



A Telekom Rendszerintegráció Zrt. szolgáltatásirányítási politikája

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. hazánk egyik legnagyobb IT Szolgáltatójaként elkötelezett az ügyfelek üzleti céljainak elérésének, valamint a szakmai tevékenységeinek ICT szolgáltatásokon keresztül történő támogatásáért.

Vevőink, partnereink számára megbízható, átlátható infokommunikációs és biztonságtechnikai szolgáltatásokat nyújtunk és ezt nemzetközi szabványokon alapuló tanúsítással is megerősítjük. Meghatározzuk a szolgáltatási szinteket, teljesítésüket folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Az érdekelt felek igényeinek, nemzetközi szabványok és ajánlások alapján, valamint a szolgáltatásnyújtási tapasztalatok és az ügyféligények változásainak figyelembevételével folyamatosan fejlesztjük a Szolgáltatásmenedzsment rendszerünket, infokommunikációs és biztonságtechnikai szolgáltatásainkat, valamint kapcsolódó folyamatainkat a szolgáltatásokba bevont partnereinkre is kiterjedően.

Az ügyfeleinkkel történő kommunikációra és kapcsolattartásra ügyfélbarát megoldásokat alkalmazunk, fejlesztjük a folyamatokat támogató infrastruktúrát és eszközöket, ügyfélszolgálatot, ügyeleti szolgálatot működtetünk.

Gonda Gábor
Vezérigazgató
Telekom Rendszerintegráció Zrt.

Budapest 2023.05.08.