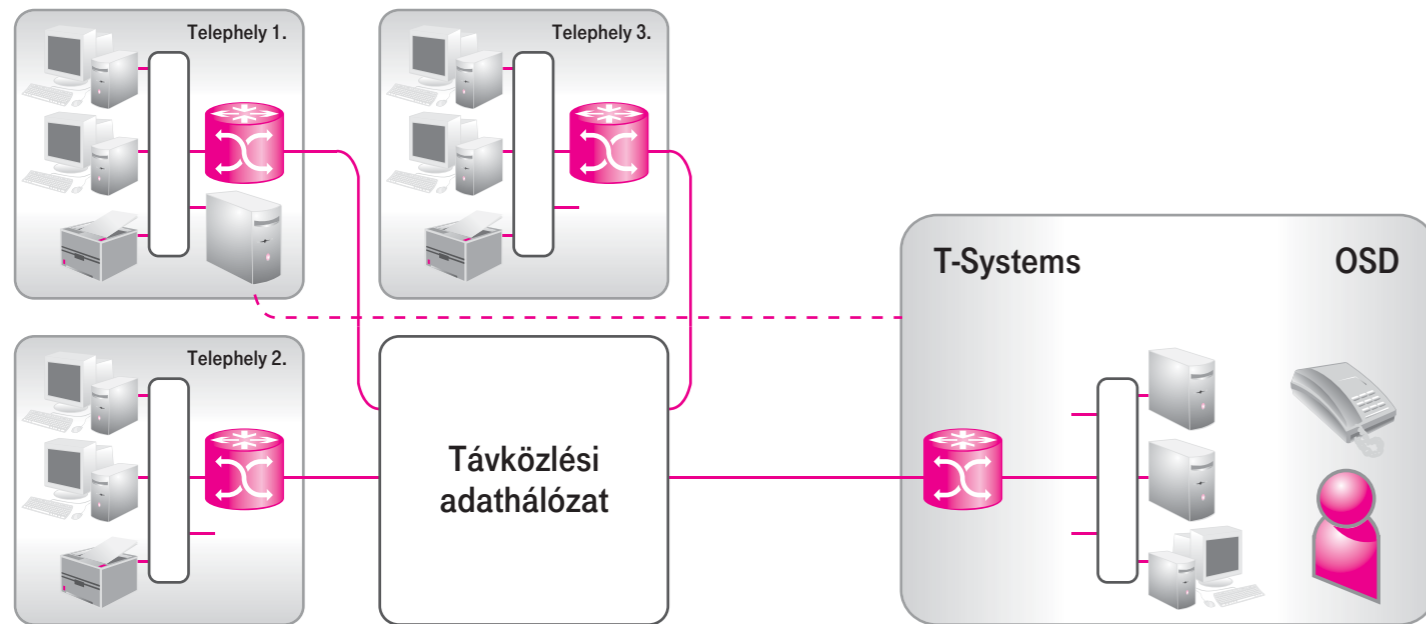


Hogyan működik a szolgáltatás?



Menedzselt LAN szolgáltatás

IT-alapinfrastruktúra kiépítése és üzemeltetése

T-Systems



A Menedzselt LAN szolgáltatás során a T-Systems vállalja vállalata számítógép-hálózatának (LAN) kiépítését, folyamatos üzemeltetését, menedzselését. A szolgáltatás magában foglalja a helyi hálózatok aktív eszközeinek folyamatos felügyeletét és a proaktív hibaelhárítást.

A T-Systems segítségével egykapus kiszolgáláson keresztül, könnyen tervezhető és átlátható havi szolgáltatási díjért juthat hozzá az igényeinek megfelelő szolgáltatáshoz. A szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön beruházásra.

Kinek ajánljuk a T-Systems Menedzselt LAN szolgáltatását?

Olyan cégeknek

- amelyeknek legalább nyolc PC-jük van egy telephelyen hálózatba kapcsolva,
- amelyeknek fontos az IT- és az IT-hez kötődő költségek optimalizálása,
- amelyeknek országosan több telephelyük van, és üzletmenetükhöz elengedhetetlen a PC-k megbízható, folyamatos működése,
- amelyeknek kiemelt fontosságú a gyors hibaelhárítás.

Személyre szabott, rugalmas ajánlatokért, kérjük, forduljon ügyfélmenedzseréhez, vagy hívja a 1400 telefonszámot.

www.t-systems.hu

Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- Ön fokozottabban koncentrálhat vállalata üzleti tevékenységére, hiszen nem szükséges az IT-infrastruktúrával és -hálózatmenedzseléssel kapcsolatos ügyekkel foglalkoznia.
- A teljes szakmai kompetenciát – a hálózat felmérését, tervezését, kivitelezését és üzemeltetését, valamint technológiai színvonalának fenntartását – biztosítjuk.
- Nem kell beruházással számolnia (CAPEX), mert a szolgáltatás minden eleme előre tervezhető havidíj ellenében igénybe vehető.
- Szolgáltatásiszint-értékek (SLA) alapján folyamatosan nyomon követheti a szolgáltatás minőségét.
- End to end menedzselést végzünk, vagyis a telephelyek határainál nem ér véget a hálózatfelügyeletünk, hanem a telephelyek közötti telekommunikációs összeköttetések is a menedzselte hálózat részét képezik.
- Technológiailag olyan hálózatot biztosítunk, amely a hálózati szolgáltatásra épülő alkalmazások (pl. IP-telefonia stb.) magas követelményeinek megfelel (pl. QoS, quality of service).
- A szolgáltatás minden elemére egykapus kiszolgálást biztosítunk.
- A modularitásból adódóan vállalata igényeihez alakítjuk a szolgáltatást.
- Csak a piacon elismert, megbízható gyártói eszközöket használunk.

A szolgáltatáscsomag elemei

Alaphálózat üzemeltetése

A T-Systems az ügyféligényeknek megfelelő számú LAN-portot üzemeltet telephelyenként. A végfelhasználóval egyeztetve biztosítja az IP-cím kiosztási (statikus vagy DHCP) szolgáltatást. A hálózaton a forgalom az Ethernet-szabványoknak megfelelően továbbítódik.

Szolgáltatások a LAN-on

▪ Forgalmi osztályok LAN-on (QoS)

Igény esetén a LAN-forgalmat osztályokba soroljuk (QoS). A T-Systems feladata a rendelkezésre álló hardverek által támogatott funkciók konfigurálása és üzemeltetése.

▪ VLAN-konfiguráció

Igény esetén az ügyfél-LAN forgalma virtuális hálózatokra, azaz VLAN-okra lesz szeparálva. A VLAN-ok számát az adott berendezéstípusok korlátozhatják.

▪ Power over LAN (PoE)

Az adott telephelyen az IP-telefonkészülékek számára távoli tápellátást (Power over Ethernet, PoE) biztosítunk.

LAN-ok összekapcsolása

▪ Végponti IP-bekötés (WAN)

A telephelyek közötti hálózatot integrált adat- és hangszolgáltatás keretében biztosítja a szolgáltató, amelynek segítségével az egyes telephelyek IP-szinten kommunikálhatnak egymással. Az adat- és hangforgalom közös hálózaton, de forgalmi (QoS) és/vagy hálózati (VLAN) szinten elválasztva bonyolódik. A szolgáltató a telephely forgalmi igényeinek megfelelő sávszélességgel és szolgáltatási paraméterekkel biztosítja a hálózati elérést.

Service Desk (OSD)

▪ A T-Systems 7 × 24 óra rendelkezésre állással az ITIL-ajánlásoknak és a BS15000 szabványnak megfelelő Service Desk szolgáltatást biztosít (OSD) a T-Systems zárt üzemeltetési környezetén belül működő, HP-plafonon megvalósított támogató rendszeren.

▪ A T-Systems a szerződés keretén belül lévő szolgáltatásokra az OSD-n keresztül egykapus kezelést biztosít. Az OSD kapcsolatban áll minden olyan alvállalkozóval, aki a szerződésben lévő szolgáltatások üzemeltetési feladataiban részt vesz. Az ügyfél a szolgáltatásokkal kapcsolatban (információkérés, hibabejelentés, változásigény, reklamáció) webes felületen, e-mailben vagy telefonon fordulhat az OSD-hez.



Alkalmazási példák

