

T-Systems Compleo



Telekommunikációs és IT-szolgáltatások egy kézről

A T-Systems egy kézről kínál korszerű informatikai és telekommunikációs eszközök tartalmazó irodai informatikai infrastrukturális szolgáltatást a kis- és a középvállalatok számára.

E szolgáltatások révén Ön valóban a fontos feladatokra koncentrálhat, vagyis saját üzleti tevékenységére.

Mit ajánlunk Önnek?

Egységes IP-alapú üzleti kommunikációs megoldást, amely magában egyesíti a szimmetrikus szélessávú internetkapcsolatot, a telefóniát, az egységes üzenetküldést, a hangpostát, az ügyfélkapcsolati megoldásokat, az audio- és videolehetőségeket, az interaktív konferencia megoldásokat, illetve a jelenléti (presence) és mobilitási megoldásokat.

A T-Systems Compleo szolgáltatás csomag elemei:

- telephelyenkénti szélessávú integrált hang- és internet szolgáltatás,
- telefónia (készülékek, alközponti funkcionalitás és üzemeltetés),
- biztonságos internet szolgáltatás (security – eszközbiztosítás és üzemeltetés),
- Service Desk és monitoring szolgáltatás,
- internet feletti, biztonságos (IPSec-VPN alapú) adatátviteli lehetőség.

A szolgáltatás csomag az Ön vállalkozásának igényeihez igazítható.



Milyen vállalatoknak ajánljuk a szolgáltatást?

Azon kis- és középvállalati ügyfeleinknek, akik

- nem szeretnék erőforrásaikat az alaphálózati infrastruktúra üzemeltetésére pazarolni, helyette az üzleti alkalmazások (pl. ERP-rendszerek bevezetése) üzemeltetésére koncentrálnának,
- innovatív cégkultúrával rendelkeznek, érdeklődnek az IP-telefonia iránt, és szeretnék kihasználni az IP-technológia nyújtotta előnyöket,
- legfeljebb 5 telephellyel rendelkeznek,
- legalább 10 fő kapcsolódik a vállalati informatikai rendszerhez,
- technológiai váltáson, korszerűsítésen gondolkoznak, és még nem rendelkeznek IP alközponttal, vagy ha már használnak ilyen, akkor tervezik annak közeljövőben történő cseréjét,
- az összes távközlési szolgáltatást, vagyis internet-, telefon- és adatátviteli igényüket egyetlen szolgáltatás keretében kívánják igénybe venni,
- szimmetrikus internetkapcsolatra van szükségük (pl. ERP-alkalmazások).

Melyek a szolgáltatás igénybevételével járó előnyök?

- vállalkozása kezdőberuházás nélkül jut korszerű eszközökhöz, rendszerhez,
- a szolgáltatás havi átalánydíjas konstrukcióban érhető el, ezáltal tervezhetővé válnak a költségek,
- a vállalat informatikai szakembereinek feladatai átalakulnak, hiszen a T-Systems leveszi a vállalkozásról a rendszer karbantartásával, üzemeltetésével, biztonságával kapcsolatos napi terheket, s ezáltal a hatékonyságot növelő fejlesztésekre, stratégiai kérdésekre koncentrálhatnak,
- egy szolgáltató nyújtja a napi üzletmenet támogatásához elengedhetetlen távközlési és ITszolgáltatásokat, s mivel egy szolgáltatóval kell a kapcsolatot tartani, jelentős mértékben csökkennek a kapcsolattartással járó adminisztratív költségek,
- a T-Systems által nyújtott szolgáltatás révén az egyneműség garantált, vagyis nem merülhetnek fel semmilyen kompatibilitási problémák az egyes egységek között,
- a szolgáltatás igénybevételével a felelőségek és a szolgáltatási határok is egyértelműen meghatározottak, a kialakult és folyamatosan bővülő szabványok garantálják az állandó minőséget,
- a szolgáltatáscsomag eleme a távfelügyelet és monitorozás, amelyek segítségével a hibák egy része távolról elhárítható, így csökken a rendszer leállításából adódó kiesés, vagyis az üzletmenetet érintő veszteség,
- a szolgáltatás rugalmasan módosítható, gyorsan és alacsony költségen képes követni a szervezeti változások miatti létszám- vagy telephelybővüléseket, illetve -csökkenéseket,

- az IP-telefonía együttműködik az üzleti kommunikációs megoldások legfontosabb gyártóival, hiszen ugyanazokat a szabványos protokollokat használja (pl. Microsoft , IBM),
- biztonságot garantál, hiszen az üzleti folyamatok által igényelt adatbiztonsághoz, védelemhez és szabályozáshoz szükséges mélységi védelmet nyújtja.

