

Saját mail szerveret használó Ügyfelek
postafiókjainak áttétele Virtualoso eMail
szolgáltatásra



Fontos megjegyzések

- A lépéseken sorban végighaladva postafiókunk teljes és tökéletes beállítását érhetjük el
- A leírt lépések két jogosultsági szintre tagolódnak alapvetően:
 - I. A megrendelő (admin) feladatait a 1,2,4 lépések írják le
 - II. A felhasználó (user) feladatait a 3,5 lépések írják le
- Javasolt, hogy az első beállításokat az aldomain-es levélcímmel végezzük el (azaz a @cegazonosito.virtualoso-email.hu -val)
- Amennyiben cég még nem rendelkezik domain névvel, akkor azt a többi migrációs bemutatóban leírtak szerint végezheti el



SzuperSzerviz

- Amennyiben a beállítással nem boldogul hívja SzuperSzervizünket a 06 80 / 204-911 zöldszámon, ahol napközben munkatársaink készséggel fogadják a Virtualoso eMail beállításával kapcsolatos segítségkérését.
- Ezen a számon keresztül egyeztetve helyszíni beállítási segítséget nyújtunk a kért időpontban, szuperszerviz díjszabása szerint. Amennyiben viszon 10-nél több postafiók migrációjára van igénye, akkor kérje egyedi árunkat.

Helyszíni hibaelhárítás normál kiszállás	bruttó
1. kategória (kiszállás + 0,5 óra helyszíni munkavégzés)	6 950
2. kategória (kiszállás + 1 óra helyszíni munkavégzés)	9 400
3. kategória (kiszállás + 1,5 óra helyszíni munkavégzés)	11 850
4. kategória (kiszállás + 2 óra helyszíni munkavégzés)	14 300
5. kategória (kiszállás + 2,5 óra helyszíni munkavégzés)	16 750
6. kategória (kiszállás + 3 óra helyszíni munkavégzés)	19 200
Helyszíni hibaelhárítás sürgősségi kiszállás	bruttó
1. kategória (kiszállás + 0,5 óra helyszíni munkavégzés)	10 800
2. kategória (kiszállás + 1 óra helyszíni munkavégzés)	13 250
3. kategória (kiszállás + 1,5 óra helyszíni munkavégzés)	15 700
4. kategória (kiszállás + 2 óra helyszíni munkavégzés)	18 150
5. kategória (kiszállás + 2,5 óra helyszíni munkavégzés)	20 600
6. kategória (kiszállás + 3 óra helyszíni munkavégzés)	23 050



Tartalom

1. Virtualoso eMail megrendelése
2. Virtualoso eMail postafiók kiosztása a felhasználóknak
3. Outlook kliens beállítása a Virtualoso eMail postafiókra
 - I. Microsoft Outlook 2007 beállítása Virtualoso eMail levelezésre
 - II. Microsoft Outlook 2003 beállítása Virtualoso eMail levelezésre
4. Domain név beállítása
 - I. Magyar Telekomnál már meglévő Domain név esetén
 - II. Más domain név szolgáltatónál már meglévő Domain név beállítása
 - III. Más domain név szolgáltatónál már meglévő Domain áthozatala
5. Régi levelek átmozgatása Virtualoso eMail postafiókunkba
 - I. Régi postafiók felvétele Outlookba.
 - II. Régi levelek lementése
 - III. Régi levelek betöltése



A Virtualoso WebShopba belépni, és a szolgáltatásokat online megrendelni vagy változtatni a <http://t-systems.hu/myt-systems> oldalon tudja.

1. Virtualoso eMail megrendelése



Lásd Virtualoso eMail beállítása első lépések dokumentum itt: http://t-systems.hu/static/sw/download/virtualoso_email_elso_lepesek.pdf

2. Virtualoso eMail postafiók kiosztása a felhasználóknak



3. Outlook kliens beállítása a Virtualoso eMail postafiókra



Lásd Virtualoso eMail beállítása első lépések dokumentum itt: http://t-systems.hu/static/sw/download/virtualoso_email_elso_lepesek.pdf

Fontos, hogy az Outlook beállítások előtt beállítsa domain nevének autodiscover CNAME rekordját az autodiscoverredirect.virtualoso-email.hu-ra. Bővebben a fenti dokumentumban.

3a. Microsoft Outlook 2007 beállítása Virtualoso eMail levelezésre



Lásd Virtualoso eMail beállítása első lépések dokumentum itt: http://t-systems.hu/static/sw/download/virtualoso_email_elso_lepesek.pdf

3b. Microsoft Outlook 2003 beállítása Virtualoso eMail levelezésre



4. Domain név beállítása



4a. Magyar Telekomnál már meglévő
Domain név esetén



1. Domain adminisztrációs felület

Ahhoz, hogy Domain nevünk MX rekordját átállíthassuk a Virtualoso eMail használatához, lépünk be a <https://domain.t-systems.hu/> oldalon Domain nevünk és jelszavunk megadásával.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

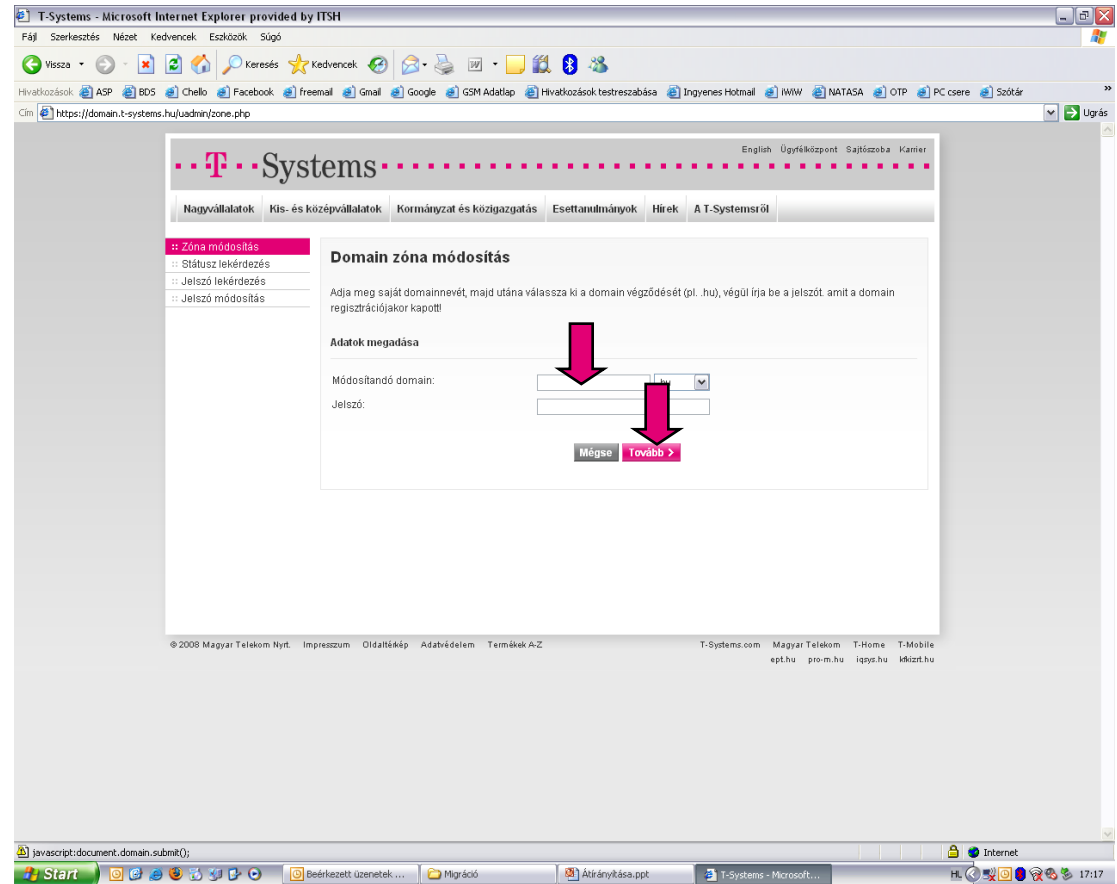
3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás



2. MX rekord beállítása

A Leveleket fogadó elsődleges gép neve **mx.virtualoso-email.hu**, címre mutasson. Majd a **Beállít** gombbal hagyjuk jóvá.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

The screenshot shows a web browser window displaying the T-Systems domain management interface. The page title is "Domain zóna módosítás - varosnezes.hu". The interface includes a navigation menu with options like "Nyilvánlatok", "Kis- és középvállalatok", "Kormányzat és közigazgatás", "Esettanulmányok", "Hírek", and "A T-Systemsről". The main content area is titled "Domain zóna módosítás - varosnezes.hu" and contains the following fields:

- WWW-t kiszolgáló gép (webszerver) IP címe vagy neve:
- Leveleket (e-mail) fogadó elsődleges gép (mailszerver) neve:
- Leveleket fogadó másodlagos gép (mailszerver) neve (megadása kötelező):

Below the fields are two buttons: "Kilépés" and "Beállít". A red arrow points to the "Beállít" button. Below the form is a section titled "Domain zóna részletes módosítása - varosnezes.hu" with a link "Ugrás a részletes beállításokhoz". The footer of the page contains copyright information: "© 2008 Magyar Telekom Nyrt. Impreszum Oldaltérkép Adatvédelem Termékek A-Z" and "T-Systems.com Magyar Telekom T-Home T-Mobile ept.hu pro-m.hu iqys.hu kdzrt.hu".



3. CNAME rekord beállítása I.

Válasszuk az Ugrás a részletes beállításokhoz gombot.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

The screenshot shows a web browser window displaying the T-Systems domain management interface. The page title is "Domain zóna módosítás - varosnezes.hu". The form contains the following fields:

- WWW-t kiszolgáló gép (webszerver) IP címe vagy neve: 195.228.240.47
- Leveleket (e-mail) fogadó elsődleges gép (mailszerver) neve: mx.virtualoso-email.hu
- Leveleket fogadó másodlagos gép (mailszerver) neve: (megadása nem kötelező)

At the bottom of the form, there are two buttons: "Kilépés" and "Beállítások". A red arrow points to a button labeled "Ugrás a részletes beállításokhoz" located below the form. The browser's address bar shows the URL "https://domain.t-systems.hu/udm/zone.php".



4. CNAME rekord beállítása II.

Válasszuk az Új bejegyzés gombot.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

The screenshot shows the T-Systems domain management interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: https://domain.t-systems.hu/udmin/zone2.php. The page title is "Domain zóna részletes beállítások - varosnezes.hu". The interface displays a table of DNS records for the domain. A red arrow points to the "Új bejegyzés" (Add new record) button.

Record Type	Record Name	Record Value	Action
IN A		195.228.240.47	Módosít Töröl
IN CNAME	mx.virtualoso-email.hu.		Módosít Töröl
IN MX 10	mx.virtualoso-email.hu.		Módosít Töröl

Buttons: [Új bejegyzés](#), [Kilépés](#), [Vissza](#)



5. CNAME rekord beállítása III.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

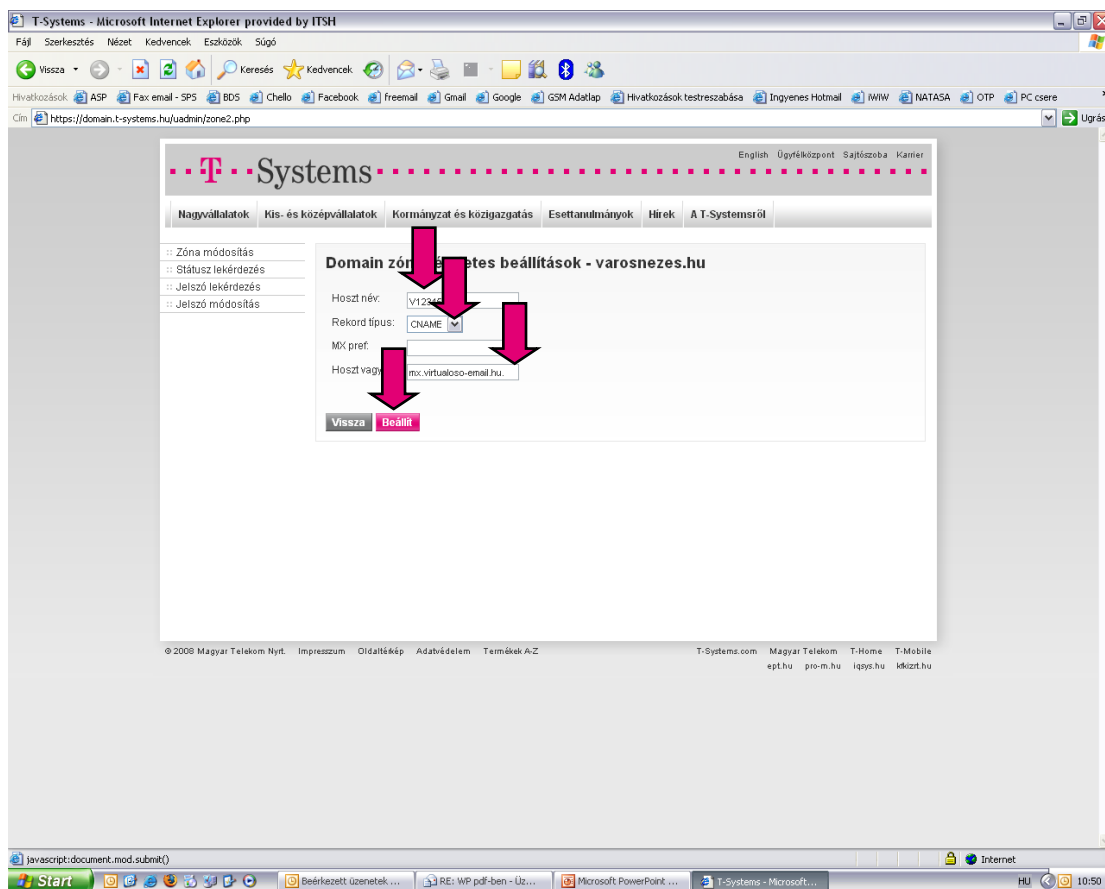
4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

Hosztnév legyen a v123456 ahol „v123456” a saját Virtualoso azonosítónk;
Rekord típusa a CNAME; Hoszt vagy IP mutasson az mx.virtualoso-email.hu. helyre.
Hosztnév legyen a autodiscover; Rekord típusa a CNAME; Hoszt vagy IP mutasson
az autodiscoverdirect.virtualoso-email.hu. helyre
Ha kész, kattintsunk a Beállít gombra.



6. Kész

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

Ha mindent jól csináltunk a lenti beállításokat láthatjuk a v123456 és a @ kezdődő sorban.
Most már **Kilép**hetünk.

The screenshot shows a web browser window displaying the T-Systems domain management interface. The page title is "Domain zóna részletes beállítások - varosnezes.hu". The interface includes a navigation menu with options like "Nagyvállalatok", "Kis- és középvállalatok", "Kormányzat és közigazgatás", "Esettanulmányok", "Hírek", and "A T-Systemsről". The main content area displays a table of DNS records for the domain "varosnezes.hu".

Record Name	Type	Value	Action 1	Action 2
www	IN A	195.228.240.47	Módosít	Töröl
v123456	IN CNAME	mxvirtualoso-email.hu.	Módosít	Töröl
@	IN MX 10	mxvirtualoso-email.hu.	Módosít	Töröl

Below the table, there are buttons for "Uj bejegyzes", "Kilépés", and "Vissza". The footer of the page contains copyright information for Magyar Telekom Nyrt. and various service links.



7. Virtualoso Portálon aktiválás

Nem maradt más hátra, mint aktiválni Domain nevünket a Virtualoso Portálon. Ehhez a Virtualoso eMail **Domain név beállítása** menüpont alatt lesz lehetőségünk, ahol a **Domain név** megadása és a **Technikai ellenőrzés** gombra kattintás után hozzá is rendelődik Domain nevünk a Virtualoso eMail szolgáltatásunkhoz. Így levelezésünk a saját Domain név végződéssel is működni fog.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása I.

4. CNAME rekord beállítása II.

5. CNAME rekord beállítása III.

6. Beállítások ellenőrzése

7. Virtualoso Portálon aktiválás

The screenshot shows the T-Systems Virtualoso eMail management interface. The main content area is titled 'Domain beállítás' (Domain settings). A green success message box at the top says 'Sikerült a művelet!' (Operation successful!). Below this, the domain name is 'ingigo.hu'. The 'Virtualoso azonosító' (Virtualoso ID) is '10048', and the 'Regisztráció státusza' (Registration status) is 'folyamatban' (in progress). There are two buttons: 'Mentés' (Save) and 'Technikai ellenőrzés' (Technical check). A red arrow points to the 'Technikai ellenőrzés' button. Below the buttons, a message says 'Kérjük állítsa be az MX rekordot a lenti útmutató alapján, majd nyomja meg a Technikai Ellenőrzés gombot.' (Please set the MX record according to the instructions below, then click the Technical Check button). The sidebar on the left contains a menu with items like 'Virtualoso eMail', 'Felhasználók', 'Levelezési csoportok', 'Új levelezési csoport', 'Domain név beállítása' (highlighted), 'Megrendelés módosítása', 'Virtualoso Meeting', 'Virtualoso Sener', 'Virtualoso Workplace', and 'Gyakori kérdések'. The bottom of the page has a footer with the T-Systems logo and text: 'Magyar Telekomnál már meglévő domain neve esetén tegye meg a beállításokat a domain adminisztrációs felületen (vagy e-mailben a domain@telekom.hu címre írva). MX rekord mutasson az mx.virtualoso-email.hu címre. CNAME rekord mutasson az mx.virtualoso-email.hu helyre, saját Virtualoso azonosítójával (ennek "V123456" formája van). A beállításokat követően a Virtualoso Portal menedzsment (itt) felületen írja be a domain nevet és aktiválja.' (When you already have a domain name at Magyar Telekom, make the settings on the domain administration interface (or by email to domain@telekom.hu). The MX record should point to mx.virtualoso-email.hu. The CNAME record should point to mx.virtualoso-email.hu with your own Virtualoso ID (in the form "V123456"). After the settings, enter the domain name and activate it on the Virtualoso Portal management interface (here). For other domain providers, you need to set up the MX record on your provider's interface (or by email to domain@telekom.hu) and then enter the domain name and activate it on the Virtualoso Portal management interface (here).). A warning message at the bottom says: 'Figyelem: a domain név helytelen beállításáért és az ebből adódó működési zavarokért a Magyar Telekom nem vállal felelősséget, annak helyes beállítása és a domain név fenntartása az ügyfél felelőssége.' (Warning: Magyar Telekom is not responsible for incorrect domain name settings and resulting operational issues; the correct setting and maintenance of the domain name are the responsibility of the customer.)



4b. Más domain név szolgáltatónál már meglévő Domain név beállítása



1. Domain adminisztrációs felület

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása

4. Virtualoso Portálon aktiválás

Ahhoz, hogy Domain nevünk MX rekordját átállíthassuk a Virtualoso eMail használatához, lépünk be Domain szolgáltatónk online Domain menedzselő felületére.



2. MX rekord beállítása

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása

4. Virtualoso Portálon aktiválás

Az MX rekord állítsuk át úgy, hogy az mutasson a mx.virtualoso-email.hu címre



3. CNAME rekord beállítása

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása

4. Virtualoso Portálon aktiválás

Az egyik CNAME rekordot állítsuk be úgy, hogy az mutasson a mx.virtualoso-email.hu. helyre, saját Virtualoso azonosítójával (ennek "V123456" formája van)

A másik CNAME rekord esetén pedig a hosztnév legyen a [autodiscover](https://autodiscover.virtualoso-email.hu); rekord típusa a **CNAME**; hoszt vagy IP mutasson az autodiscoverredirect.virtualoso-email.hu. helyre



4. Virtualoso Portálon aktiválás

Nem maradt más hátra, mint aktiválni Domain nevünket a Virtualoso Portálon. Ehhez a Virtualoso eMail **Domain név beállítása** menüpont alatt lesz lehetőségünk, ahol a **Domain név megadása** és a **Technikai ellenőrzés** gombra kattintás után hozzá is rendelődik Domain nevünk a Virtualoso eMail szolgáltatásunkhoz. Így levelezésünk a saját Domain név végződéssel is működni fog.

1. Domain adminisztrációs felület

2. MX rekord beállítása

3. CNAME rekord beállítása

4. Virtualoso Portálon aktiválás

Domain beállítás

Sikerült a művelet!

Domain név: origo hu

Virtualoso azonosító: V110048

Regisztráció státusza: Folyamatban

Mentés Technikai ellenőrzés

Kérjük állítsa be az MX rekordot a lentli útmutató alapján, majd nyomja meg a Technikai Ellenőrzés gombot.

Magyar Telekomnál már meglévő domain neve esetén tegye meg a beállításokat a **domain adminisztrációs felületen** (vagy e-mailben a domain@telekom.hu címre írva). **MX rekord** mutasson az **mx.virtualoso-email.hu címre**. **CNAME rekord** mutasson az **mx.virtualoso-email.hu helyre**, saját Virtualoso azonosítójával (ennek "V123456" formájú van). A beállításokat követően a Virtualoso Portal menedzsment (itt) felületen írja be a domain nevet és aktiválja.

Más domain név szolgáltatónál már meglévő domain neve esetén kérjük, állítsa be az **MX rekordot** **mx.virtualoso-email.hu** helyre, és létre kell hozni egy **CNAME bejegyzést** saját Virtualoso azonosítójával ("V123456" - ez a karaktersorozat megtalálható a **menedzsment felület** domain részénél), vagy **szereződésen és a havi számlán is**, amely az **mx.virtualoso-email.hu helyre mutat**. A beállításokat követően a Virtualoso Portal menedzsment (itt) felületen állítsa be a domain nevet és aktiválja.

Új domain név regisztrációja esetén a Virtualoso Portal menedzsment felületen (itt) írja be a domain nevet. Szabad domain név esetén megjelenik egy link, amit követve el lehet indítani a regisztrációs folyamatot díjmentesen a Magyar Telekomnál. A folyamat befejeződésékor (kb. két hét magyar domain név esetén és 3-5 nap nemzetközi domain név esetén) a domain név automatikusan aktiválódik és használható a levelezési címben.

Figyelem: a domain név helytelen beállításaért és az ebből adódó működési zavarokért a Magyar Telekom nem vállal felelősséget, annak helyes beállítása és a domain név fenntartása az ügyfél felelőssége.



A domain áthozatalhoz szükséges nyomtatványt itt találja meg: http://t-systems.hu/static/sw/download/Domain_megrendelo_athozatal_Virtualosohoz.doc

A további beállításokhoz pedig kérjük nézze meg a 4a vagy 4 b pontokat.

4c. Más domain név szolgáltatónál már meglévő domain áthozatala



5. Régi levelek átmozgatása Virtualoso eMail postafiókunkba



5a. Régi postafiók felvétele Outlookba



- A meglévő saját mail serveres postafiókot vegyük fel Outlookba
- Viszont egy profilba csak egy Exchange alapú postafiók rendezhető be, ezért a második postafiókot ez esetben IMAP vagy POP3 alapon rendezzük be a Virtualoso eMail postafiókunk mellé



5b. Régi levelek lementése



1. Adatfájl létrehozása

Készítsünk most egy adatfájlt, amelybe átmozgathatjuk majd régi levelezésünket. Ehhez válasszuk az **Új** menüpont **Outlook-adatfájl** almenüjét.

1. Adatfájl létrehozása

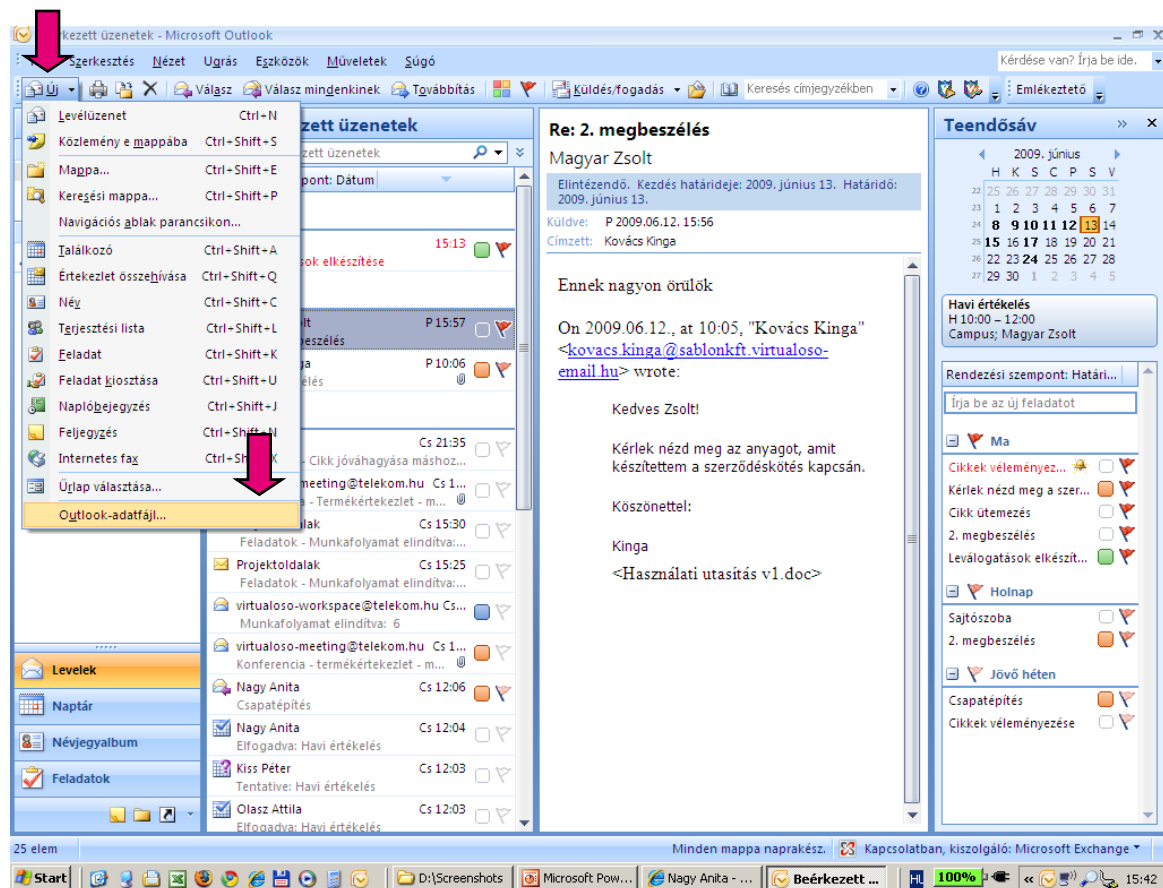
2. Adatfájl típusa

3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása



2. Adatfájl típusa

1. Adatfájl létrehozása

2. Adatfájl típusa

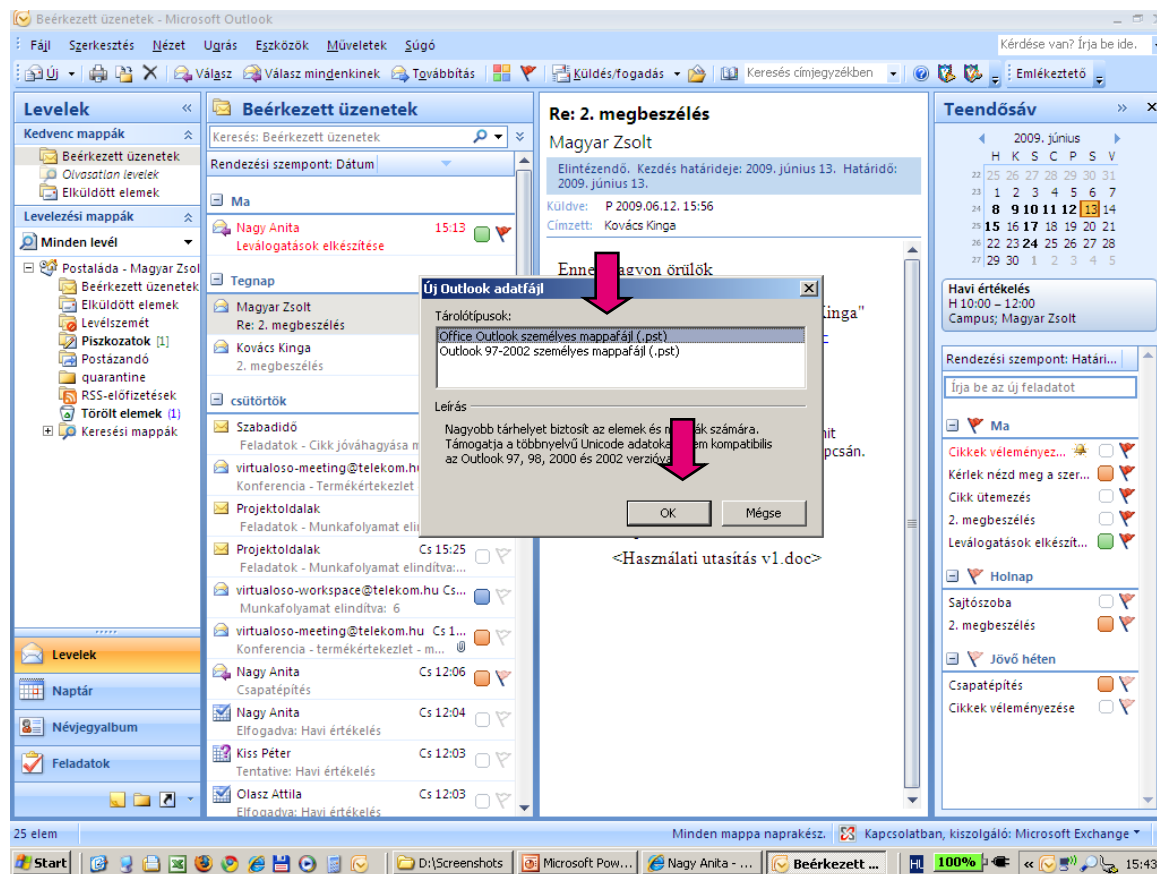
3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása

A felugró ablakban válasszuk az **Office Outlook személyes mappafájl** lehetőséget, majd nyomjuk meg az **OK** gombot.



3. Adatfájl mentése

Adjunk a felugró ablakban egy beszédes nevet a fájlnak, és jegyezzük meg hová helyezük a gépen!

