 év és afölött	10 %

A szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmény megszűnik, ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben rögzített számot meghaladó csomaghálózati állomást megszüntet. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek visszamenőlegesen ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes csomaghálózati állomások kedvezményeinek a késedelmi kamattal emelt összegét. Az előfizető visszatérítési kötelezettségének mértékét és további feltételeit az előfizetői szerződésnek tartalmaznia kell.

A kötbér áfa körön kívüli tétel.

11. A csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatáshoz tartozó nemzetközi díjzónák

1. díjzóna

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Macedónia, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia

2. díjzóna

Izrael, Japán

3. díjzóna

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Egyiptom, Kanada, Kuba, Thaiföld