Miért érdemes IP-alapú kommunikációs megoldást választani?

A hagyományos rendszerek megbízhatóan használhatók telefonálásra, de statikusak és kábeles bekötésűek, semmilyen mobilitási vagy vezeték nélküli lehetőséget nem nyújtanak.

Napjaink informatikai infrastruktúrájával szemben már magasabb a követelmény: mobilitást és rugalmasságot, a kommunikáció teljességét és a csoportmunka több funkcióját kell lehetővé tennie.

Az IP-alapú egységes üzleti kommunikáció költségmegtakarítást és az információhoz való gyorsabb hozzáférést kínálja, illetve a különálló alkalmazásokat áramvonalasított munkafolyamatba integrálja. Számos nemzetközi kutatás igazolta, hogy az IP-alapú egységes kommunikációs alkalmazásokat használó szervezetek alkalmazottanként napi 32 percet takarítanak meg pusztán azzal, hogy a csapattagok hatékonyabb telekommunikációs eszközöket alkalmaznak.

Mi biztosítja a szolgáltatás technológiai hátterét?

A szolgáltatás alapját a Cisco UC 500 egységes kommunikációs rendszer képezi, amelyet kifejezetten a kis- és középvállalati szegmens igényei alapján alakítottak ki. A telepítésre kerülő egységes üzleti kommunikációs rendszer lehetőséget teremt az iroda beszéd-célú, video- és adathálózatának megteremtésére, és biztosítja a vezetők és az alkalmazottak biztonságos csatlakozását az irodához, amikor úton vannak, vagy otthoni irodájukból dolgoznak.

A szolgáltatás során telepített IP-telefonok segítségével nemcsak a hagyományos telefonszolgáltatások érhetőek el, hanem számos többletszolgáltatás is.

Ezek közül a legfontosabbak:

- személyes telefonkönyv létrehozása,
- hangposta,
- intelligens hívásátirányítás,
- hívócsoportok kialakítása.

A korszerű IP-technológia lehetőséget nyújt további IP-alapú alkalmazások (Unified Communication) bevezetésére, mint például vállalati címtár-integráció, hangposta- és e-mail integráció, tárcsázás adatbázisból, táv- és csoportmunka, videotelefonálás.

A szolgáltatáscsomagok – vállalatának igényeihez illeszkedően

A szolgáltatás keretében négy alapsomagot kínálunk:

- Iroda S esetében maximum 8,
- Iroda M esetében maximum 16,
- Iroda L esetében maximum 32,
- Iroda XL esetében maximum 48 IP-telefon támogatott.

A csomagok sztenderd és opcionális elemeket egyaránt tartalmaznak, az opcionális elemek az ügyféligényeknek megfelelően kerülnek kialakításra.

Az alapsomagok közül Ön választhatja ki a vállalkozása számára leginkább megfelelőt, s így az adott telephelyre szükséges internet-sávszélességet, továbbá az adott telephelyre szükséges alap-, emelt, illetve prémium telefonkészülékek számát.

Minden csomag mellé (amennyiben a területi és technológiai lehetőségek biztosítottak) sztenderd T-Systems-szolgáltatások rendelhetőek az Ön igénye alapján.

A T-Systems a teljes szolgáltatásra vonatkozóan három szolgáltatásminőségi kategóriát ajánl. Az Alap, Emelt és Prémium minőségi kategóriák között a legfontosabb különbség az esetleges hibák elhárításának gyorsaságában van. Magasabb minőségi kategóriára kötött szerződés esetén a T-Systems hamarabb hárítja el a hibát Önnél.

