

Menedzselt hangszolgáltatás

Integrált hang- és adatkommunikációs rendszer
kialakítása és üzemeltetése

T Systems



A T-Systems Menedzselt hangszolgáltatása a teljes körű, integrált hang- és adatkommunikációs rendszer kialakítását és üzemeltetését foglalja magában.

A Menedzselt hangszolgáltatás a hagyományos távbeszélőrendszerek minden funkcióján felül számos kényelmi szolgáltatást kínál, IP-alapú hangátviteli (telefon) rendszer bevezetését jelenti. A rendszer teljes mértékben vállalata helyi és telephelyek közötti adathálózatára épül, abba integrálódik, így sem a telephelyen, sem a telephelyek között nincs szükség külön belső telefonhálózatra.

Kinek ajánljuk a T-Systems Menedzselt hangszolgáltatását?

- Azoknak, akik beruházás nélkül szeretnék korszerűsíteni hagyományos telefonrendszerüket.
- Azoknak, akik csökkenteni szeretnék telefonrendszerük karbantartási költségeit.
- Azoknak, akik magas színvonalú vállalati alkalmazásokkal rendelkeznek, és szeretnék ezeket telefonrendszerükkel integrálni.

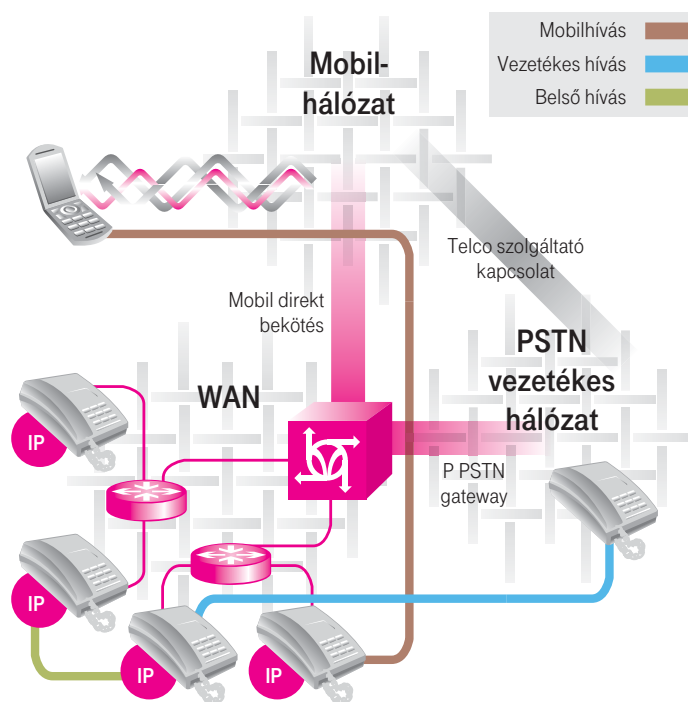
Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- A távközlési költségek csökkennek: az IP-alapú hangátvitel használatával kedvező feltételek mellett bonyolíthatja a telephelyek közötti és a telephelyeken kívüli telefonhívásokat.
- Alacsonyabb működtetési költségeket és gyors megtérülést tesz lehetővé.
- A technológiai trendek egyértelműen azt mutatják, hogy a hagyományos adat- és beszédátvitel mind jobban átterelődik IP-alapú megoldásokra. Ez a technológia támogatja a már megjelent és a jövőben megjelenő vállalati alkalmazásokat is (vállalatirányítási rendszerek, CRM, B2B, e-commerce, intranet, extranet stb.).
- Folyamatos hálózatfigyelés és szükség esetén beavatkozás.
- Garantált feltételekkel működő hibaelhárítás.
- Ön és vállalata saját tevékenységére koncentrálhat, hiszen a hálózatmenedzseléssel kapcsolatos feladatok a T-Systemsre hárulnak.
- A T-Systems egykapus kiszolgálást kínál, egy kézből, teljes körű támogatást képes nyújtani mindennemű adat- és hangkommunikációs kérdésben.
- A szolgáltatás révén teljes körű hang-adat integráció valósul meg. Az integrációval az elérési szakasz sávszélességének dinamikus kihasználása érhető el. A szolgáltatás műszaki megoldásai garantálják a hangátvitel megfelelő minőségét a hang szempontjából kritikusan alacsony elérési sebességek mellett is. Nincs szükség külön informatikai és külön hanghálózat kiépítésére.
- Magas performancia : a Magyar Telekom – az IP-gerinchálózat méretezése során – mindig ügyel arra, hogy normál körülmények között sehol ne legyen torlódás, és teljesüljenek az adott forgalmi osztály minőségi paraméterekre vonatkozó követelményei.
- End to end menedzselés: Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás során a Magyar Telekom képes menedzselni partnerünk routerét és LAN-hálózatát is, így végponttól végpontig biztosítható az összeköttetés menedzselése.
- Flexibilitás: a Menedzselte hangszolgáltatás messze-méig igazodik vállalata aktuális igényeihez.

Alkalmazások, alkalmazási példák

- Menedzselte hangszolgáltatás kiépítése hagyományos telefonrendszer helyett, kedvező áron.
- IT-, LAN-rekonstrukció kapcsán a meglévő telefonrendszer és adatátviteli rendszer integrálása.
- CRM, ERP stb. IT-alkalmazások integrálása Menedzselte hangszolgáltatással.

Hogyan működik a szolgáltatás?



Személyre szabott, rugalmas ajánlatokért, kérjük, forduljon ügyfélmenedzseréhez, vagy hívja a 1400 telefonszámot.

www.t-systems.hu