

A Virtualoso VoiceCenter szolgáltatás díjszabása

Nettó havidíj	Vezetékes VoiceCenter	Mobil VoiceCenter
Az alapszolgáltatás havidíja beszédcsatornánként*	2900 Ft/hó	2900 Ft /hó
A hangrögzítés havidíja telefonszámonként	5000 Ft/hó	5000 Ft/hó
Egy egyedi IVR-telefonszám havidíja	2900 Ft/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával elérhető.
A vészeseti átirányítás havidíja	5000 Ft/hó	5000 Ft /hó

Nettó forgalmi díjak

a hálózaton belüli hívásokra	0 Ft (a Magyar Telekom hálózatán belül)	0 Ft (a T-Mobile hálózatán belül)
a hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9 Ft/perc (belföldi vezetékes hálózatban)	8 Ft/perc
a hálózaton kívüli mobilhívásokra	34 Ft/perc	22 Ft/perc (a Pannon és a Vodafone hálózatában)
nemzetközi 1. díjzónában**	20 Ft/perc	20 Ft/perc
nemzetközi 2. díjzónában**	28 Ft/perc	28 Ft/perc
nemzetközi 3-10. díjzónában**	60 Ft/perc	60 Ft/perc
nemzetközi 11. díjzónában**	270 Ft/perc	270 Ft/perc

* Annyi beszédcsatornára van szükség, ahány ügyfélhívást egy IVR-rendszernek egy időben, párhuzamosan kezelnie kell.

** A nemzetközi díjzónák besorolása a Magyar Telekom Általános szerződési feltételeiben van rögzítve.

Látogasson el a T-Systems honlapjára, és ismerje meg közelebbről is a Virtualoso szolgáltatásokat!
Regisztráljon és rendeljen online a Virtualoso Portal felületen keresztül! További információért,
kérjük, forduljon ügyfélmenedzseréhez, vagy hívja Ügyfélkapcsolati Központunkat az 1400-as telefonszámon.
www.t-systems.hu