



# Intelligens hívásátirányítás

# Mindig kapcsolatban

Amennyiben az Ön cége, munkáltatója megrendeli az Intelligens hívásátirányítás szolgáltatást, akkor a szolgáltatás életbelépésétől Önnek lehetősége nyílik arra, hogy azokat a vezetékes hívásokat, amelyekre 4 csengetésen belül nem tud válaszolni, átirányíttathassa mobilkészülékére oly módon, hogy a szolgáltatás igénybevételével járó többletköltséget az Önt hívó felek fogják fizetni, amennyiben vállalják azt.

A megrendelt és berendezett Intelligens hívásátirányítás (IHÁ) szolgáltatással az Ön mobilkészülékére történő hívásátirányítás az alábbi feltételek teljesülésével fog létrejönni:

- ha Ön előzetesen beállítja az Intelligens hívásátirányítás adminisztrációs menüjében a mobilszámát,
- ha Önnek 4 csengetésen belül nem áll módjában fogadni a vezetékes telefonszáma számára kezdeményezett hívást,
- ha az Önt hívó fél a Magyar Telekom hálózatából kezdeményezte a hívást,
- ha az Önt hívó fél egyértelműen vállalja a hívásátirányítás költségeit.





#### **A szolgáltatás használata:**

A szolgáltatás Magyar Telekomtól történő megrendelését követően a T-Systems beállítja az Ön által megadott vezetékes számra /számokra az Intelligens hívásátírányítás szolgáltatást (hívott nem felel hívásátírányítás-szolgáltatást rendez be a 1744-es számra).

A szolgáltatás berendezéséről a T-Systems e-mailben visszaigazolást küld Önnek. Ezt követően Önnek már csak be kell állítania az Intelligens hívásátírányítás céljával szolgáló mobilszámot. Ehhez fel kell hívnia a 1740-es, ingyenesen hívható számot arról a készülékről, amelyikre a szolgáltatást megrendelte. Az itt felkínált adminisztrációs menüben értelemszerűen be kell állítania az Ön mobilszámát (adminisztrációs menü: 4-es gomb). Az ehhez szükséges belépési jelszó az első alkalommal 1740. Ezt követően a szolgáltatás üzemképes lesz.

A későbbiekben, ha ki vagy be akarja kapcsolni a szolgáltatást, meg akarja változtatni titkos kódját vagy mobilszámát, akkor hívja a 1740-es ingyenesen hívható számot, amennyiben a szolgáltatással rendelkező számról beszél. Ellenkező esetben hívja az (1) 480 3480-as, normál, budapesti díjazású számot.

#### **A szolgáltatás adminisztrációs menüjében választható lehetőségek:**

- 0-ás gomb: kezelői segítség kérése
- 1-es gomb: IHÁ bekapcsolása
- 2-es gomb: IHÁ kikapcsolása
- 3-as gomb: mobilszám visszaolvasása
- 4-es gomb: mobilszám megadása / módosítása
- 5-ös gomb: titkos kód módosítása

## A szolgáltatás megrendelésének, működésének feltételei:

- Az előfizetői alközpontnak engedélyeznie kell a 1740-es rövidített hívószám hívását.
- A szolgáltatás analóg vonal, illetve ISDN2 PMP esetén kapcsolási számonként rendelhető meg.
- ISDN2 PP, illetve ISDN30 PP esetén a szolgáltatás csak csatlakozásonként rendelhető meg, viszont a mobilszámok beállítása kapcsolási számonként történhet. Azokon az ISDN-es mellékeken, melyekre Ön nem állít be mobilszámot, bejövő hívás esetén 4 csengetés után is tovább fog csengeni a telefon, függetlenül attól, hogy a teljes ISDN-es csatlakozásra be lett állítva az Intelligens hívásátirányítás szolgáltatás.
- Az aktivált szolgáltatás akkor működik megfelelően, ha a hívó fél a teljes telefonszámmal (nem rövidített hívószám) hívja a szolgáltatás előfizetőjét.

## A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A Magyar Telekom előfizetői egyedileg, ingyenesen kérhetik a szolgáltatás igénybevételéből való tartós kizárásukat is.<sup>1</sup>

## Költséghatékonyság-számítási minta

Hívásátirányítás hívott nem felel esetén mobilkészülékre	Ön fizet (nettó)	Hívó fél fizet (nettó)
Jelenleg használható hívásátirányítás esetén	52 Ft/perc*	16 Ft/perc**
IHÁ-szolgáltatás igénybevétele esetén	0 Ft/perc	56 Ft/perc***

## Díjazás:

A szolgáltatás megrendelése díjmentes, havidíja nincsen.

A szolgáltatás igénybevétele esetén az átirányított hívás díja két részből tevődik össze:

- A hívó egyrészt a szolgáltatást megrendelő előfizető telefonállomásáig fizeti a hívást az épp aktuális tarifacsomagjában szereplő percdíjjal. Ezen díjazott időszak akkor kezdődik, amikor a szövegbemondás felkéri a hívót arra, hogy egy megfelelő billentyű megnyomásával jelezze a hívásátirányítás költségének átvállalását.
- Másrészt, a hívásátirányítás költségének vállalása esetén a hívó – az előbbi díjon felül – nettó 40 Ft/perc díjat fizet időszaktól függetlenül. Ez utóbbi összeget minden esetben a hívást indító állomás előfizetőjének számlázzuk ki. A díjazott időszak ebben az esetben a kapcsolt mobiltelefon jelentkezésének pillanatában kezdődik.

A díjazott időszak (mindkét díjösszetevőre nézve) a hívás bontásáig tart.

Amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban kérdései merülnének fel, hívja személyes ügyfélmenedzserét, vagy keresse ügyfélszolgálatunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

VIPpont Call Center

Telefon: 06 80 400 500 (díjmentesen hívható munkanapokon 8–17 óráig)

Fax: (1) 458 0685, (1) 458 0695

Postacím: 1541 Budapest

E-mail:

strategia.ugyfelszolgalat@telekom.hu  
kiemelt.ugyfelszolgalat@telekom.hu

<sup>1</sup> A szolgáltatás nem vehető igénybe tudakozón keresztül (tudakozó gyorshívással) felépített hívásban.

A szolgáltatás csak korlátozott tájékoztatás mellett használható hangpostaüzenet meghallgatása után a hangpostarendszeren keresztül (hangposta gyorshívással) felépített hívásban.

A szolgáltatás nem vehető igénybe nyilvános távbeszélő-készülékekről.

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan vezetékes számokra, melyek kék- vagy zöldszám célszámaul szolgálnak.

\* Ritmus Üzleti csomag fix-mobil hívásdíja

\*\* Ritmus Üzleti csomag belföldi III. hívásdíja

\*\*\* Ritmus Üzleti csomag belföldi III. hívásdíja + IHÁ-szolgáltatás hívásdíja