

Sajtóközlemény, 2010. június 29.

Webes oktatási és információs rendszert vezetett be az Erste Befektetési Zrt.

A befektetési szolgáltató a modern technológia révén megduplázta az adott idő alatt elérhető kollégák számát

Az Erste Befektetési Zrt. a T-Systems Virtualoso Meeting havidíjas szolgáltatásának igénybevételével, online együttműködési rendszert vezetett be az országos hálózatában dolgozó tanácsadóinak oktatására és a rendszeres napi információátadásra. A több mint 200 bankfiókban dolgozó 1300 munkatárs rendszeres képzésére fordított idő és költségek is jelentősen lecsökkentek, a vállalat oktatói az eddig utazással töltött időt a képzésekre fordítva megduplázták az adott időszak alatt elért kollégák számát.

Az Erste Befektetési Zrt. számára a tevékenységből adódóan elengedhetetlen, hogy kollégái naprakész információk birtokában szolgálják ki az ügyfeleket, így a gyors és rugalmas információátadás a cég napi munkamenetének szerves része. E jelentős erőforrásokat igénylő tevékenység hatékonyabbá tételére keresett a vállalat olyan megoldást, amely a jó minőségű, kedvező helyi tarifával hívható hangkapcsolat mellett a különböző oktatási anyagok valós idejű megosztását is lehetővé teszi. Ezekre az igényekre találtak választ a T-Systems Virtualoso Meeting megoldásában.

„A Virtualoso Meetinget a cégen belül minden korosztállyal sikerült elfogadtatni, az oktatók pedig gyorsan elsajátították ennek az innovatív eszköznek a használatát. Kollégáink otthonról tartják az oktatásokat, hetente egyszer pedig vezetőink részvételével szervezünk webes megbeszélést, akik számára tanácsadók tehetik fel kérdéseiket.” – fejtette ki Varga Ádám, az Erste Befektetési Zrt. hálózati értékesítési menedzsere.

A Virtualoso Meeting a Cisco WebEx Meeting Center megoldásán alapul, és az online együttműködés különböző formáit – a hangkapcsolat mellett például dokumentumok megosztását, a dokumentumokban való közös munkát, a résztvevők jelenlétének a követését, chatelést és számos egyéb funkciót – teszi elérhetővé, biztonságos formában.

A privát bankárok az új termékekről eddig heti telekonferenciás megbeszéléseken tájékozódtak, amelyet Excel táblák és grafikonok e-mailes továbbítása előzött meg. A fiókokban dolgozók képzését korábban 4 oktató végezte, akik a több száz budapesti és a vidéki fiókot végigjárva személyesen adták át az információkat kollégáiknak. Az oktatók így az alapfeladataik helyett a munkaidejük nagy részét autóban ülve töltötték, az utazási költségek pedig folyamatosan emelkedtek az üzemanyag.

„A rendszer nyújtotta költségcsökkentési és számos más előny mellett elmondható, hogy a 4 oktató a Virtualoso Meeting használatával megduplázta az egy hét alatt elért kollégák számát” – hangsúlyozta Varga Ádám.

A szolgáltatásként igénybe vehető rendszer nem igényel kezdeti beruházást, a használata után a vállalat egy telefonszámlához hasonló havidíjat fizet. Az Erste Befektetési Zrt. számára



meggyőző volt, hogy a fix havidíjas szolgáltatás a képernyőmegosztáson túl, a Magyar Telekom által biztosított telefonkonferenciával is rendelkezik, valamint a virtuális megbeszélésekbe behívó fiókirodák maguk fizethetik a saját hívásdíjukat, így a költségek arányosan és átlátható módon oszlanak el a telephelyek között.

Az új webes együttműködési megoldás bevezetése mintegy 1 hónapot vett igénybe, amely magában foglalta a cég szigorú előírásainak megfelelő beállításokat is.

A Magyar Telekom rövid időn belül új funkcióval bővíti a szolgáltatást, amely révén például rögzíteni lehet az oktatásokat, így azok később megismételhetők újabb hallgatók számára.

###

Az Erste Befektetési Zrt.-ről

Az Erste Befektetési Zrt. 1990 óta meghatározó szereplője a hazai befektetési piacnak. A részvénytársaság a Budapesti Értéktőzsde egyik alapító tagja volt. Vezető szerepüket bizonyítja, hogy 8 éven keresztül folyamatosan elnyerték a Budapesti Értéktőzsde azonnali piacán a legnagyobb forgalmú bróker cég kitüntetését, továbbá tevékenységüket elismerendő a piaci szereplők a Társaságot 2003-ban és 2004-ben a "Az év legjobb befektetési szolgáltatója" címmel tüntették ki.

A T-Systems-ről:

A T-Systems a Magyar Telekom kis- és nagyvállalati megoldásainak, infokommunikációs (távközlési és informatikai) szolgáltatásainak márkája. A Magyar Telekom Magyarország legnagyobb távközlési szolgáltatója, amely a telekommunikációs és infokommunikációs (ICT) szolgáltatások teljes skáláját nyújtja.

További információk a www.t-systems.hu weboldalon található.

Kapcsolat:

Langó Károly

Café PR

Telefon: +36 1 880-3084

E-mail: lango.karoly@cafepre.hu