

Menedzselt desktop

Informatikai eszközök üzemeltetése

T-Systems



A vállalatok és egyéb szervezetek számára egyre inkább meghatározó, a stratégiai erőforrás része az informatika. Ennek következtében az informatikai infrastruktúra üzemeltetése, az informatikai vagyontárgyakkal való gazdálkodás egyre fontosabb tényezővé válik. A T-Systems Menedzselt desktop szolgáltatása az informatikai infrastruktúra üzemeltetésének terheit veszi le a válláról, igénybevételel megoldódik a munkaállomások (kliensgépek) és kapcsolódó berendezéseik – nyomtatók és egyéb perifériák – átfogó menedzsmentje. Biztosítjuk ügyfeleink számítógépeinek és notebookjainak folyamatos felügyeletét, a bennük bekövetkezett hardverhibák, továbbá a rajtuk futó szoftverek hibáinak elhárítását távoli rendszeren vagy, ha szükséges, helyszíni kiszállással. A szolgáltatás a szakmai tanácsadást, a szükséges PC- és notebook-konfigurációk beszerzését, a szükséges szoftverkörnyezet telepítését és igény esetén módosítását is tartalmazza.

Kinek ajánljuk a T-Systems Menedzselt desktop szolgáltatását?

- Akiknek üzleti tevékenységük miatt kiemelten fontos a PC-k megbízható, folyamatos használata.
- Akiknek nincs lehetőségük önálló IT-szakember foglalkoztatására.
- Akiknek országosan több telephellyel rendelkeznek.
- Akiknek kiemelt fontosságú a gyors hibaelhárítás.

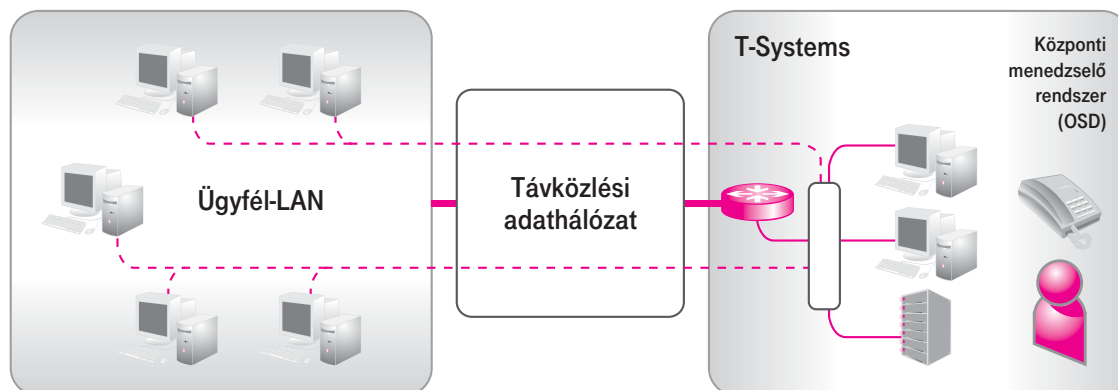
Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- Szoftveres hibák esetén a távoli hibaelhárítással jelentősen csökkenthető az állásidő.
- Konszolidált gépparkot alakítunk ki.
- A teljes gépparkra szakszervizt biztosítunk.
- A havidíjas konstrukciónak köszönhetően könnyen tervezhető a költségek.
- Nem kell megvenni az eszközöket, nincs kezdeti beruházás.
- Önnek csak saját üzleti tevékenységére kell összpontosítania.
- Havonta rendelkezésre állási riportokat küldünk.
- Magas rendelkezésre állás garantált helyreállítási idővel.
- A szolgáltatási szintekhez meghatározott rendelkezésre állási idők (SLA-k) tartoznak.

A szolgáltatáscsomag elemei

IT-környezet tervezése, kiépítése	Minimum csomag	Közepes csomag	Prémium csomag
Hardverkörnyezet tervezése	Megrend. esetén ingyen	Megrend. esetén ingyen	Megrend. esetén ingyen
Szoftverkörnyezet tervezése (COE)	Operációs rendszer, office, alap alkalm.	Operációs rendszer, további 10 alkalmazás	Korlátlan számú alkalmazás
Havidíjas PC és notebook konfigurációk letelepítésével	Alap PC-konfig.	Közepes PC konfig.	Prémium PC konfig.
Gépfrissítés gyakorisága	5 évente	4 évente	3 évente
Havidíjas szoftverek	Op. rendszer, office	Op. rendszer, office	Op. rendszer, office
Környezet üzemeltetése, hibaelhárítás			
Telefonos Help Desk szolgáltatás	Szolgáltatási időben	Szolgáltatási időben	Szolgáltatási időben
Szoftverhibák távoli elhárítása	Bejelentésre	Bejelentésre	Automatikusan
Helyszíni hardverhiba-elhárítás kiszállással	1 x évente	2 x évente	3 x évente
Környezet változáskezelése			
Hardverkonfiguráció változtatása a helyszínen (MAC)	-	-	1 x évente
Szoftverkörnyezet változtatása, frissítése (távoli telepítéssel)	5 x évente	10 x évente	Korlátlan számú
Statisztikák, jelentések készítése	Havonta	Havonta	Havonta

Hogyan működik a szolgáltatás?



Személyre szabott, rugalmas ajánlatokért, kérjük, forduljon ügyfélmenedzseréhez, vagy hívja a 1400 telefonszámot.
www.t-systems.hu