

IQCollector

Komplex kintlévőség-kezelési és behajtási megoldás

T-Systems



Adósságkezelési módszerünk fő feladata a kintlévőség-kezelés, illetve a behajtás folyamatának hatékony támogatása.

Kiknek ajánljuk a terméket?

- **Azoknak, akik csökkenteni akarják kintlévőségüket** – A kintlévőség csökkentése minden esetben a céltartalék csökkentéséhez vezethet.
- **Hatékonyabban akarják behajtani követelésüket** – Az adósságkezelés mára már a behajtás következő lépése, ami az ügyfélkapcsolat fenntartásához, és nem elvesztéséhez vezet!
- **Minden cégnek, vállalatnak, szervezetnek, amelyeknek befolyó pénzügyi tételei beszedése a vártnál nehezebbnek bizonyul, és komplex, a teljes folyamatot lefedő, követhető megoldást keresnek a kintlévőség, illetve behajtás kezelésére.** A T-System Magyarország Zrt. által ajánlott megoldás nemcsak az informatikai, hanem az üzleti és szervezeti változtatások folyamatát is magában foglalja, amelyeknek segítségével, sokkal hatékonyabban működő megoldást alakíthat ki.
- **Tervezni akarják kintlévőségeikből befolyó bevételeiket** – A megoldás során nemcsak az operatív tevékenység végzése kap hangsúlyos

szerepet, hanem a tervezhetőség, az ellenőrizhetőség és a visszamérés is, aminek segítségével céltartalékot takaríthat meg, és nem utolsó sorban jogosan a pénzéhez tud jutni.

- **Akik csökkenteni akarják leírandó veszteségeiket** – A veszteség-halmozás helyett a megoldásra kell törekedni, így a várhatóan megtakarítható veszteséget kell felhasználni a veszteség csökkentésére, tehát az adósságkezelés indításával a megtérülési faktor többszöröse lehet a várt veszteségnek.
- **Hatékony megtérülésre törekszenek** – A hatékonyság egyértelmű cél, a megtérülés pedig jól definiálható kimutatás, aminek segítségével a felső vezetés egyértelműen visszamérhető számokat láthat a bevezetés előtti időkből, illetve az annak során elért változásokról is.
- **Költséghatékony megoldást keresnek** – Az egyébként is elvesztett pénzt kell és lehet is befektetni!

Megoldásunk főbb jellemzői:

A riasztás- és ügyfélszintkezelés segítségével beállíthatóak és külön kezelhetőek a különböző **ügyfél-kategóriák**:

- Fizetési hajlandóság alapján
- Termékportfólió alapján
- Ügyfélmúlt alapján – más termékek és szolgáltatások elemzése alapján

Alkalmazás által nyújtott felhasználótámogatás:

- Munkafolyamat-vezérlés (worklow), felhasználói munkakosarak
- Ügyféléletút-térkép
- Korosítási listák
- Előre definiált tárgyalási sémák
- Beépített sablonkezelő

Adósságkezelési módszertan:

- Ügyfél-kategória azonosítása (tartozás mértéke, előélet, termék)
- Ügyfélkövetés és tárgyalási folyamat követése
- Ügyfélkezelés: részletfizetés, szerződésmódosítás
- Ügyfélkeresés és -felkutatás

