

A T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ALKALMAZÁSOLDALI MEGOLDÁSAI

T · · Systems ·



A T-Systems Magyarország Zrt. több mint 1800 fős, tapasztalt szakembergárdájával a hazai informatikai piac legszélesebb termék-, technológiai és szolgáltatási portfóliójával rendelkező, piacvezető szakmai rendszerintegrátora és alkalmazásfejlesztő szereplője. Kiterjedt kompetenciáink közé nem csupán az IT-infrastruktúrához és a vállalati telekommunikációhoz tartozó eszközök és szolgáltatások tartoznak, hanem a hatékony nagyvállalat működéséhez elengedhetetlen alkalmazásoldali megoldások fejlesztése, integrációja és üzemeltetése is.

A különböző hardver- és hálózati eszközök értékesítése mellett az újdonságok hazai bevezetésére, valamint saját alkalmazások és megoldások kifejlesztésére jelentős erőforrásokat mozgósítunk. Cégünk a legkülönbözőbb üzleti problémákra nyújt teljes körű informatikai megoldásokat teljes életciklus-támogatással az üzleti tanácsadástól és szoftvertervezéstől kezdve, az egyedi alkalmazások fejlesztésén, a csomagalkalmazások bevezetésén, meglévő

rendszerek közé történő integrálásán keresztül egészen az üzemeltetési/support tevékenységig, illetve bizonyos üzleti tevékenységek teljes körű kiszervezéséig. A rendszer segítségével pontosan követhetőek a beérkezett iratok az érkeztetéstől a selejtezésig. A megoldás szolgáltatásai révén megvalósítható a teljesen elektronikus iratkezelés, amely így megszünteti a papíralapú iratok vándorlását a szervezeten belül.

ÜZLETI INTELLIGENCIA MEGOLDÁSOK, CRM CSOMAG-ALKALMAZÁSOK ÉS ÜZLETI TANÁCSADÁS

Hazánk egyik vezető BI-szolgáltatójaként cégünk fő tevékenységi körébe tartozik az üzleti intelligencia megoldások – adattárház, adatbányászat és jelentéskészítő/riporting alkalmazások, pénzügyi tervezőeszközök – implementációja, üzemeltetése és supportja. Technológia-független szállítóként megoldásaink révén a nagymennyiségű és heterogén vállalati adat-vagyonból akár a szervezet egészére, akár az egyes területekre vonatkozóan azonnal pontos, koherens és releváns adatok állnak rendelkezésre, hatékonyabbá téve a döntéstámogatás folyamatát. Cégünk erős továbbá a CRM (ügyfélkapcsolati) csomagalkalmazások bevezetésében és supportjában (MS Dynamics és Oracle Siebel), rendszerintegrációban és az üzleti folyamatok újragondolásában, optimalizálásában (BPR/BPM) is. Back-office feladatok és folyamatok támogatására kínáljuk ügyfeleinknek HR-megoldásainkat (munkaidő-nyilvántartó és cafeteria), irat-és dokumentumkezelő rendszerünket, valamint folyamatvezérlő (workflow) megoldásainkat.

EGYEDI ALKALMAZÁSOK FEJLESZTÉSE

A T-Systems Magyarország elődcegei révén komoly tapasztalattal és referenciákkal bír az egyedi alkalmazások fejlesztése és az alkalmazásintegráció területén. Ezek közül kiemelendő a behajtás és kint-lévőség-kezelés, számlázás és jutalékszámítás, műszaki nyilvántartás (akár térinformatikai alapon), valamint a termelésirányítási és logisztikai megoldások az ipar, a közmű, a pénzügy, a telekommunikációs és az államigazgatási szektorokban, itthon és külföldön egyaránt. Logisztikai és termelésirányítási megoldásaink révén a termelő vállalkozások olyan eszközökhöz jutnak, ami biztosítja számukra gyártási és logisztikai folyamataik teljes átláthatóságát, a folyamatok optimalizálását és felügyeletét, valamint a folyamat szereplőinek (anyagok, termékek, dolgozók, gépek, stb.) informatikai kontrollját, akár 7x24 rendelkezésre állás mellett. A tesztre szabható egyedi megoldások biztosítják a vállalkozások számára a gyorsan változó piaci igényekhez való azonnali és rugalmas alkalmazkodást, és a vevők bizalmának folyamatos fenntartását. Alkalmazásaink bevezetése során feladatunknak tekintjük azok helyi ERP környezetbe való illesztését, illetve az ipari berendezésekkel, mobil eszközökkel és egyéb vállalati alkalmazásokkal történő integráció megvalósítását.

HAZÁNK MEGHATÁROZÓ SAP/ERP KOMPETENCIAKÖZPONTJA

A T-Systems Magyarország vállalatiirányítási szakterülete rendelkezik hazánk egyik legnagyobb SAP kompetenciaközpontjával. Fő profilunk a vállalatiirányítási rendszerek implementációja, fejlesztése, üzemeltetése és támogatása. Technológiai oldalról a nagyvállalati ügyfelek részére SAP All-in-One-t, a középvállalati szegmensben az SAP Business One-t, emellett pedig SAP Business Objects-et kínálunk. Az ágazat teljes körű gyártói akkreditációval rendelkezik. Beruházás nélküli megoldásként az SAP Business One-t felhő alapú szolgáltatásként, havi díjas konstrukcióban is kínáljuk ügyfeleink részére.

ÜZLETI FOLYAMATOK KISZERVEZÉSE

Humán ügyvitel (bérszámfejtés) és pénzügy-számvitel területeken kínálunk ügyfeleink számára teljes körű BPO (üzleti folyamatkiszervezés) szolgáltatásokat, biztosítva azok működtetéséhez szükséges magasan kvalifikált szakember gárdát és a hatékonyan működő informatikai támogató rendszereket. Szolgáltatási területeinken egyaránt ismerjük és kezeljük a nagyvállalati illetve középvállalati igényeket.

FELHŐ ALAPÚ ALKALMAZÁSOLDALI SZOLGÁLTATÁSAINK

Üzleti alkalmazásainkat felhő alapú havidíjas szolgáltatásként is kínáljuk ügyfeleinknek. A különböző vállalati szegmensek speciális igényeit szem előtt tartva alakítottuk ki instantIT szolgáltatásainkat, amelyek publikus felhő szolgáltatásként vehetők igénybe. A T-Systems Magyarország instantIT szolgáltatása egyfelől választ ad a speciális, ágazati igényekre és szükségletekre, másfelől a már kiválasztott szoftvereken belül is lehetővé teszi azok egyedi igények szerinti tesztre szabását.

Jelenleg elérhető havi díjas megoldásaink:

- Az instantÜgyvitel szolgáltatás segítségével ügyfeleink kedvező áron juthatnak hozzá a világszerte vezető SAP vállalatirányítási rendszereihez.
- Professzionális ügyfélkezelésre az instantSales szolgáltatást kínáljuk minden olyan közép- és nagyvállalat számára.
- A T-Systems Magyarország instantMoney megoldása egy multidevizás és teljes mértékben integrált pénzügyi szoftverrendszer, amely a teljes üzleti és üzemi tevékenységet – a törvényi megfelelés szem előtt tartásával – egységes felületen kezeli.
- A T-Systems instantBörze-szolgáltatásunk keretében partnereink a beszerzési e-aukciós, illetve integrált beszerzési és szállítói alkalmazásokat vehetnek igénybe.
- Az Office szoftvercsaládhoz illeszkedő irat- és dokumentumkezelő megoldásként az instantDoc nevű szolgáltatást kínáljuk ügyfeleink részére.

SZOFTVERLICENC-PORTFÓLIÓNK

Piacvezető rendszerintegrátorként és alkalmazásfejlesztőként a T-Systems Magyarország a legnagyobb szoftvercégek (Oracle, IBM, HP, Microsoft, SAP, EMC, Fujitsu, SAS stb.) kiemelt partnere, ám számtalan egyéb szoftver is megtalálható portfóliónkban. Amennyiben cége szoftverbeszerzésre készül, esetleg szoftverkövetést és –támogatást venne igénybe, garantálni tudjuk Önnek és cégének a versenyképes árakat, a kedvező fizetési feltételeket és a licenchez kapcsolódó szolgáltatás magas színvonalát.

EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSAINK

Hazai piacvezető egészségügyi informatikai megoldásszállítóként több mint másfél évtizedes szakmai tapasztalattal nyújtunk hazai és nemzetközi partnereink számára professzionális, komplex IT megoldásokat / szolgáltatásokat, legyen szó csomagalkalmazás bevezetéséről, egyedi fejlesztésről vagy rendszerintegrációról. A T-Systems Magyarország ennek megfelelően rendelkezik integrált kórházi rendszerrel (e-MedSolution) intézményközi kommunikációs platformmal (HISCOM), telemedicina szoftverrel (e-HealthConnect) és a betegadatok mobil kezelését lehetővé tevő mobilalkalmazással (HISMobile), amely iOS és Android platformra is elérhető.

KÖZLEKEDÉSI MEGOLDÁSAINK

A T-Systems Magyarország Zrt. hazánk egyik legnagyobb infokommunikációs megoldásszállítója a közösségi közlekedés területén. Egyaránt rendelkezik speciális kompetenciákkal a városi és helyközi közösségi közlekedésben; integrált megoldásai mind hazai, mind európai szinten már bizonyítottak. Megoldásaink között a közlekedési vállalatok működését és speciális igényeit kielégíteni képes rendszereken felül megtalálhatóak olyan, az utaslogisztikát és utasélményt magasabb szintre emelő alkalmazások is, mint például a dinamikus menetrend vagy az e-ticketing. Fővállalkozóként nagyméretű, bonyolult és összetett projektek gyors és hatékony menedzselését és megvalósítását vállaljuk az előkészítéstől az átadásig, hazai és nemzetközi partnerekkel együttműködve. Szakembergárdánk az államigazgatás területén is jelentős projekt tapasztalatot szerzett az elmúlt évtized alatt. E-közigazgatási rendszerek tervezése, fejlesztése, bevezetése, üzemeltetése mellett államigazgatási ügyviteli (EGIR - Egységes Gazdálkodási Informatikai Rendszer) rendszereket is számos helyen sikerrel vezetünk be.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, kérjük, keresse szakértő kollégánkat, vagy látogasson el a www.t-systems.hu weboldalunkra.