



VANDA

T · · Systems ·

VANDA



Vanda egy digitális üzleti asszisztens, „aki” képes mind telefonos, mind chatalapú csatornákon párbeszédet folytatni az ügyféllel üzleti problémák megoldása érdekében.

VANDA MŰKÖDÉSE:

Vanda segítségével automatizálhatók az alábbi ügyfélszolgálati folyamatok szóban vagy írásban folytatott párbeszédok felhasználásával:

- Az ügyfél szándékának meghatározása azért, hogy a megfelelő ügyintéző csoporthoz irányítsuk.
- Az ügyfél kérdésének, problémájának megválaszolása statikus információs adatforrás alapján.
- Párbeszéd lefolytatása a szükséges adatok dinamikus begyűjtésére és azok alapján személyre szabott üzleti tranzakciók elindítása.

MIÉRT VÁLASSZA VANDÁT?

Vanda számos előnnyel jár más üzleti asszisztensekkel szemben:

- 86 nyelvet és dialektust ért és beszél.
- Szolgáltatása testre szabható, és komplex folyamatokkal, háttérrendszerekkel integrálható.
- Képes alkalmazkodni az ügyfelek egyedi jellemzőihez (személyre szabott kezelés).
- Egyetlen platform és nyelvi konfiguráció segítségével hang- és chatcsatornákon is használható.
- Különböző kommunikációs alkalmazásokból használható: telefon, web chat, Skype, Facebook Messenger, Viber.
- Képes biometria módszereket alkalmazni azonosítás céljából.
- Részletes riportokat nyújt az üzleti folyamatok és dialógusok finomhangolása és az üzleti eredmények mérése céljából.
- A szolgáltatás mind a telephelyen, mind felhőből biztosítható.

Vanda az üzleti igények szerint több formában elérhető:

- Vanda, a mesterséges intelligencia: különböző kommunikációs csatornákon szóban kommunikál az ügyfelekkel.
- Vanda, a chatbot: különböző kommunikációs csatornákon írásban kommunikál az ügyfelekkel.
- Vanda, a robot: egy kedves, szerethető humanoid robot formájában ölt testet, és kommunikál az ügyfelekkel.

További információkért forduljon szakértőinkhez!

ipar40@t-systems.hu