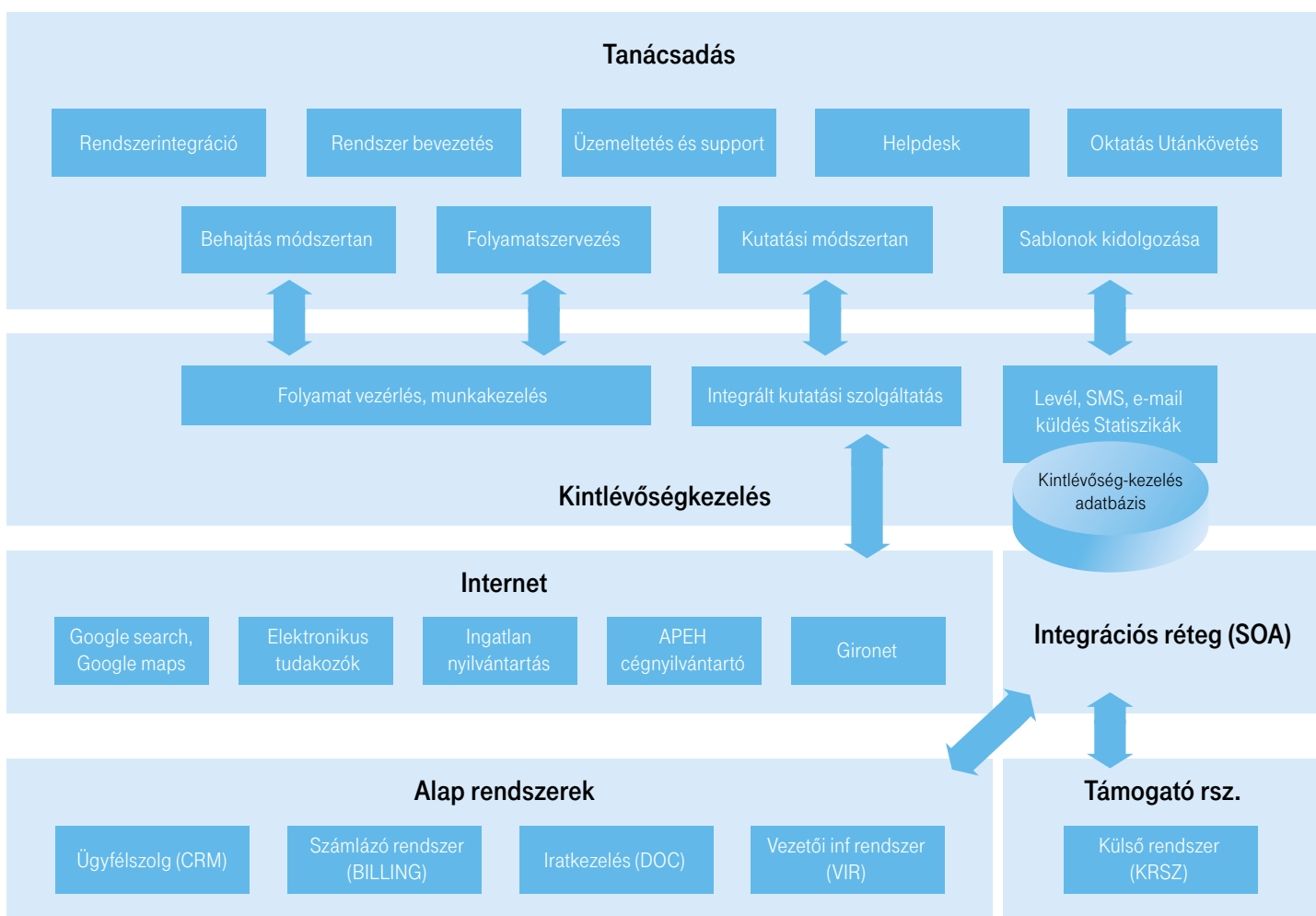
Teljes körű adatelemzési lehetőség a felmért és beállított adatbázisok alapján:

- Kintlévőség-kategóriák kezelése, kintlévőség-állomány kategóriánként történő áttekintése
- Vezetői riportok készítése teljesítmény alapján, oktatási javaslatok tétele egyéni teljesítmények alapján
- Céltartalék csökkentése