Melyek a Compleo alapszolgáltatásai?

Szélessávú integrált hang- és adatátviteli szolgáltatás

Az Ön vállalata által igénybe vett távoli hálózati kapcsolat, IP-telefonia, illetve internetkapcsolat kiszolgáltatását jelenti, amelyet a T-Systems telephelyenként biztosít.

Az integrált hang- és adatátviteli csomagok a következők:

▪ Hangcsomag-szolgáltatás

A biztosított eszközökön bonyolított hangforgalmi szolgáltatás az Ön vállalkozása által kiválasztott lebeszélhetőséget tartalmazza.

Csomag azonosító	Lebeszélhetőség belföldi hívásirányba havonta[perc]	Lebeszélhetőség mobil hívásirányba havonta[perc]	Lebeszélhetőség nemzetközi 1 és 2 hívásirányokba együttesen havonta [perc] (opcionális)
IVD 1. hangcsomag	60	30	30 perc
IVD 2. hangcsomag	120	30	30 perc
IVD 3. hangcsomag	240	30	30 perc

▪ LAN-szolgáltatás

Az Ön telephelyén a megrendelt irodai csomagnak megfelelő aktív LAN port biztosítása.

Iroda „X” csomag	A választott csomagban választható 8 aktív LAN portot tartalmazó egységek száma
Iroda S	1
Iroda M	2
Iroda L	4
Iroda XL	6

▪ IP-alközponti szolgáltatás

Az IP-alközponti szolgáltatás biztosítása a kihelyezett eszközökön keresztül történik, a megrendelt csomagban foglalt portszámnak megfelelően.

Iroda „X” csomag	Alközponti szolgáltatás maximális portszáma telephelyenként
Iroda S	8
Iroda M	16
Iroda L	32
Iroda XL	48

- **Tűzfalszolgáltatás**

Az Ön vállalatának telephelyéről az internet irányában bonyolított forgalom biztonságossá tétele érdekében tűzfalszolgáltatást biztosítunk minden érintett telephelyen. A távmunkát végző vagy mobil (üzletkötő, ügynök, kijáró technikus) dolgozók a cég központjához csatlakozhatnak bármely internetvégpontról.

- **Menedzselte szolgáltatások**

A megrendelt szolgáltatások menedzselésére Service Desk szolgáltatást, illetve hálózatüzemeltetési szolgáltatást biztosítunk. A Service Desk segítségével megváltoztathatja az igénybe vett szolgáltatás meghatározott paramétereit, illetve hibát jelenthet be, majd a hibák státuszát követheti nyomon. A Service Desk szolgáltatás és a hálózatüzemeltetési szolgáltatás valamennyi elemre vonatkozik.

Melyek a legfontosabb választható szolgáltatáselemek?

- **Analóg fővonalis szolgáltatás**

Az alapsomag tartalmához az Ön igénye alapján analóg és/vagy ISDN-szolgáltatást biztosítunk a T-Systems által mindenkor kínált tarifacsomagoknak, illetve akciós ajánlatoknak megfelelően.

Az analóg/ISDN fővonalis szolgáltatást a Compleo szolgáltatásokra vonatkozó szerződéstől függetlenül szükséges megrendelni.

- **IP-telefonszolgáltatás**

Az alközponti alapszolgáltatáshoz három kategóriában (Alap, Emelt, Prémium) választhatóak IP-telefonszolgáltatások.

- **Távolihozzáférés-szolgáltatás**

A telephelyen kívülről történő hozzáférést biztosítunk az Ön vállalkozásának hálózatához.

- **Hálózatimonitoring-szolgáltatás**

Az Ön igénye alapján proaktív monitoring szolgáltatást biztosítunk vállalata hálózatára, illetve a megrendelt szolgáltatások összességére.

- **Egyedi szakértői szolgáltatások**

A T-Systems egyedi szakértői és kivitelezési szolgáltatást biztosít az Ön vállalatának hálózatával, illetve a megrendelt szolgáltatások összességével kapcsolatban.