1. Adatfájl létrehozása

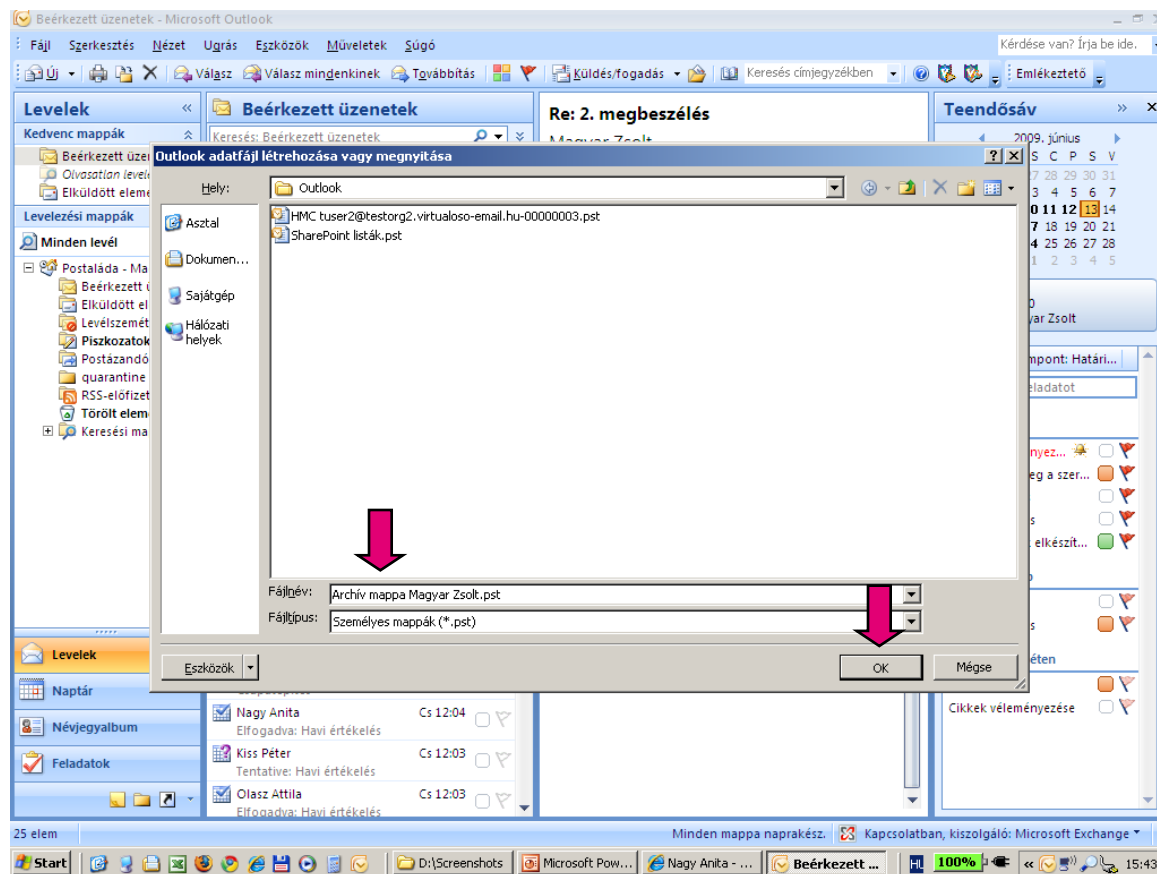
2. Adatfájl típusa

3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása



4. Személyes mappa beállítása

Adjunk meg azt a nevet is az adatfájlnak, amely meg fog jelenni a bal oldali hasábjában is.

Akár jelszóval is elláthatjuk az adatfájl, hogy ahhoz csak az illetékesek férjenek hozzá.

1. Adatfájl létrehozása

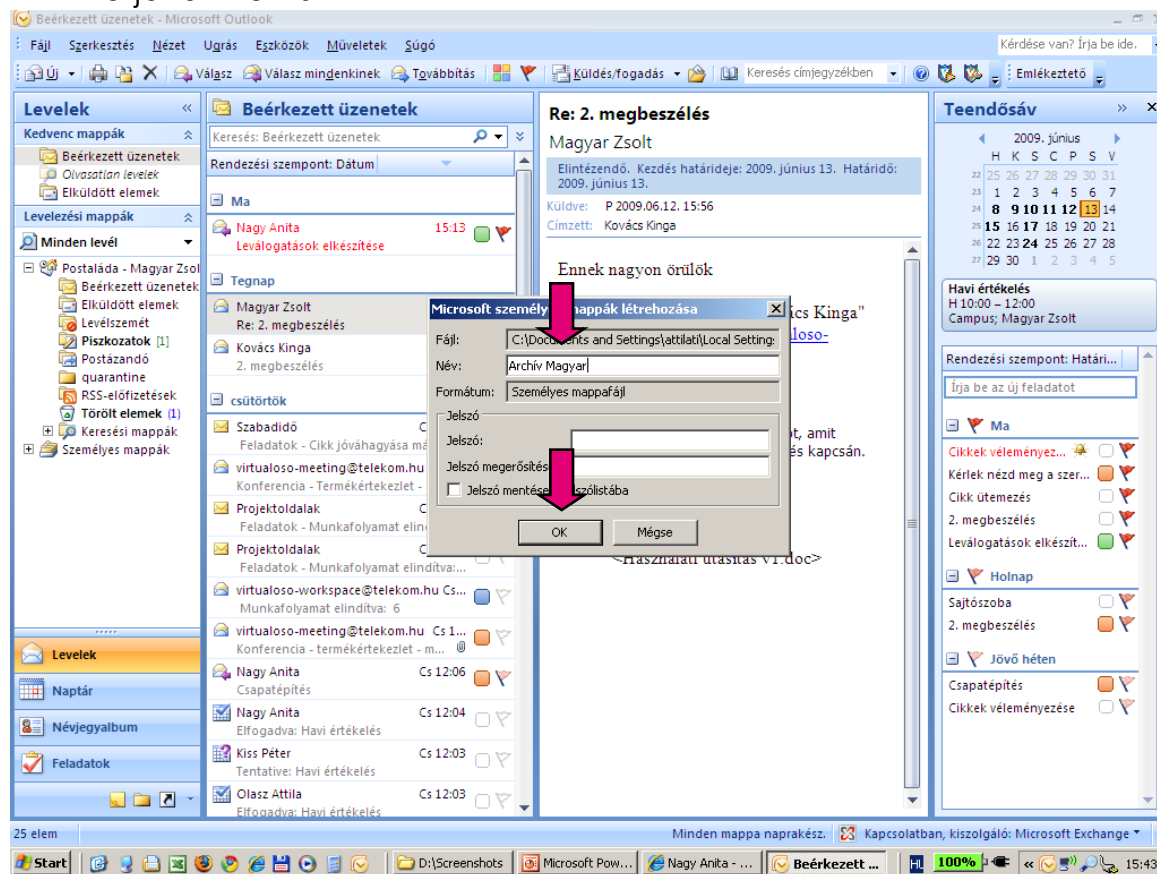
2. Adatfájl típusa

3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása



5. Személyes mappa létrejötte

Az adatfájl elkészülte után megjelenik a fastruktúrában.

Fontos megjegyezni, hogy a felső pár sor a szerveren lévő adatokat mutatja.

A nyíllal jelölt sortól az adatfájl viszont már azokat az adatokat, leveleket, amik a saját gépen vannak egyetlen fájlban!

