

Tájékoztató a www.t-systems.hu weboldalon használt sütik (cookies) kezeléséről

1. Miért használunk sütit?

Az ún. látogatóazonosítók (cookies, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépén (vagy más internetképes készülékén, pl. az okostelefonon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor meglátogat egy oldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszán marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Lejárat alapján kétféle sütit használhatunk az oldalakon: a munkamenet sütit és az állandó sütit. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készülékén, amíg el nem hagyja oldalunkat. Az állandó sütik tovább maradnak a készülékén, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törli őket.

2. Milyen típusú sütit használunk?

a) Működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és tipikusan látogatóink személyes azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Például megkönnyíti a használatot a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés, amikor visszavigál egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.

b) Statisztikai célú sütik

A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy a honlára látogatók hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ezek a sütik részletesebb, elemzési célú információt nyújtanak, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

c) Célzó- és hirdetési sütik

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára releváns ajánlatokat kínáljunk, és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

3. A használt süttikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

A sütik vagy általunk (first-party cookie), vagy egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre.

a) Az **általunk elhelyezésre kerülő** sütikre vonatkozó adatvédelmi információk:

Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei: T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10- 044852; adószám: 12928099-2-44)

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu)

b) A **harmadik fél által kezelt** személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók:

Google Analytics

Webhelyeink a „Google Analytics”, a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) webelemző szolgáltatását használja. A Google Analytics sütiket, vagyis a számítógépen tárolódó szövegfájlokat használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy hogyan használod weboldalunkat. A sütik által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja.

Jelen webhelyen aktív az IP-cím névtelenítése, így az Európai Unió tagállamaiban, vagy az Európai Gazdasági Térséget érintő szerződött államokon belül a Google a továbbítás előtt azonosításra alkalmatlanná teszi az IP-címet. A böngésző által, a Google Analytics révén továbbított IP-cím nem kapcsolódik össze a Google-ból származó egyéb adatokkal. A böngésző megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-k tárolását a számítógépeden. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ez esetben valószínűleg nem fogod tudni teljes mértékben kihasználni a jelen webhely által nyújtott valamennyi funkciót. Az alábbi link alatt található plug-in (beépülő modul) letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja azt, hogy a Google begyűjtse és feldolgozza a cookie-k által generált, a jelen webhely használatára vonatkozó adatokat: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Hotjar

Annak érdekében, hogy weboldalunkat ügyfeleink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. (www.hotjar.com) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása optimalizáció céljából történik. Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudja kapcsolni saját böngészőjében, melyről bővebb

információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out>

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Adform

Webhelyeinken az online hirdetések eredményességének mérésére az Adform Conversion Tracking funkcióját használjuk. A ConversionTracking a sütiket akkor használja, ha egy internethasználó kapcsolatba lép egy Adform által elhelyezett hirdetéssel. A sütik nem tartalmaznak olyan információt (pl. név, e-mail-cím, cím, telefonszám), amellyel a felhasználó személyesen azonosítható lenne. Azon felhasználók, akik a Conversion Tracking követési funkcióját nem szeretnék használni, az Adform sütit internetes böngészőjükön keresztül kikapcsolhatják.

Adform DMP (Data Management Platform) szolgáltatását használjuk közönségek, szegmensek létrehozására és menedzselésére. A DMP-ben személyes információt nem tárolunk, ami alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne. A szegmensekből történő kikerülésről (opt-out) bővebb információt, illetve az Adform adatvédelmi rendelkezéseivel és a sütik letiltásával kapcsolatos további információkat itt találja: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

Google DoubleClick

A Google DoubleClick szolgáltatást a releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. A DoubleClick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére a böngészőhöz rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A DoubleClick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. Adatai a Google DoubleClick általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket itt talál: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=hu>

Google Adwords

A Google hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához sütiket, vagyis a számítógépén tárolódó szövegfájlokat használ. A Google [tájékoztatója](#) a hirdetésekhez használt sütikről. Ha szeretné elutasítani a weben a Google-tól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance [webhelyét](#). Az elutasítást külön-külön kell elvégezned mindegyik használt böngészőben.

Facebook

A Facebook Inc. (a továbbiakban „Facebook”) hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához egy Facebook Pixel nevű, rövid javascript (böngészőben futó programkód) kódrészletet használunk. A Facebook Pixel a weboldal látogatáskor munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbít a Facebook felé HTTP fejléceken keresztül – ilyen információk lehetnek a látogató IP-címe, a

látogatás időpontja, a használt böngésző, a megtekintett oldal(ak) és a hivatkozás forrása. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható az, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamilyen hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az összegyűjtött adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban.

A Facebook süti szabályzata: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Ha szeretné elutasítani a weben a Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresd fel a European Interactive Digital Advertising Alliance [webhelyét](#). Az elutasítást külön-külön kell elvégeznie mindegyik böngészőben.

4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari \(Mac gép alkalmazás\)](#)

[Safari \(iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken\)](#)

5. A használt sütik által kezelt adatokkal kapcsolatos információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
A honlap elvárt működésének biztosítása (működéshez szükséges sütik)	Jogos érdek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján*	<p><i>FE:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> shw-mandatory shw-statistical shw-marketing <p><i>BE:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> JSESSIONID 	<p>1 év</p> <p>Munkamenet végéig.</p>

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
<p>Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalt (statisztikai célú sütik)</p>	<p>A felhasználó hozzájárulása a statisztikai célú sütik használatához az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján**</p>	<p>Google Analytics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _gat_newTracker • _gat • _ga • _gat_newTracker2 • _gid 	<p>1 nap</p>
<p>Hirdetési kampányok eredményességét mérő, és a felhasználók egyedi, ezáltal profilalkotásra és személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgáló azonosítók (célzó- és hirdetési sütik)</p>	<p>A felhasználó hozzájárulása a célzó- és hirdetési sütik használatához az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján**</p>	<p>Linkedin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • li_mc • liap • VID • AMCV_14215E3D5995C57C0A495C55%40AdobeOrg • li_gc • _ga • lissc • bcooki <p>GTM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIDCC • APISID • HSID • SID • __Secure-3PAPISID • SSID • SSID • APISID • SAPISID • __Secure-3PSID • HSID • SID • SAPISID • __Secure-3PSID • __Secure-3PSIDCC • __Secure-3PAPISID • fr • xs • c_user • presence • sb • datr • OTZ • CONSENT • SEARCH_SAMESITE • usida 	<p>1 év</p>

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
		<ul style="list-style-type: none"> • NID • 1P_JAR • IDE • JSESSIONID • NID • CONSENT • wd • spin • ANID 	

*Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy honlapján az általa nyújtott funkciókkal kapcsolatos működést biztosítani tudja, hogy az általa nyújtott funkciók kapcsán a hibás vagy nem optimális működést azonosítani és javítani, fejleszteni legyen képes az ügyfélélmény minél teljesebb fokozása érdekében.

Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.

**A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek:

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelőtől kérelmezhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot. A személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez: dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu), továbbá a személyes adataid kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. További adatkezeléssel kapcsolatos információk elérhetők a www.t-systems.hu Adatvédelmi tudnivalók aloldalán: <https://www.t-systems.hu/adatvedelem>

Budapest, 2021.06.25.