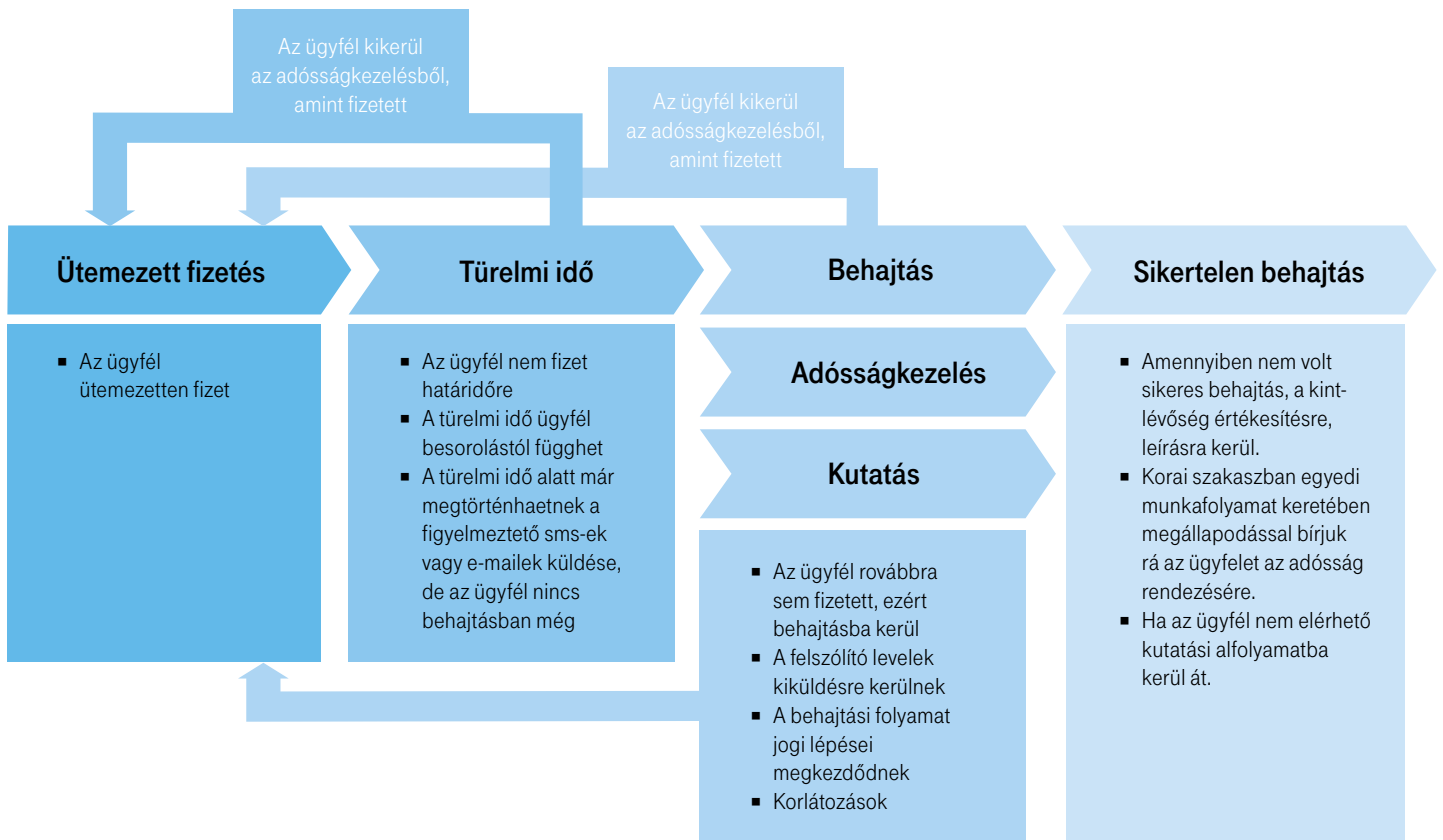
Egységes és konfigurálható munkafolyamat-kezelő rendszer, amely a következő előnyöket biztosítja:

- Kezeli a konfigurált üzleti prioritásokat, határidőket, e-mail és vezetői riasztásokat.
- Beállíthatóak rajta különböző szintű felhasználói jogosultságú csoportok, aminek segítségével a vezetők napi feladatokat (ügyfél-listákat) oszthatnak ki, helyetteseket állíthatnak be, monitorozhatják a napi, heti havi teljesítményt is.
- Teljes történeti áttekintést tud nyújtani azokra az esetekre, melyekben már más az ügyintézője az adott tárgyalásnak, ezzel megkönnyítve a felhasználó tárgyalásának a folyamatát.
- SOA-integráció segítségével igény esetén a már meglévő vállalati workflow rendszerbe integrálható.

IQ behajtási folyamat technikai nézet



Folyamati életciklus



IQ Collector támogatás

- Ügyfél kategorizálás, kategóriák szerinti definiált folyamat vezérlés
- Csoportos levélküldés (sablonok)
- sms és e-mail küldés
- Teljes ügyfél áttekintő kép
- Tárgyalási sémák
- Kutatási módszerek
- Virtuális kereső eszköz
- Ügyintézői teljesítménykérés
- Kintlévőség kezelési statisztikák

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, kérjük, keresse ügyfélmenedzserét, vagy látogasson el a www.t-systems.hu weboldalunkra.