1. Adatfájl létrehozása

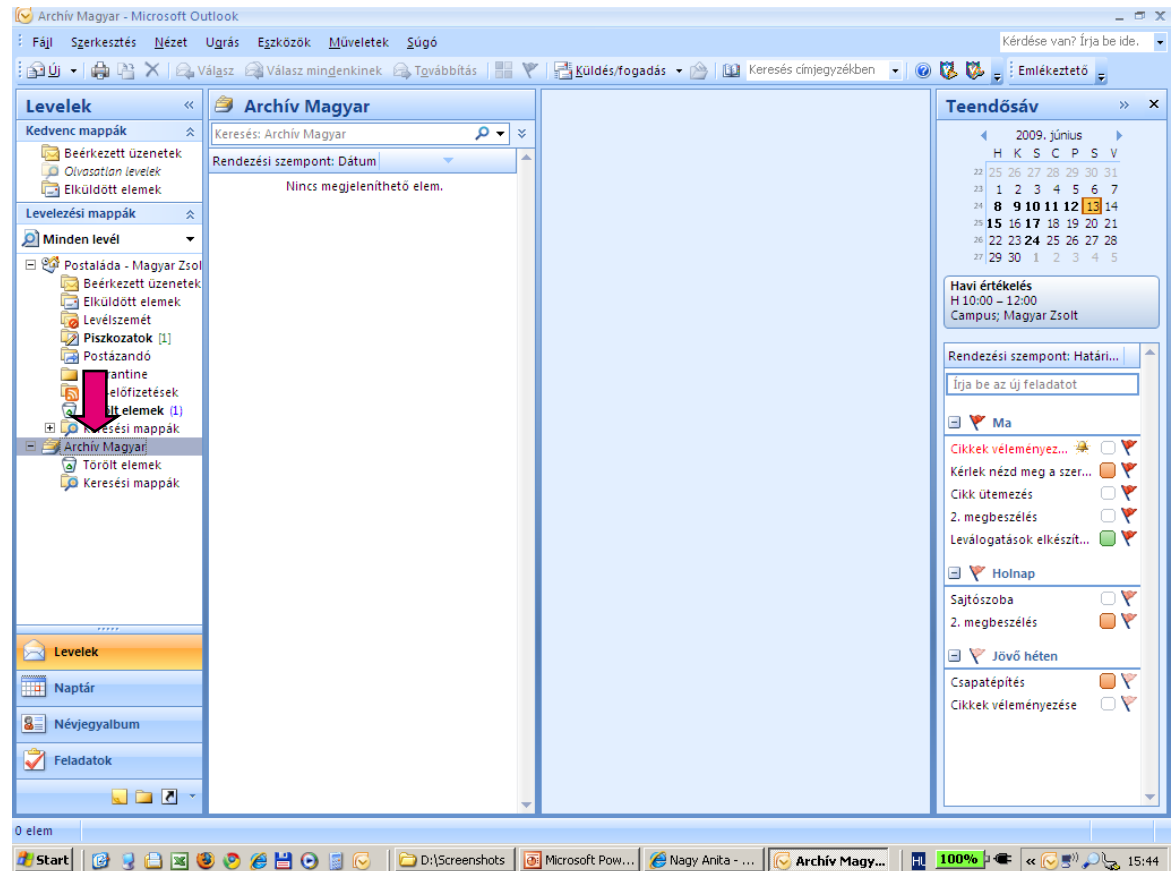
2. Adatfájl típusa

3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása



6. Levelek átmozgatása

Mozgassuk át eddigi levelezésünket.

1. Adatfájl létrehozása

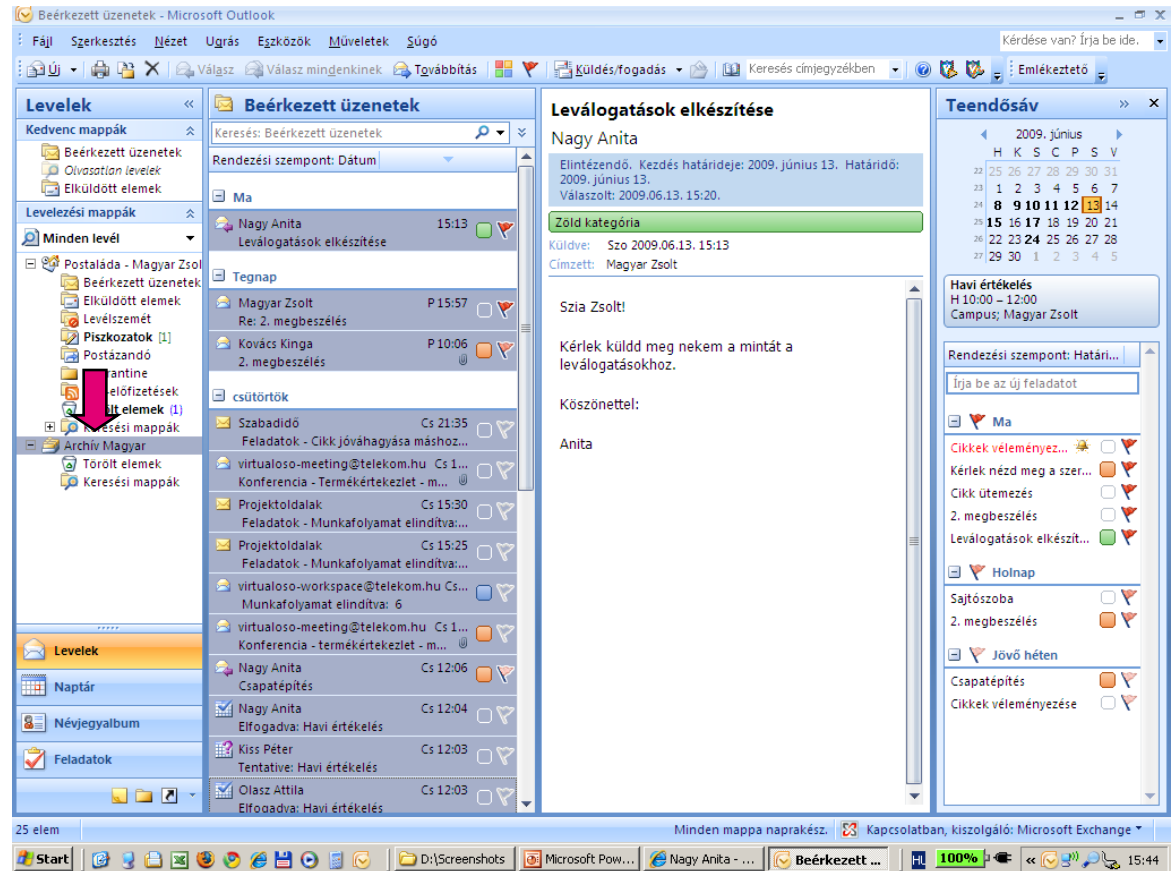
2. Adatfájl típusa

3. Adatfájl mentése

4. Személyes mappa beállítása

5. Személyes mappa létrejötte

6. Levelek átmozgatása



5c. Régi levelek betöltése



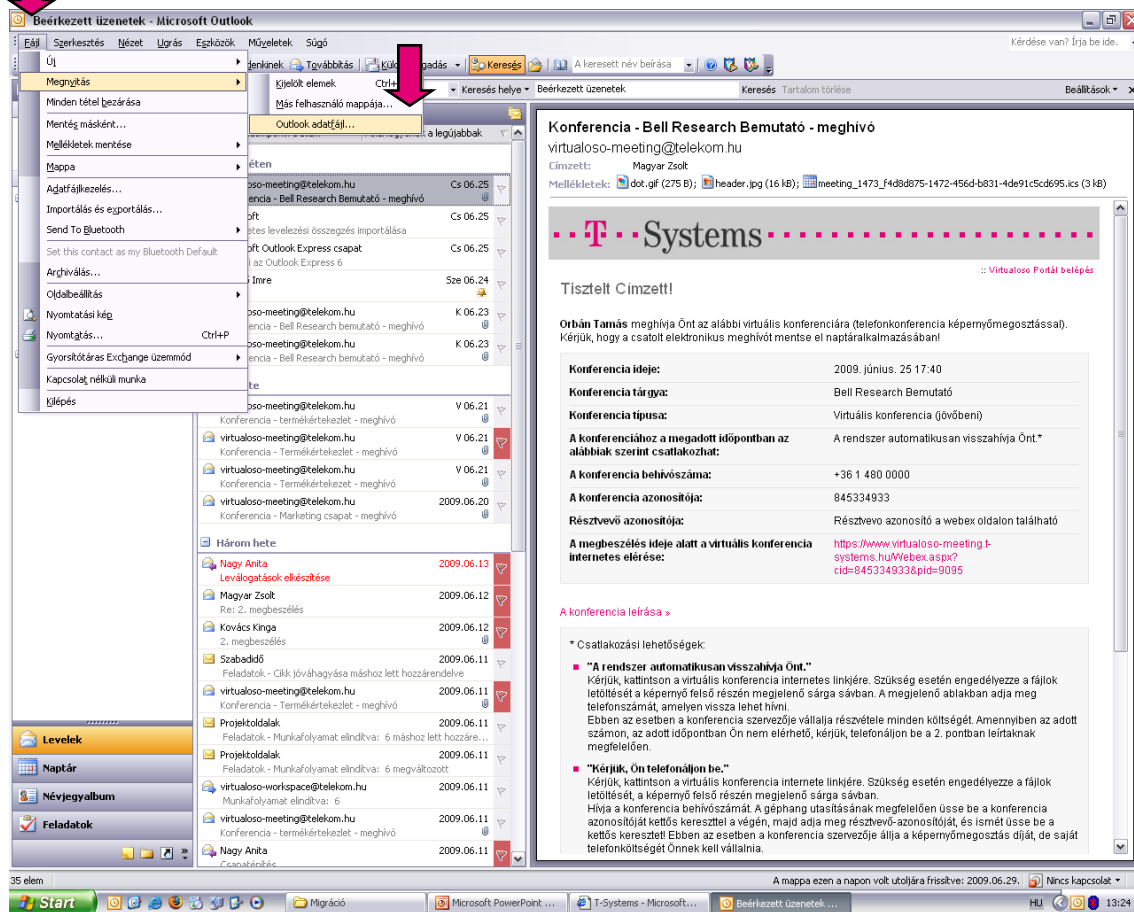
1. Adatfájl hozzáadása

Ha leveleinket korábban átmozgattuk könnyedén hozzáadhatjuk új Outlook postafiókunkhoz. Ehhez nem kell mást tenni, mint a **Fájl** menüpontban válasszuk ki az **Megnyitás Outlook adatfájl...** lehetőséget...

1. Adatfájl hozzáadása

2. Adatfájl megnyitása

3. Kész



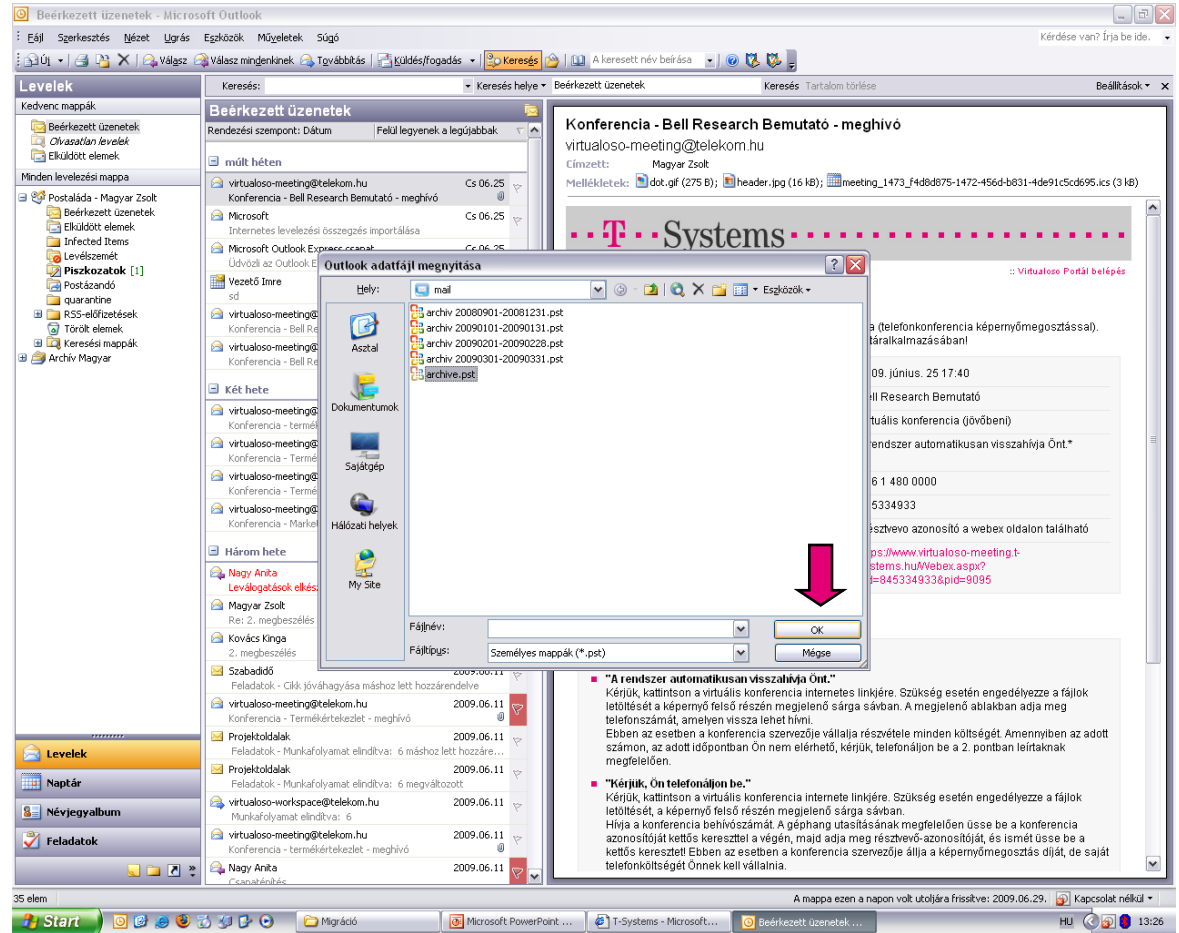
2. Adatfájl megnyitása

... majd kiválasztani és az **OK** gombot megnyomni,...

1. Adatfájl hozzáadása

2. Adatfájl megnyitása

3. Kész



3. Kész

... Kész... innentől a régi archivált leveleit ugyanott látja, mint az új Virtualosoba érkező leveleit.

1. Adatfájl hozzáadása

2. Adatfájl megnyitása

3. Kész

