



Távszámlázik az ELMŰ-ÉMÁSZ is

Egyszerűbb és gyorsabb a T-Systems környezetbarát rendszere

Novembertől az ELMŰ-ÉMÁSZ cégcsoport ügyfelei a Magyar Telekom Távszámla rendszerén keresztül is kézhez kaphatják villanyszámláikat. Az átállástól az új fogyasztói elvárásoknak való jobb megfelelést és a környezet fokozottabb védelmét várják az áramszolgáltatónál. A Távszámla szolgáltatással a felhasználók ma már az interneten keresztül intézhetik az áram, a gáz, a vezetékes- és mobiltelefon, valamint az internet- és tévészoolgáltatások számláival kapcsolatos ügyeiket.

Új társaság csatlakozik novembertől a Magyar Telekom Távszámla rendszeréhez. Az ELMŰ-ÉMÁSZ csoport (tagjai: ELMŰ Nyrt., ÉMÁSZ Nyrt., MÁSZ Kft., ELMŰ Hálózati Kft. és ÉMÁSZ Hálózati Kft.) a sikeres regisztrációt követően a Távszámla portálon keresztül biztosítja lakossági és üzleti ügyfeleinek, hogy fogadják, illetve igény szerint azon keresztül befizessék a számláikat.

„Az ELMŰ-ÉMÁSZ több millió számlát bocsát ki havonta, amelyek kezelése óriási erőfeszítést igényelt eddig a munkatársainktól. A Távszámla szolgáltatástól azt várjuk, hogy a számlázással kapcsolatos feladataink egyszerűsödnek, kollégáink leterheltsége csökken, több idő marad a fogyasztói ügyek intézésére és nem utolsó sorban, a papír megtakarítása révén, hozzájárulhatunk a környezet védelméhez.” – emelte ki a csatlakozás melletti döntésük indokait dr. Boross Norbert, az ELMŰ-ÉMÁSZ kommunikációs igazgatója

Az ELMŰ-ÉMÁSZ cégcsoport belépésével újabb 2,3 millió fogyasztó számára válik elérhetővé a Távszámla-szolgáltatás, ahol immáron együtt kezelhetőek lesznek az áram, a gáz, a vezetékes- és mobiltelefonok, az internet- és tévészoolgáltatások elektronikusan is hitelesített számlái. A Magyar Telekom a Távszámla szolgáltatást 2005 májusában indította el az interneten (www.tavszamla.hu). Kezdetben csak a cég saját számlakezelési megoldásaként működött, majd folyamatosan bővült további szolgáltatók bevonásával. A rendszerhez csatlakoztak az E.ON Hungária Csoport vállalatai, valamint a Kelet-Magyarországon jelentős ügyfélkörrel rendelkező TIGÁZ Zrt is.



„Az elektronikus számlakezeléssel a sárga csekkek teljes mértékben kiválthatóak és ennek megfelelően jelentősen csökkenthető a hulladéktermelés mértéke. Nem beszélve arról, hogy az energiahasználatból adódó környezeti terhelést is drasztikusan lehet redukálni a távszámlázás beiktatásával.” – fejtette ki a fenntartható fejlődést támogató innováció előnyeit Veress Sándor, a Magyar Telekom vállalati üzletágának vezető üzletfejlesztési menedzsere.

A fogyasztók érdeklődése is rohamléptekkel fejlődött a szolgáltatás iránt. A Magyar Telekom Vállalati Szolgáltatások Üzletágának (T-Systems) tapasztalatai szerint jelentősen növekedett azoknak a száma az elmúlt négy évben, akik inkább már az internet segítségével rendezik a rezsiköltségeiket. A szolgáltatást ingyenesen igényelhetik a felhasználók, akik e-mailen keresztül mindig időben értesülnek arról, ha új fizetnivalójuk érkezett. A felhasználóknak ehhez előzetesen a Távszámla portálon regisztrálniuk kell azt a közműszolgáltatót, amelyeknek a számláit az interneten keresztül szeretnék megkapni. Különleges szoftver sem szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez, mert a Távszámla a népszerű internetes böngészőkkel a világ bármely részéről elérhető, így akár nyaralás közben is megtekinthetőek, vagy befizethetőek az elektronikus úton postázott közüzemi számlák, amelyek a hazai jogszabályokban meghatározott előírásokat teljesítve, elektronikus aláírással és a kiállítás időpontját hitelesítő időbélyeggel vannak ellátva. Az adatok védelméről szintén gondoskodtak a fejlesztők. A Magyar Telekom rendszerét a nemzetközi biztonsági követelményeknek megfelelően építették ki. Illetéktelenek nem férhetnek hozzá, a számlák pedig nem tűnnek el benne és megrongálódni sem tudnak, illetve a nyomon követésük is pár kattintással megoldható.

Jelenleg 15 számlakibocsátó elektronikus számláit kezeli a Távszámla rendszere, de tárgyalások folynak több társasággal is, amelyek igénybe vennék ezt a szolgáltatást.

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

•• T •• Mobile •• T •• Systems ••



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer