Közlemény

a Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. 2008. augusztus 1-jei hatállyal módosítja a Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (Telefon ÁSZF), a belföldi távirat szolgáltatásra vonatkozó díjait (Távirat ÁSZF IV. sz. függelék), és az Adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit.

Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF 2008. augusztus 1-jétől hatályos változása

1. Bővül a Magyar Telekom vezetékes hálózatából elérhető ügyfélszolgálati számok köre a Digi Távközlési és Szolgáltató Kft. 1272-es, helyi díjazású számával (Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.20.).
2. Pontosítjuk az igénybejelentés tartalmi elemeit (Telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 1.4.).
3. Pontosítjuk a Barangoló kártya igénybevételi feltételeit (Telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.36.).
4. Az Egyéb szolgáltató 2. kategóriából három szolgáltató, a 4VOICE Távközlési Kft., a Biatorbágy Kábeltévé Kft. és a Business Telecom Távközlési Kft. átsorolásra kerül az Egyéb 1. kategóriába (Telefon ÁSZF Törzsrész II. fejezet, Függelék V. fejezet 2.1.5.).
5. Módosítjuk a Hazaszámlázó hívókártya igénybevételi feltételeit (Telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.7.).
6. A Magyar Telekom 2008. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti a következő szolgáltatásait, így az ezekre vonatkozó szerződéseket felmondja: Hívásátirányítás egyedi szövegre és kiválasztható szövegre, „Ne zavarj" szolgáltatás, Egybecsengő számok, Hangposta kézbesítő, iSMS, Tömeges SMS, Hungary Direct, Hívássoroló és Hívássoroló egyedi hangbemondással, Kedvenc Szám NET (Telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.13–1.15., 1.23., 1.24., 1.35.4., 1.41., 1.42., 4.6., 7.; Függelék V. fejezet 2.3.2., 2.5.1., 2.5.3., 2.5.10., 2.5.18., 2.5.6.2.).

A belföldi távirat-szolgáltatásra vonatkozó díjak módosulása 2008. augusztus 1-jétől

1. Alapszolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj (bruttó)
1) Felvétel távközlési eszközön, kézbesítés postai úton	
Közönséges távirat[1]	
■ az első 10 szóig	1920 Ft
■ minden megkezdett további 5 szavanként	120 Ft
Levéltávirat (jelzése: LT)	
■ az első 10 szóig	1392 Ft
■ minden megkezdett további 5 szavanként	69,60 Ft
2) Felvétel távközlési eszközön, kézbesítés távközlési eszközön	
Közönséges távirat (jelzése: tel, tf, fax)	
■ az első 10 szóig	828 Ft
■ minden megkezdett további 5 szavanként	120 Ft

2. Különszolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj (bruttó)
1) Sürgős távirat[2]	
■ a távirat díján felül	390 Ft
2) Távirat csatolt melléklettel	
Közönséges távirat csatolt melléklettel	
■ az első 10 szóig	1920 Ft
■ minden megkezdett további oldalanként (melléklet)	192 Ft
Levéltávirat csatolt melléklettel	
■ az első 10 szóig	1392 Ft
■ minden megkezdett további oldalanként (melléklet)	192 Ft
Sürgős távirat csatolt melléklettel	
■ a távirat díján felül	390 Ft
3) Kézbesítés dísztáviratlapon	
A dísztáviratlapok díja:	
■ DT 2	120 Ft
■ LX 1, LX 2, DGY 9, DT5	180 Ft
■ D 2, D 3	210 Ft
■ RK 1, RK 4, FGY 99, RSZ 14, RSZ 15	300 Ft
■ D4, KGY 9	330 Ft
■ KD 2	420 Ft
4) Hétvégi kézbesítés (jelzése: MSZ)	1620 Ft
5) Értesítés a kézbesítésről (jelzése: PC, PCK)	40 szövegszavas távirat díja
6) Kézbesítés meghatározott napon (H...)	külön díja nincs, kivétel MSZ
7) Kézbesítés postahelyen	külön díja nincs

3. Egyéb szolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj (bruttó)
1) A feladó utólagos rendelkezéseinek teljesítése	
■ Távirat továbbítás előtti visszavonása	360 Ft
■ A távirat továbbítás utáni visszavonása, módosítása	40 szövegszavas választávirat díja
2) A címzett utólagos rendelkezéseinek teljesítése	
■ szövegismétlés	40 szövegszavas távirat díja
■ feladó címének közlése	40 szövegszavas távirat díja
■ feladó megkérdezése	40 szövegszavas távirat díja
3) Adatszolgáltatás	378 Ft + postai költség
4) Tudakozódás	342 Ft + felmerülés esetén egyszeri postai költség
5) Hiteles másolat kiállítása táviratról	
■ ötvenszavanként	564 Ft + postai költség
■ csatolt melléklettel rendelkező távirat esetében 5 oldalanként	564 Ft + postai levélköltség
6) Hivatalos igazoló záradék továbbítása	A záradék szövege – a távirat fajtájának megfelelően – a távirat szövegével együtt díjköteles.

A Magyar Telekom 2008. szeptember 1-ei hatállyal megszünteti a Klip szolgáltatását (adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 11. sz. függeléke), ezért a Klip szolgáltatásra vonatkozó szerződéseket felmondja.

A fenti változásokat a körülményekben bekövetkezett lényeges változás, illetve hatósági előírás indokolja. Tájékoztatjuk továbbá tisztelt ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott jogokkal élhetnek.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2008. július 1-jétől megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján (www.magyartelekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom vezetékes hálózatából díjmentesen hívható 1412 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

[1] Az Állami távirat díja megegyezik a Közönséges távirat díjával.
[2] Az Állami elsőbbséggel távirat díja megegyezik a Sürgős távirat díjával.

Magyar Telekom

ISO 9001:2000 szerint tanúsított rendszer