



Vállalati Szolgáltatások Üzletág
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefon +36 1 123 4567
Fax +36 1 123 4567

Felhívás

A Magyar Telekom fontosnak tartja és kiemelten kezeli az ügyfelek felhasználói adatainak biztonságát és védelmét. Sajnálatos módon egyre többen szeretnének csalással hozzájutni az online szolgáltatások ügyfeleinek, az internetezőknek a felhasználónevéhez és jelszavaihoz. Az ügyfeleink e-mail címére küldött rossz szándékú próbálkozások megkísérelnek megszerezni az e-mail postafiókok jelszavát, hogy visszaélés céljával, jogsértő módon hozzáférjenek az internet-felhasználók adataihoz, és ezáltal kárt okozzanak nekik.

Az „adathalászat” néven is ismert adatlopási, csalási kísérlet több esetben magára az internetszolgáltatóra hivatkozva, annak nevében történik, mégpedig ismeretlen eredetű elektronikus levelekben. Ezek az e-mail üzenetek a szolgáltató honlapjára hasonlító, csaló internetoldalra irányítják az ügyfeleket azzal a céllal, hogy – megtévesztés útján – adataik megadására bírják őket.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy fokozottan figyeljenek a következőkre:

- A Magyar Telekom (T-Home, T-Systems, T-Mobile illetve korábban T-Online, T-Kábel is) soha nem kért és nem kér e-mailben ügyféladatokat, felhasználóneveket és jelszavakat.
- Mindig gondosan nézzék meg az e-mailben kapott belépési oldal címét (URL-t), és oda soha ne lépjenek be, ha az gyanús (pl. nincs benne a szolgáltató neve: t-home.hu, t-systems.hu, t-mobile.hu, telekom.hu; vagy ha nem .hu-ra végződik).
- Az e-mailben kapott belépési oldalt soha ne nézzék meg a linkre rákattintva, inkább használják a biztonságosabb útvonalakat (böngésző könyvjelzőt, keresőt, beírást kézzel stb.)
- Soha ne reagáljanak, ha idegen nyelvű vagy gyanúsán hibás magyar nyelvhelyességgel írt levelet kapnak, amely ilyen linket tartalmaz és rákattintásra szólít fel.
- Saját biztonságuk érdekében időnként változtassák meg az internetezés során használt jelszavaikat.

A Magyar Telekom az internetes ügyfelek adatainak megszerzésére irányuló visszaélési kísérletek kapcsán megtette a szükséges biztonsági intézkedéseket és jogi lépéseket.

Ezúton is köszönjük ügyfeleinknek az együttműködést és a segítőkész tájékoztatást. Továbbra is kérjük, semmilyen módon ne reagáljanak a hasonló e-mailekben szereplő kérésekre és felszólításokra, mivel a Magyar Telekom soha nem kért és nem kér e-mailben ügyféladatokat.

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer