

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

VIRTUALOSO szolgáltatásokra

1.	A Szolgáltató megnevezése, telephelyei	3
2.	Az Ügyfélszolgálat elérhetősége	3
3.	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása	4
4.	Az Előfizetői keretszerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama	4
5.	A szerződés módosításának egyes esetei	5
6.	A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele	6
7.	A szolgáltatás szünetelésének esetei	7
8.	A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei	7
9.	A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete	9
10.	A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	10
11.	A szolgáltatások díja, fizetési feltételek	10
12.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás	11
16.	Virtualoso WorkPlace szolgáltatás	17

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei

A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése:

Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám:

01-10-041928

Székhely:

1013 Budapest, I. Krisztina krt. 55.

A továbbiakban:

Szolgáltató

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 2009. július 1-jétől határozatlan ideig hatályosak.

2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat:

Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3 menüpont, 4 almenüt.

Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ

1519 Budapest, Pf. 512.

Fax: +36 1265-8544

Online Ügyfélszolgálat:

Kérjük írjon a TS_ugyfelkapcsolat@telekom.hu címre.

Információ általános kérdésekkel kapcsolatban:

Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

Információ számlázással kapcsolatban:

Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

Információ műszaki kérdésekkel kapcsolatban:

Kérjük hívja a 1400-as hívószámot. A Virtualoso szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük válassza a 3-as menüpont, 4 almenüjét.

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

3.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemző és rövid leírása.

- 3.1.1. Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott VIRTUALOSO szolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a Felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A szolgáltatásokat csak nem természetes személyek vehetik igénybe.
- 3.1.2. Az igénybe vehető VIRTUALOSO szolgáltatások részletes leírását is a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az Előfizetői keretszerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama

4.1. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a szerződés megkötésekor az Ügyfélnek a Szolgáltató felé fennálló tartozása ne legyen továbbá, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa.

- 4.1.1. Nem természetes személy esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma (SMS értesítések céljából) és e-mail címe, és amennyiben az Ügyfél egyben Magyar Telekom ügyfél, Magyar Telekom Ügyfélazonosítója.
- 4.1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

4.2. Szerződési időszak, a szerződés tartama

- 4.2.1. A szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Ügyfél egyező akaratával határozatlan időn belül hűségnyilatkozathoz kötött szerződés is köthető.
- 4.2.2. A hűségnyilatkozathoz kötött szerződés a vállalt időszak letelte után, amennyiben újabb hűségnyilatkozatot az Ügyfél nem tesz, automatikusan, az általános feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az Ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy naptári napon igénybe veszi.
- 4.2.3. A szerződés megkötésének folyamata:
- 4.2.4. A szerződés off-line és on-line módon is megkötésre kerülhet.
- 4.2.5. Az off-line folyamat szerint a keretszerződést az erre jogosult Ügyfélmenedzserek kötik, és juttatják vissza a megfelelő Magyar Telekom háttérterületeknek.
- 4.2.6. Az On-line értékesítés során az Ügyfél on-line indítja el a szerződés megkötésének folyamatát, melyet Ügyfél beazonosítás, hitelképesség vizsgálat, valamint díjtartozás ellenőrzés követ.
- 4.2.7. Ezt követően kerül a szerződés keretszerződés kiküldésre, melyet az Ügyfél 15 naptári napon szükséges visszajuttatnia a Magyar Telekom számára..

4.3. Az Ügyfél felelőssége

- 4.3.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.
- 4.3.2. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy az egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.
- 4.3.3. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik

- 4.3.4. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az Ügyfél nevében eljáró, 4.1. pont szerint beazonosított képviselővel közli.

5. A szerződés módosításának egyes esetei

5.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

- 5.1.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett Ügyféligények alapján ez szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 5.1.2. Lényeges módosítás esetén Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a honlapon közzétenni, és erről az Ügyfelet e-mailben értesíteni. Lényeges módosításnak minősül különösen a minőségi célértékekre vonatkozó módosítás.
- 5.1.3. Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést. Nem mondhatja fel az Ügyfél a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződést, a Szolgáltató nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- 5.1.4. A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely szolgáltatási díj csökken.

5.2. Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosításnak minősül, ha az Ügyfél:

- Meglévő szolgáltatásainak számát változtatja- kivéve ha ennek célja a szerződés megszüntetése

Az Ügyfél általi szerződésmódosítás során a szerződéskötés során meghatározott rendelkezések az irányadóak, azzal, hogy új szolgáltatás megrendelésénél elegendő a megrendelő nyilatkozat elektronikus feladása.

5.3. Változás az Ügyfél adataiban

Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatnia 2. pontban szereplő Ügyfélszolgálati pontokon. Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől.

- 6.1.6. Amennyiben az Ügyfél több VIRTUALOSO előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

7. A szolgáltatás szünetelésének esetei

7.1. A szolgáltatás szünetelése az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt :

- 7.2. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az internet etikai szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

- 7.3. Ha az Ügyfél a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

Ha a szolgáltatás a 8.2.3.-8.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az Ügyfél teljes díjfizetésre kötelezhető.

- 7.4. A szolgáltatásnak az Ügyfél érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.5. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

- 7.5.1. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfél előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként az 1 munkanapot nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás”). Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

- 7.5.2. Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, stb.)

- 7.5.3. Rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön (Virtualoso Meeting esetén akár pénteken és szombaton is) 24-06 között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Ügyfél 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

8.1. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

- 8.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

- 8.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

- 8.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

8.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- 11.1.2. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- 11.1.3. A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap, feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.
- 11.1.4. A számlák kiküldése postai vagy elektronikus úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi szolgáltatási szerződésben az Ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.
- 11.1.5. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

11.2. Havi szolgáltatási díjak

- 11.2.1. Havi szolgáltatási díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes havi díjnak számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.
- 11.2.2. A szerződés hőközi hatályba lépése esetén a havi szolgáltatási díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.
- 11.2.3. A Szolgáltató az Ügyfél által a hűségidőszakra tett nyilatkozata esetén díjkezdvezményt adhat.
- 11.2.4. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél érdekkörében felmerülő ok miatt korlátozni kényszerül, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdvezményt törölni és az Ügyfél számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

11.3. Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendők.

11.4. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Ügyfél részére. Az Ügyfél a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján, vagy az Ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

11.5. Késedelmi kamat

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Polgári Törvénykönyv 301/A § (2) bek-ben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítsa fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

11.6. Közvetített szolgáltatás

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás

12.1. Értesítési eljárások

- 12.1.1. A Szolgáltató Ügyfél-értesítési kötelezettségének e-mailben is eleget tehet.
- 12.1.2. A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni.

MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

13. Virtualoso Portál

Virtualoso Portal funkciók

A www.t-systems.hu oldalon lévő Virtualoso menüpontban található meg a rendszer elérése és Virtualoso szolgáltatásokról szóló aktuális információ.

Az Ügyfél webes felületeken regisztrálhat, majd online rendelhet Virtualoso szolgáltatást, valamint ugyanitt belépési pontot is biztosítunk a szolgáltatások igénybevételéhez.

Regisztráció:

A Regisztráció menüpontban lévő űrlap kitöltéssel jelzi Ügyfelünk, hogy valamely Virtualoso szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Az űrlapon megjelölheti, mely Virtualoso szolgáltatásokat kívánja induláskor igénybe venni. A megjelölésnek megfelelően az űrlap további oldalain az adott szolgáltatásra vonatkozó adatokat is meg kell adni. Amennyiben nem jelöl meg szolgáltatást a regisztrációkor, a későbbiekben a Virtualoso Shopban lesz lehetőség megrendelésre.

Az előzetes regisztrációt a jelenlegi Magyar Telekom ügyfelek online, azonnal megtehetik Magyar Telekom ügyfélfelhasználói azonosítójuk jelölésével. Az ügyfélfelhasználóval nem rendelkező, de Virtualoso szolgáltatásaink után érdeklődő jövőbeli ügyfeleinket az alapvető céges adatok megadását követően munkatársunk 3 munkanapon belül felkeresi.

A regisztráció 4 lépésben történik: Regisztráció - Ajánlat - Jóváhagyás - Visszaigazolás. A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Szolgáltatás igénybevétele

Felhasználók: megkülönböztetünk „Megrendelő”, „Adminisztrátor” és „Végfelhasználó” felhasználó típusokat.

Megrendelő, szerződéskötő ügyfél: Egy Virtualoso szerződéshez egy Megrendelő felhasználó tartozhat.

A Megrendelő felhasználó jogosultságai:

- Köthet és megszüntethet ASP keretszerződést (regisztráció).
- Vásárolhat és lemondhat ASP szolgáltatást.
- Rendelkezik Adminisztrátor jogokkal (tehát adminisztrálhatja a szolgáltatásokat és a felhasználókat).
- Saját jelszavát weben nem módosíthatja.

Az Adminisztrátor felhasználó jogosultságai:

- Adminisztrálhatja a megvásárolt ASP szolgáltatások paramétereit.
- Adminisztrálhatja a Végfelhasználók jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).
- Nem vásárolhat, és nem mondhat le szolgáltatásokat (tehát számlázást érintő módosításokat nem végezhet).
- Módosíthatja saját jelszavát weben.
- Más Adminisztrátor felhasználók jellemzőit nem módosíthatja.

A Végfelhasználó jogosultságai:

- Használhatja a megvásárolt ASP szolgáltatásokat az Adminisztrátor által adott jogosultságokkal.
- Módosíthatja saját jelszavát weben.

A felhasználók a Termékdoldalakon elhelyezett belépés linken jutnak el a Virtualoso Management Portal belépési oldalra.

A belépés Felhasználónév és jelszó megadásával történik.

A belépést követően az oldal jobb felső részén megjelenik a felhasználói név.

Felhasználók létrehozása:

A szolgáltatást először a Megrendelő felhasználó veszi igénybe.

A Megrendelő felhasználó az Összes felhasználó menüpontban az ügyfélhez tartozó további Végfelhasználókat vagy Adminisztrátor felhasználókat hozhat létre.

Az Új felhasználó létrehozása felületen lévő adatok kitöltése és elmentése után az új felhasználó a saját felhasználói nevével / jelszavával beléphet a rendszerbe és igénybe veheti azon szolgáltatásokat, amelyre jogosult.

Aktív szolgáltatások:

Belépést követően az oldal Szolgáltatások menüjében megjelennek az aktív szolgáltatások, melyek igénybevételére a felhasználónak jogosultsága van.

Az adott szolgáltatás mellett található Műveletek linkek segítségével tudja a felhasználó igénybe venni a szolgáltatást, vagy annak paramétereit módosítani.

Shop műveletek

A felhasználók a Terméklapokon elhelyezett megrendelés linken jutnak el a Virtualoso Shop belépési oldalra. A belépés a Megrendelő felhasználók részére lehetséges, ugyanazon felhasználói név / jelszóval történik, mint a Virtualoso Management portálon a szolgáltatás igénybevétele esetén.

Új szolgáltatások megrendelésére, valamint meglévő szolgáltatások lemondására és megváltoztatására van lehetőség.

A felhasználó a Virtualoso Shop katalógus oldalon választ szolgáltatást.

Ezt követően a Terméklap, Szolgáltatás műveletek oldal, Szolgáltatás paraméterek oldalakon van lehetőség annak kiválasztására, hogy megrendelni, lemondani, vagy módosítani szeretne, valamint a megrendeléshez tartozó paraméterek (pl. darabszám) is itt adható meg.

A műveletsor "A szolgáltatást megrendelem a fenti jellemzőkkel" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Ezt követően a szolgáltatás a beállított paraméterek szerint aktív, a Megrendelő felhasználó részére a Virtualoso management Portal-on kezelhetővé válik.

14. VIRTUALOSO szolgáltatások

1. Virtualoso eMail.

Virtualoso eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

2. Virtualoso WorkPlace.

A Virtualoso WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

3. Virtualoso Meeting.

A Meeting szolgáltatás keretében telefon és video konferencia, állomány megosztás és képernyőmegosztás valósítható meg. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy számítógépen keresztül virtuális tárgyalót hozzanak létre, azaz ugyanabban a dokumentumban egyidejűleg dolgozzanak az egymástól távol lévő résztvevőkkel, folyamatos telefonos kapcsolat mellett. A szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

4. Virtualoso Server.

A szerver szolgáltatás igénybe vétele esetén ügyfeinknek nem szükséges saját szervert vásárolniuk, magas költséggel és kockázattal üzemeltetniük. A szerver kapacitás folyamatosan bővíthető a cég IT igényeinek megfelelően. A távolról üzemeltethető, virtuális szerver kiemelkedő biztonságot, leállásmentes üzemmódot garantál az adatok lehető legkorszerűbb tárolása érdekében.

Virtualoso Meeting szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

Virtuális konferencia - Telefonkonferencia képernyő megosztással

Virtualoso Meeting Virtuális konferencia szolgáltatás interneten szervezhető virtuális konferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefon és video konferencia-beszélgetést bonyolítsion, illetve a Cisco Webex által biztosított technológia segítségével egyes dokumentumait, alkalmazásait vagy a teljes képernyőt, a billentyűzetet, az egeret megossza. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják (kamera csatlakoztatása esetén láthatják) az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A virtuális konferencia egy erre kialakított internetes felületen (virtuális tárgyaló) folyamatosan követhető, így láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, video). A meghívó a szolgáltatás igénybevétele során jogosult és képes az egyes résztvevők részére a dokumentum/alkalmazás/képernyő megosztás lehetőségének biztosítására, ennek a lehetőségnek visszavételére. A Meghívó jogosultságai is átadhatóak. A Meghívó képes továbbá a résztvevők lenémítésára, kizárására.

A Meghívó a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül szervezheti meg, indíthatja el. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferenciához tartozó konferencia azonosító és résztvevő azonosító segítségével a konferencia és résztvevő egyértelműen beazonosítható. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Virtualoso Meeting rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó, konferencia és résztvevő azonosító következtében fennálló gondokért.

Szolgáltató a képernyőmegosztás szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtja. A közvetített szolgáltatás egyes elemei angol illetve német nyelven érhetőek el.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

Díjazás

Virtualoso Meeting	Nettó díjak
Havidíjas konstrukció, 1-5 végfelhasználó esetén	19 500 Ft/hó/szervező végfelhasználó
Havidíjas konstrukció, minimum 6 végfelhasználó esetén	13 650 Ft/hó/ szervező végfelhasználó
Percdíjas konstrukció	75 Ft/Perc/résztvevő

A Végfelhasználó joga a virtuális tárgyalás összehívása. A többi résztvevőt nem terheli a képernyőmegosztás díja, de elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A résztvevők után fizetendő percdíj a Végfelhasználót, nem a résztvevőt terheli.

A virtuális konferencia esetében a képernyőmegosztás – igény szerint választható – havidíjas vagy percdíjas költségeihez hozzá adódnak a telefonkonferencia díjai, a szervezési díjat azonban elengedjük.

A havidíjas szolgáltatás végfelhasználója a megadott havidíjért korlátlan számú megbeszélést indíthat legfeljebb 25 résztvevővel, de egyszerre csak egy megbeszélés folyhat. A percdíjas konstrukcióban a végfelhasználó minden résztvevő után, minden alkalommal a képernyőmegosztásért felszámolt percdíjat fizet, mely nem tartalmazza a telefonkonferencia árát.

A Virtuális konferencia Végfelhasználója az, aki szervezőként megbeszéléseket összehívhat. Használatának joga személyre szól, a szolgáltatás végfelhasználója az a természetes személy, akinek adatait a Virtualoso Portálon a Megrendelő rögzítette. A konferencián részt vevők nem végfelhasználói a szolgáltatásnak. A szolgáltatást az itt leírtakon kívül más nem veheti igénybe.

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett adatátviteli sebesség csökkenésért, a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett adatvesztésért, a résztvevők által megosztott állományokért, hang és kép minőség vesztésért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Telefonkonferencia

Virtualoso Meeting Telefonkonferencia szolgáltatás interneten szervezhető telefonkonferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefonon konferencia-beszélgetést bonyolítson. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A telefonkonferencia egy erre kialakított internetes felületen folyamatosan követhető, így folyamatosan láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, fénykép). A moderátor segítségével az egyes résztvevők lenémíthatóak. A lenémített résztvevő továbbra is fogja hallani a konferenciát, csak hozzászólni nem tud.

A moderátornak a konferencia alatt lehetősége van további résztvevők behívására is.

A megrendelő a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül építheti fel. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferencia a vezetékes telefonhálózaton keresztül kerül felépítésre, ezért a hangminősége meg fog egyezni a Magyar Telekom vezetékes telefonhálózatában elvárt minőséggel.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

Díjazás:

A virtuális konferenciát is egy Telefonkonferencia alapozza meg a hívások egy normál vezetékes telefonhálózaton épülnek fel. A Virtuális konferencia hangkonferencia részének díjazása a telefonkonferencia díjazása alapján történik.

Hangkonferencia díjazása

- A szervezőt minden esetben terheli a szervezési költség, melyet minden meghívott résztvevő után fizet.

Telefonkonferencia	Nettó egyszeri díj (Ft/résztvevő/konferencia)
Szervezési díj	199

- Ha a szervező vállalja – a sajátján kívül – az összes többi résztvevő hívásának költségét is (Gyorshívásos konferencia esetén is), akkor a következő telefonos percdíjakat kell állnia:

Telefonkonferencia	Nettó percdíjak (Ft/perc)
Belföldön, vezetékes hálózatban	6,90
Mobilhálózatban:	34
Nemzetközi hálózatban *:	
Nemzetközi 1.	20
Nemzetközi 2.	28
Nemzetközi 3.	44
Nemzetközi 4.	58
Nemzetközi 5.	66
Nemzetközi 6.	74
Nemzetközi 7.	88
Nemzetközi 8.	118
Nemzetközi 9.	148
Nemzetközi 10.	224
Nemzetközi 11.	536
Egyéb irányok:	
HOTSPOT	12
Internet 3	6,9
NyíltInternet	6,9
VPN	6,9
Kékszám hívás	6,9
Hangportál1.	40

Üzenetmeghall	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9
Hangösszám	33,33
Adományvonal	100
Pontosidő	6,9
Ébresztés	70
TudakozóPLUSZ	115,83
Belf.tudakozó	70
Nemz.tudakozó	133,33
Inmarsat 1	720
Inmarsat 2	2640
Iridium-2	700
Iridium-1	900
EMSAT	780
Thuraya	576

*A nemzetközi díjzónák besorolása a Magyar Telekom Általános szerződési feltételeiben van rögzítve.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

Korlátozások:

- Emeldíjas számot a konferenciába nem lehet bevonni, ezek hívását a rendszer nem engedélyezi.
- A gyorshívásos telefonkonferencia szolgáltatás igénybevétele során kiosztott egyedi hívószámra a Magyar Telekom nem tudja biztosítani a számhordozást.

Felelősség vállalás:

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteségért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Virtualoso Server szolgáltatás

Szolgáltatás leírása:

A Virtualoso Server szolgáltatás keretein belül ügyfeleink XEN és HP alapokon működő Virtuál szerver szolgáltatást vesznek igénybe.

- A szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges
- A Virtualoso Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

Virtualoso Server, vagy Virtualoso Serevr Plus termék kiválasztása, megrendelése

A Virtualoso Serverre telepíthető operációs rendszer kiválasztása, merendelése

Extra tárterület kiválasztása, megrendelése

A Virtualoso Portal Menedzsment felületén lehetőség van

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására
- kulcsot letölteni.

- A portal.adatpark.hu-n elérhető szolgáltatások
 - Virtualoso Server beállításainak a megtekintése
 - Operációs rendszer indtallálása
 - Konzol felület használata (Keyboard, Video, Mouse)
 - Virtuális server újraindítása

- Virtualoso Server típusok:
 - Virtualoso Server
 - Virtualoso Server+
 - Egyedi

- Virtualoso Serverhez választható operációs rendszerek:
 - Windows Server 2003 Web Edition
 - Windows Server 2008 Web Edition
 - Windows Server 2003 Standard Edition
 - Windows Server 2008 Standard Edition
 - FreeBSD
 - Linux Debian
 - Linux CentOS
 - Linux OpenSUSE

- Virtualoso Serverhez választható kiegészítő redundáns tárterületek
 - 20GB
 - 50GB
 - 200GB

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a Virtualoso eMail rendszere között:
 - RPC over HTTPS (Outlook: 2003/2007)
 - OWA (HTTPS)
 - Activesync (HTTPS)
 - IMAPS/SMTPS
- A Virtualoso Serverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást (99,95%)
- Redundáns architektúrát.

A Virtualoso Server és Virtualoso Server Plus szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

Virtualoso Server:

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- 50 Mbps sávszélesség
- 512M RAM
- 20G HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

Díjazás:

	Virtualoso Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VS0	Virtualoso Server saját licenszel	11 700Ft
VSW	Virtualoso Server Windows Server Standard	14 300Ft
VSWW	Virtualoso Server Windows Server Web Edition	14 690Ft
VSLIN	Virtualoso Server Linux és BSD	11 700Ft
Extra tárterület az Ügyfél részére		
	20G	1 300Ft
	50G	3 250Ft
	200G	13 000Ft

Virtualoso Server Plus:

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- 100 Mbps sávszélesség
- 1024M RAM
- 40G HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

	Virtualoso Server Plus szolgáltatás	Nettó havidíj
VE0	Virtualoso Server plus saját licenszel	17 500Ft
VEW	Virtualoso Server plus Windows Server Standard	20 100Ft
VEWW	Virtualoso Server plus Windows Server Web Edition	20 490Ft
VELIN	Virtualoso Server plus Linux és BSD	17 500Ft
Extra tárterület az Ügyfél részére		
	20G	1 300 Ft
	50G	3 250 Ft
	200G	13 000 Ft

Rendelkezésre állás:

A Virtualoso Server szolgáltatásra 99,95%-os rendelkezésre állást vállal a Szolgáltató, amely nem tartalmazza az előre tervezett és 15 nappal korábban az ügyfeleknek bejelentett karbantartás miatti üzemzúneteket.

Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Virtualoso Server rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Virtualoso Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Virtualoso Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.
- Az Ügyfél kötelessége
- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Virtualoso Servert rendeltetésnek megfelelően használni