

Sajtóközlemény, 2010. június 21.

A Docugroup menedzselte szolgáltatással csökkenti költségeit

Egy kézben az eszközök és az összes kommunikációs szolgáltatás. „Ilyen szolgáltatás korábban csak nagyvállalatok számára volt elérhető”

A dokumentumkezeléssel foglalkozó győri Docugroup cégcsoport a T-Systems Cisco eszközökre épülő Compleo szolgáltatását vezette be, amely beruházási költség nélkül, havidíjas formában tette elérhetővé a cég számára nélkülözhetetlen kommunikációs és informatikai eszközöket – azaz IP alapú telefon alközpontot, a helyi hálózatot, a tűzfalat, illetve mindezek távoli felügyeletét és működtetését. A fejlesztés révén csökkentek a kommunikáció költségei és magasabb szintre került az ügyfélszolgálat.

A 25 főt foglalkoztató Docugroup 7 gazdasági társaságot összefogó cégcsoportként működik, fő tevékenységei közé tartozik az iratrendezés, az elektronikus archiválás, a bértárolás, az adatszolgáltatás.

A Docugroupnál éveken keresztül külön-külön kezelték a mobiltelefon-, az internet- és a vezetékestelefon-szolgáltatást. Ez meglehetősen sok adminisztrációval járt, és a problémákkal is több ügyintézőhöz, illetve több szolgáltatóhoz kellett fordulniuk.

"Korábban analóg alközpontunk volt, de eljött az ideje, hogy áttérjünk a korszerű, IP alapú technológiára. Gyakorlatilag a T-Systems Compleo nyújtotta összes lehetőséget igénybe vesszük. Jelenleg hét vezetékes IP-telefonunk van, ezen kívül két notebookot tudunk virtuális telefonként használni. Az egységes kommunikációs rendszerhez vadonatúj hálózatot építettünk ki a cégnél. Ezzel megszűnt az eddigi, meglehetősen kaotikus helyzet, és végre egyetlen hálózat szolgálja ki a beszéd- és az adatforgalmat" – fejtette ki Kovács András, a Docugroup irodavezetője. „Mindezekről mi nem is akarjuk tudni pontosan, hogy hogyan működik, csak azt tudjuk, hogy működik.” – tette hozzá.

A cég becslése szerint a T-Systems Compleo bevezetésével legalább 20 százalékkal csökkentek a cég telefonköltségei. A számítógépekre telepített szoftveres telefonok (Softphone) alkalmazásával külföldről díjmentesen beszélhetnek a belföldi mellékekkel, emellett a rendkívül kedvező belföldi percdíjak is nagyban hozzájárulnak a kedvező tendenciához. Nagyon fontos eredmény, hogy az IP-telefonos bevezetésével magasabb szintre került a vállalati kommunikáció. Az intelligens szolgáltatásoknak köszönhetően például gyakorlatilag nincs elvesztett hívás, továbbá a munkatársak jobban kihasználhatják munkaidejüket.

A T-Systems Compleo szolgáltatás bevezetésével elmaradtak a beruházási költségek, és a vállalatnak csak az eszközök bérleti díjával, valamint a kommunikációs szolgáltatások havidíjával kell számolnia. A cég 4 éves időtartamra kötött szerződést a szolgáltatóval, azaz hosszú távú megoldásként váltott át e megoldásra.

A T-Systems Compleo a Cisco 500-as sorozatú egységes kommunikációs rendszerére épül, amelyet kifejezetten a kis- és középvállalati szegmens igényei szerint alakítottak ki. Alapszolgáltatásként IP alapú alközponti, valamint LAN-, tűzfal- és menedzselte szolgáltatásokat tartalmaz. A választható opciók között analóg fővonalis, IP-telefon-, és VPN-szolgáltatás is szerepel.



A Docugroup 2 megabit/másodperces sáv szélességű szimmetrikus kapcsolaton csatlakozik a szolgáltató központjához. Jelenleg központi telephelyén veszi igénybe a szolgáltatásokat, de tervezi a többi telephely bevonását is.

"A megoldás egyik fő pozitívuma az ügyfélszolgálat. Percek alatt célba ér, azaz szakemberhez jut minden szóbeli és e-mailben küldött megkeresés, és szinte azonnal megkezdődik az esetleges probléma orvoslása. Csak egyetlen kapcsolattartónk van, illetve egyetlen e-mailcímrre kell minden ügyel fordulni. Emellett természetesen működik a távfelügyelet, amelynek segítségével az eszközöket folyamatosan figyelemmel kísérik, és sok esetben a mi tudtunk nélkül hárítják el a kisebb zavarokat. Ilyen színvonalú kiszolgálást eddig jellemzően csak a nagyvállalatok kaptak. A T-Systems Compleoval most már ugyanez egy hozzánk hasonló kis cégnél is működhet" – mutat rá Ambrusch Ferenc, a Docugroup informatikai vezetője.

"Az eddigiek alapján bátran mondhatom, hogy elértük legfőbb célunkat, nevezetesen, hogy egy kézbe kerüljenek a szolgáltatások, illetve, hogy egykapus kiszolgálást kapjunk. A T-Systemsnél folyamatosan nyomon követik rendszerünk működését, így minden olajozottan működik. Ennek természetesen az is az előfeltétele, hogy a T-Systems Compleo mögött kipróbált, megbízható technológia álljon. Nyilván nem véletlen, hogy a T-Systems a Cisco eszközeire építi szolgáltatását" – mutat rá Kovács András.

###

A T-Systems-ről:

A T-Systems a Magyar Telekom kis- és nagyvállalati megoldásainak, infokommunikációs (távközlési és informatikai) szolgáltatásainak márkája. A Magyar Telekom Magyarország legnagyobb távközlési szolgáltatója, amely a telekommunikációs és infokommunikációs (ICT) szolgáltatások teljes skáláját nyújtja.

További információk a www.t-systems.hu weboldalon található.

Kapcsolat:

Langó Károly

Café PR

Telefon: +36 1 880-3084

E-mail: lango.karoly@cafepu.hu